



Bevölkerungszufriedenheit Gemeinde Wetzikon

durchgeführt von
ISOPUBLIC Institut für Markt- und Meinungsforschung
Ringstrasse 7 – CH-8603 Schwerzenbach



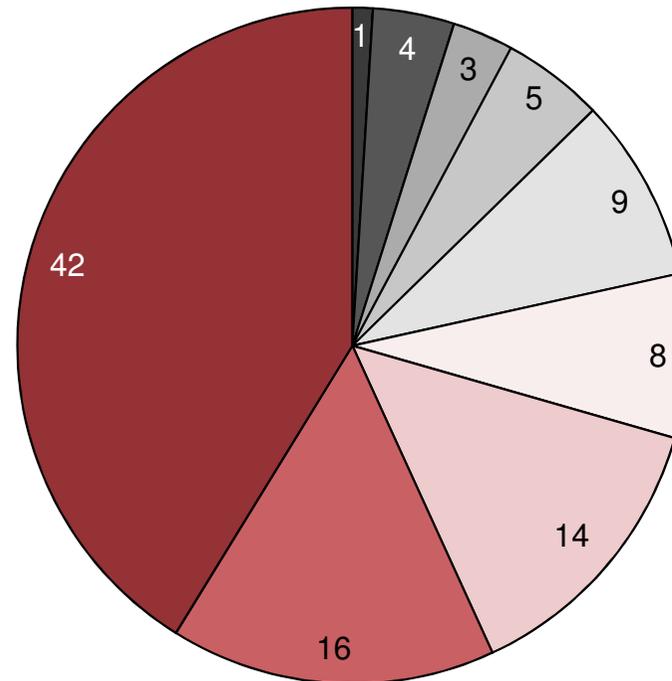
Methodenbeschreibung

- **Methode:** CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
- **Zielgruppe:** Bevölkerung (15-74 Jahre)
- **Stichprobe:** Basis 501 Interviews, Quotenauswahl
- **Standardabweichung:** max. $\pm 4.5 \%$
- **Zeitpunkt:** 21. bis 27. August 2013



Anzahl Jahre in Wetzikon wohnhaft

Frage 3: Wie lange wohnen Sie schon in Wetzikon?



■ weniger als 1 Jahr

■ 1 bis weniger als 2 Jahre

■ 2 bis weniger als 3 Jahre

■ 3 bis weniger als 5 Jahre

■ 5 bis weniger als 7 Jahre

■ 7 bis weniger als 10 Jahre

■ 10 bis weniger als 15 Jahre

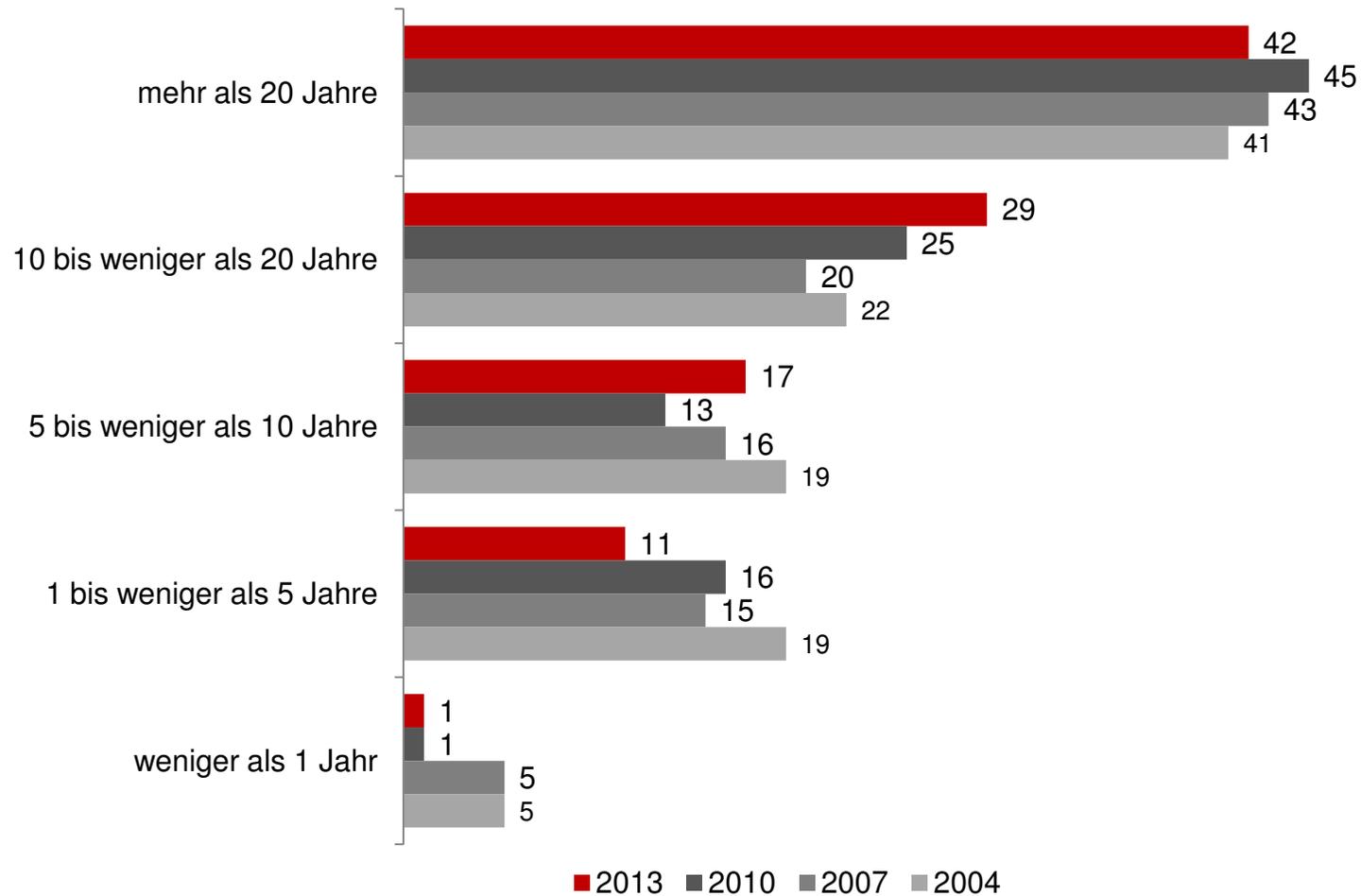
■ 15 bis weniger als 20 Jahre

■ mehr als 20 Jahre



Anzahl Jahre in Wetzikon wohnhaft Vergleich zu den Vorjahren

Frage 3: Wie lange wohnen Sie schon in Wetzikon?





Struktur der Befragten

- 500 in Wetzikon wohnhafte Personen wurden telefonisch befragt. Die Struktur weist eine repräsentative Verteilung bezüglich Alter und Geschlecht auf. Folgenden Quoten wurden angewendet:
 - Geschlecht
 - Mann 48.2%
 - Frau 51.8%
 - Alter
 - 15-34 Jahre 26.5%
 - 35-54 Jahre 38.3%
 - 55-74 Jahre 35.1%
- Die befragte Stichprobe der Bevölkerung von Wetzikon ist über die unterschiedlichen Befragungswellen bezüglich der Dauer des Wohnsitzes in Wetzikon sehr ähnlich verteilt. Die Mehrheit (71%) wohnt bereits mehr als 10 Jahre in Wetzikon. Weitere 17% wohnen zwischen 5 und weniger als 10 Jahre in der Gemeinde. Nur 12% wohnen weniger als 5 Jahre in Wetzikon.

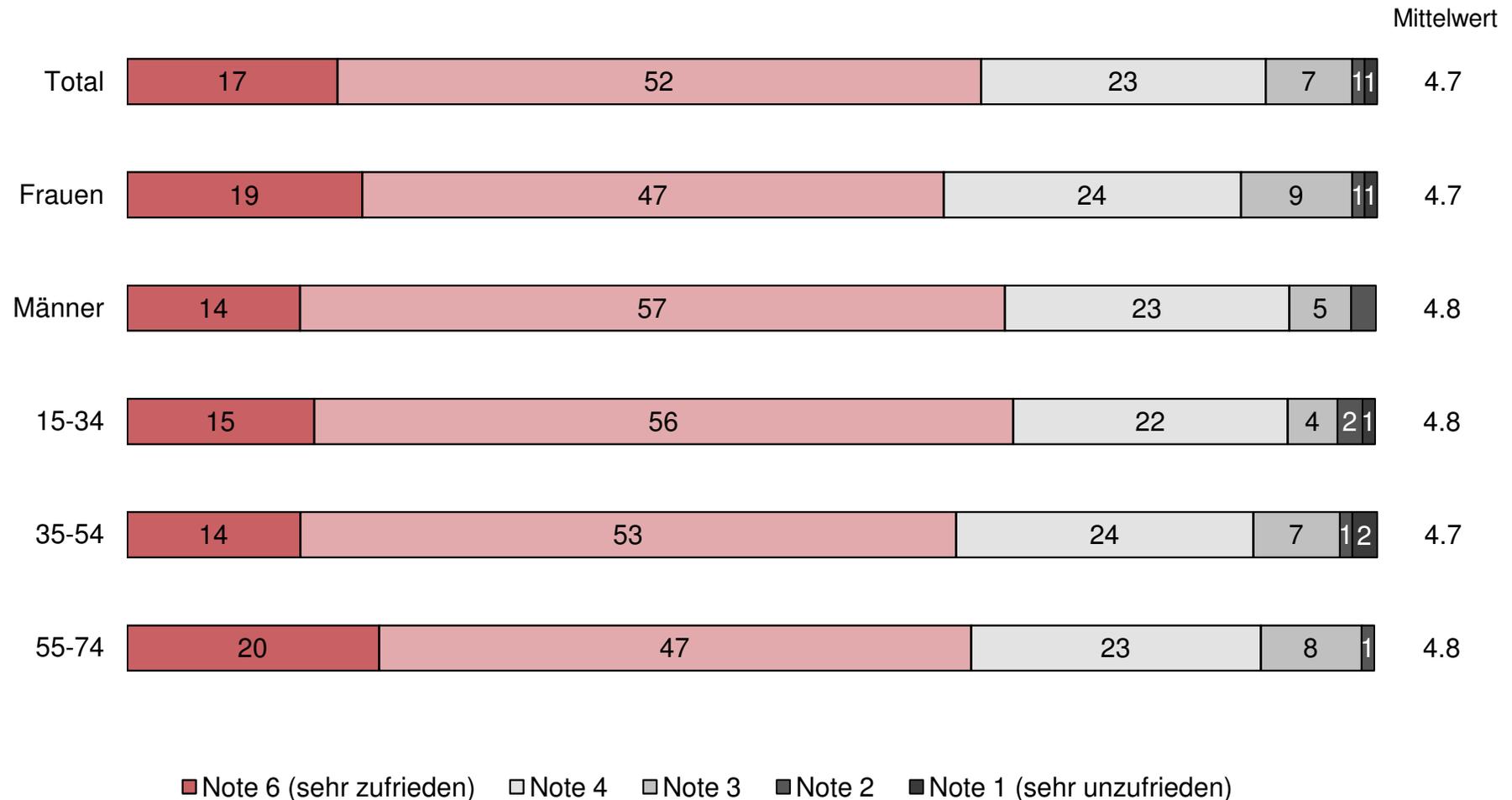


Allgemeine Zufriedenheit mit dem Leben in der Gemeinde Wetzikon



Zufriedenheit mit dem Leben in der Gemeinde

Frage 4: Wie zufrieden sind Sie mit dem Leben in Wetzikon ganz allgemein? Bitte benützen Sie für die Beurteilung die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.



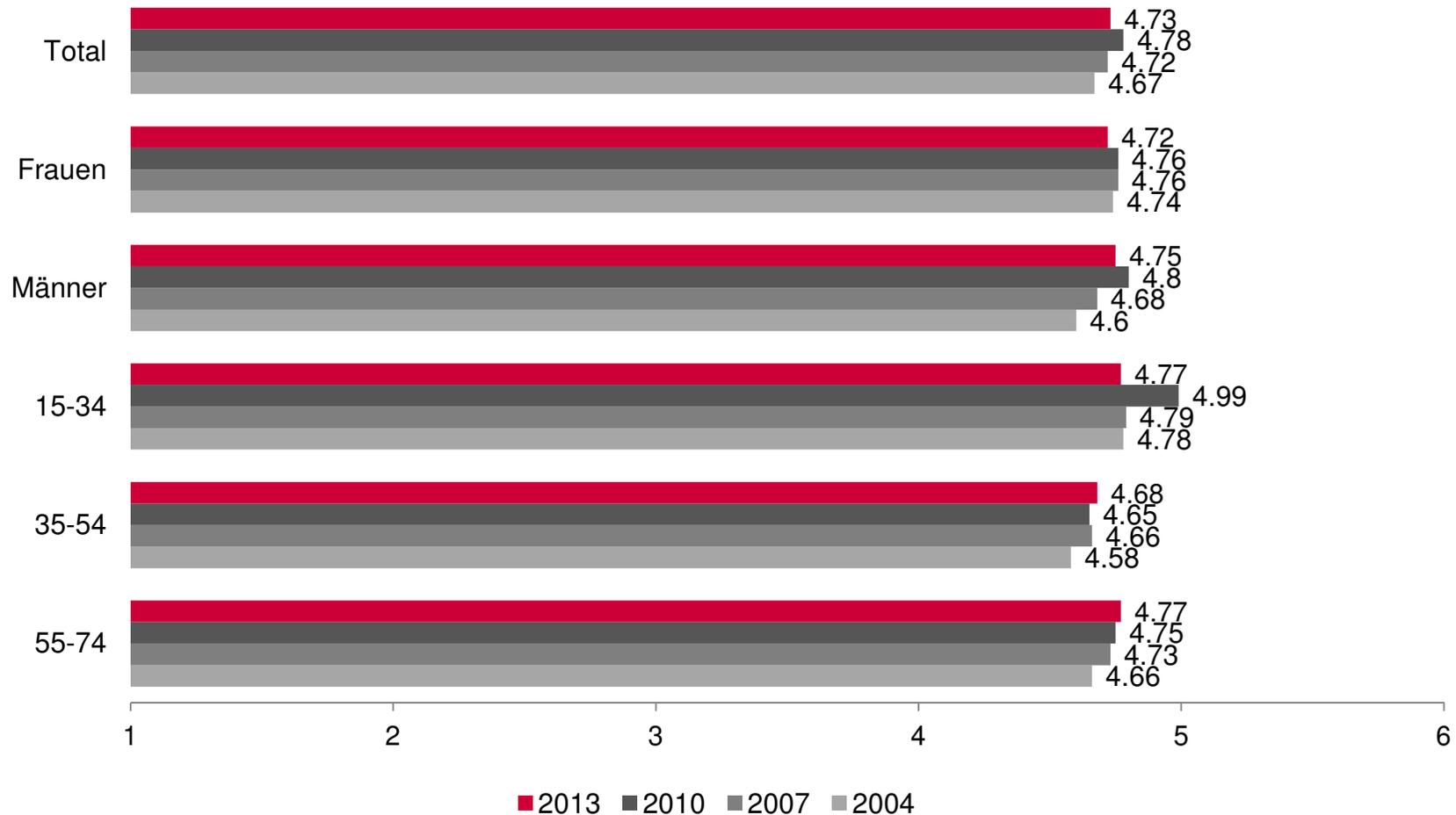
Angaben in %

Basis: Total, n=501, Frauen=260, Männer=241, 15-34=133, 35-54=192, 55-74=176



Zufriedenheit mit dem Leben in der Gemeinde Vergleich zu den Vorjahren

Frage 4: Wie zufrieden sind Sie mit dem Leben in Wetzikon ganz allgemein? Bitte benützen Sie für die Beurteilung die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Zufriedenheit mit dem Leben in der Gemeinde

- Die Zufriedenheit mit dem Leben in der Gemeinde Wetzikon ist sehr hoch. Sie erzielt einen Mittelwert von 4.7.
- Gut zwei Drittel (69%) der Befragten sind zufrieden oder sehr zufrieden (Noten 5 und 6) mit dem Leben in Wetzikon. 30% haben eine mittlere Zufriedenheit (Noten 3 und 4). Nur 2% sind unzufrieden mit dem Leben in Wetzikon.
- Die verschiedenen Altersgruppen und Geschlechter, aber auch die unterschiedlichen Haushaltsgrößen, Kinder im Haushalt oder nicht und die unterschiedliche Wohndauer in Wetzikon – in allen Gruppen ist die Zufriedenheit ähnlich hoch. Die Mittelwertsunterschiede bewegen sich maximal um 0.2 Punkte.
- Seit der ersten Erhebung im Jahr 2004 hat sich die Zufriedenheit über die Jahre nicht verändert und ist konstant sehr hoch.

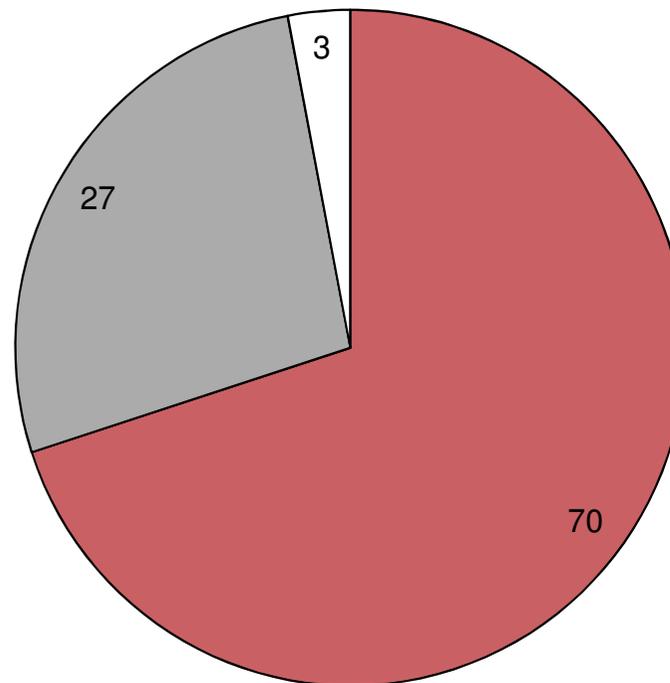


Einbindung in Wetzikon



Einbindung in Wetzikon

Frage 5a: In den letzten Jahren haben sich die Bedürfnisse von der Bevölkerung an eine Gemeinde bzw. Stadt stark verändert. Viele Menschen beteiligen sich aktiv am Gemeindeleben, andere schlafen "nur" noch in diesem Ort, verbringen aber ihre Arbeits- und Freizeit ausschliesslich an anderen Orten. Zu welcher Gruppe zählen Sie sich?

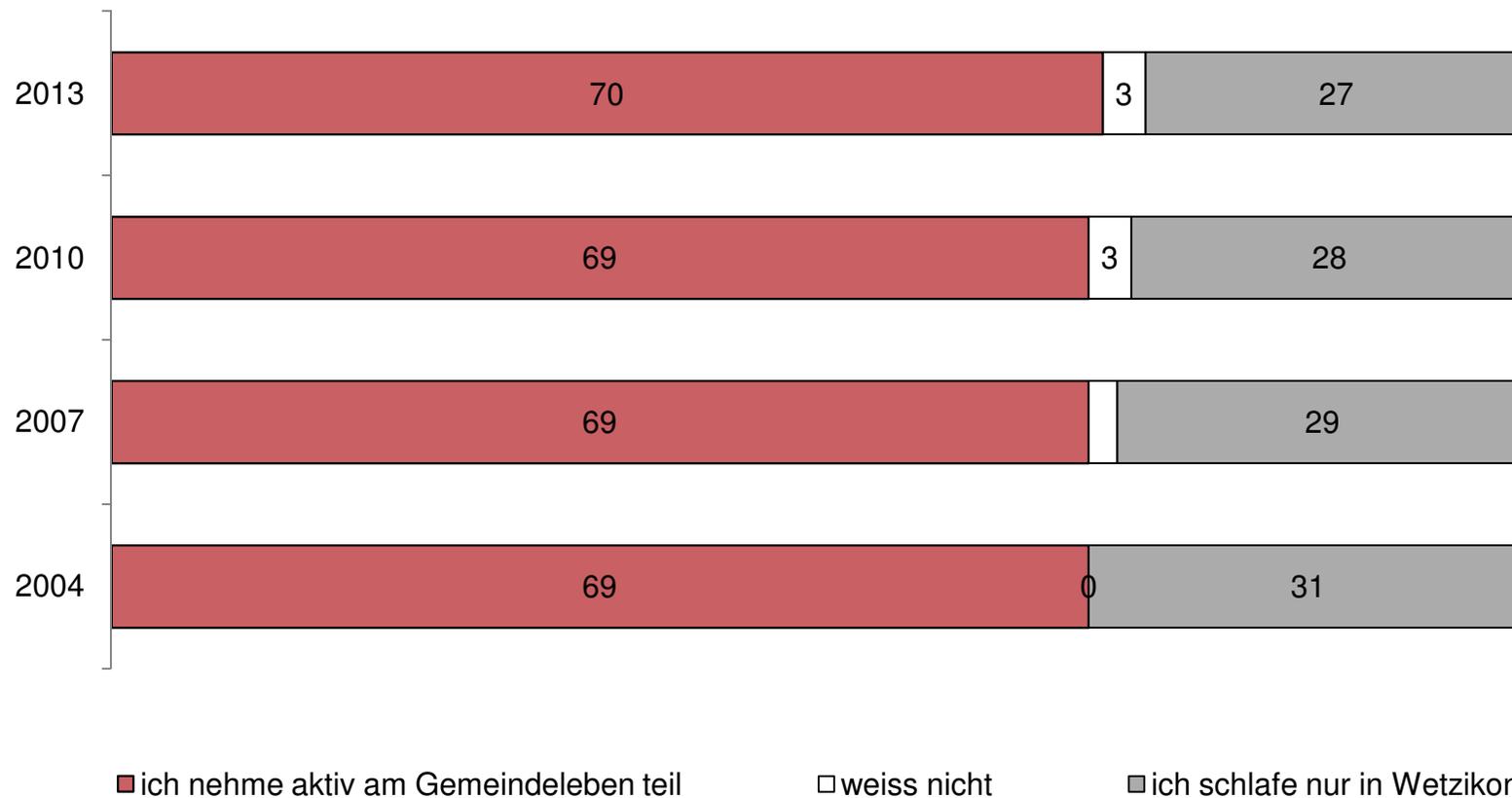


■ ich nehme aktiv am Gemeindeleben teil ■ ich schlafe nur in Wetzikon □ weiss nicht



Einbindung in Wetzikon Vergleich zu den Vorjahren

Frage 5a: In den letzten Jahren haben sich die Bedürfnisse von der Bevölkerung an eine Gemeinde bzw. Stadt stark verändert. Viele Menschen beteiligen sich aktiv am Gemeindeleben, andere schlafen "nur" noch in diesem Ort, verbringen aber ihre Arbeits- und Freizeit ausschliesslich an anderen Orten. Zu welcher Gruppe zählen Sie sich?





Einbindung in Wetzikon

- 70% der Bevölkerung von Wetzikon geben an, aktiv am Gemeindeleben teilzunehmen.
- Es erstaunt nicht, dass Personen mit Kinder im Haushalt etwas aktiver am Leben teilnehmen, als Personen ohne Kinder im Haushalt (74% vs. 68%). Ebenfalls trifft dies zu bezogen auf die Vergleichsgruppen bei älteren Personen, Frauen und Personen, welche mehr als 10 Jahre in Wetzikon wohnen.
- Der Anteil Personen, welche sich aktiv am Gemeindeleben teilnehmen, hat sich in den vier Beurteilungswellen von 2004 bis 2013 nicht verändert.

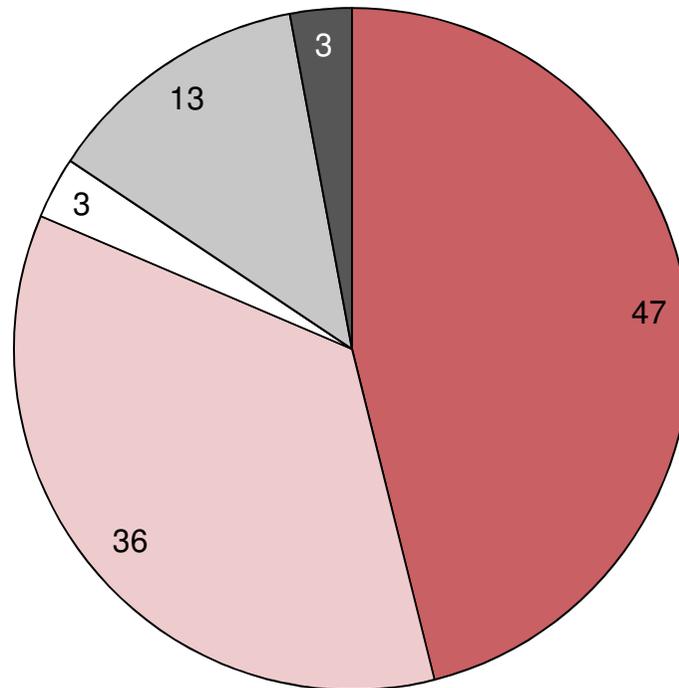


Attraktivität Wohngemeinde



Attraktive Wohngemeinde

Frage 5b: Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass Wetzikon eine attraktive Wohngemeinde ist? Ist es Ihnen sehr wichtig, eher wichtig, eher weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

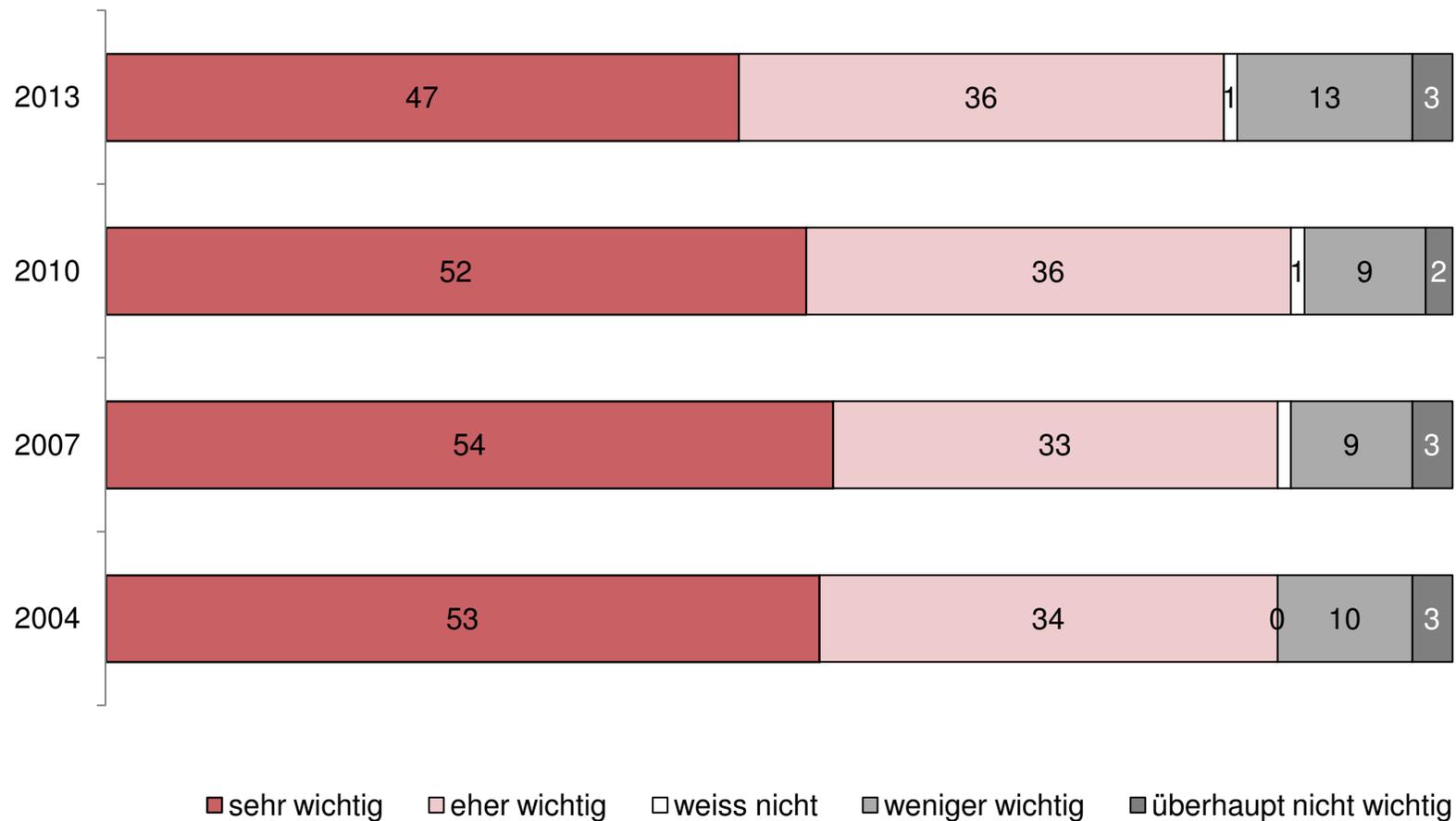


■ sehr wichtig □ eher wichtig □ weiss nicht □ weniger wichtig ■ überhaupt nicht wichtig



Attraktivität Wohngemeinde Vergleich zu den Vorjahren

Frage 5b: Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass Wetzikon eine attraktive Wohngemeinde ist? Ist es Ihnen sehr wichtig, eher wichtig, eher weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?





Attraktivität Wohngemeinde

- Knapp der Hälfte der Befragten (47%) ist es sehr wichtig, dass Wetzikon eine attraktive Wohngemeinde ist.
- Dieser Anteil an Personen, welchen es wichtig oder sehr wichtig ist, hat seit dem letzten Befragungszeitpunkt im 2010 (83% (2013) vs. 88% (2010)) und verglichen mit den anderen Befragungswellen im 2004 und 2007 etwas abgenommen). Logischerweise hat dagegen der Anteil an Personen, welchen es eher unwichtig oder überhaupt nicht wichtig ist, etwas zugenommen (16% vs. 11%).
- Bei dieser Entwicklung kann noch nicht von einem Trend gesprochen werden. Der unverändert hohe Anteil an Personen, welche sich aktiv am Gemeindeleben beteiligen, lässt zweifeln, dass die Wichtigkeit in einer attraktiven Gemeinde zu wohnen relevant abgenommen haben soll. Zudem ist der Unterschied dieser Anteile nicht sehr gross. Ob sich diese Entwicklung erhärtet, kann nach der nächsten Befragungswelle beurteilt werden.

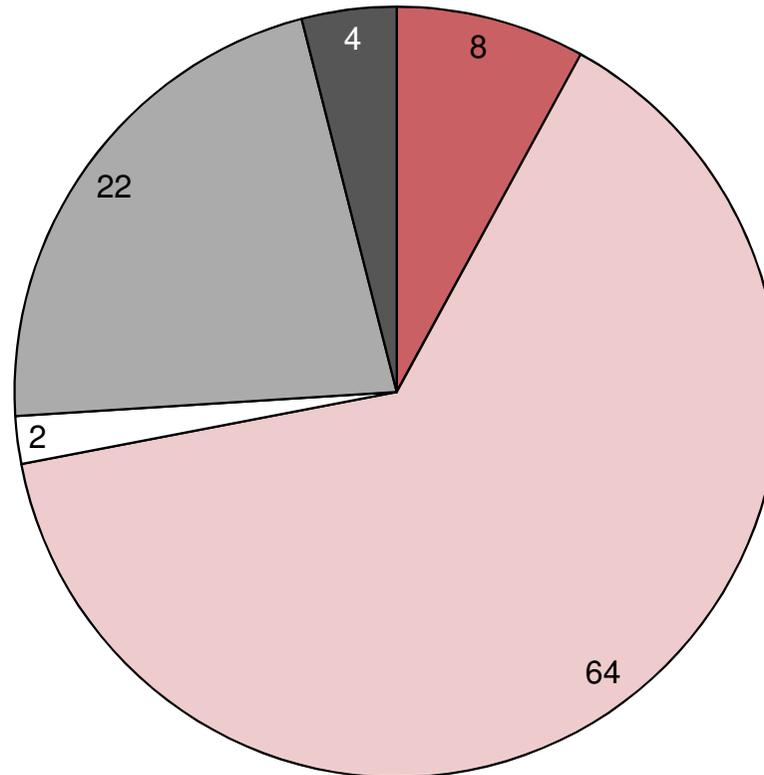


Informationen, Informationsquellen, Informationsbedarf



Information Gemeindeangelegenheiten

Frage 6: Wie gut fühlen Sie sich über die Gemeindeangelegenheiten informiert? Fühlen Sie sich ...

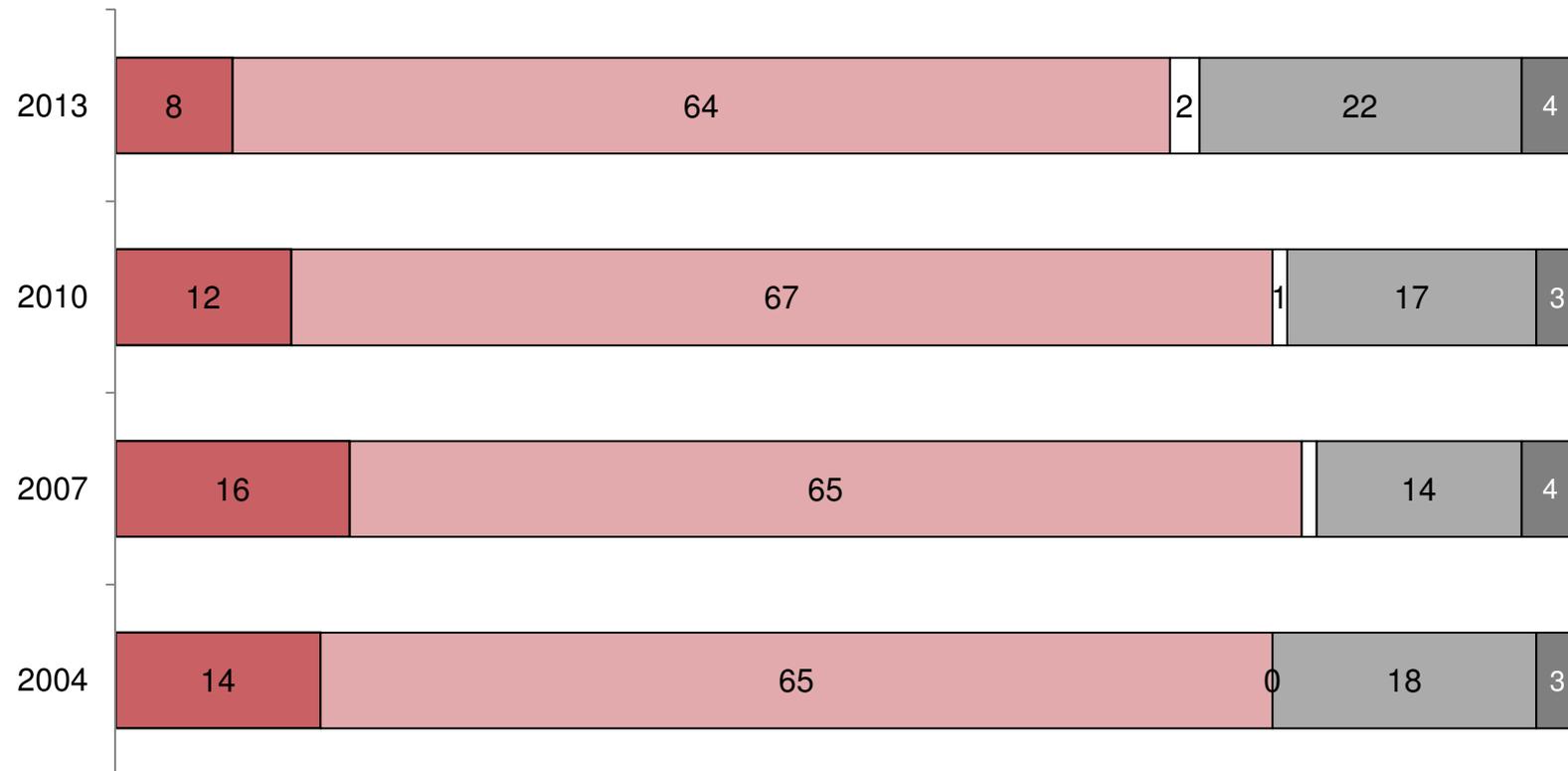


■ sehr gut informiert □ gut informiert □ weiss nicht □ weniger gut informiert ■ überhaupt nicht gut informiert



Information Gemeindeangelegenheiten Vergleich zu den Vorjahren

Frage 6: Wie gut fühlen Sie sich über die Gemeindeangelegenheiten informiert? Fühlen Sie sich ...

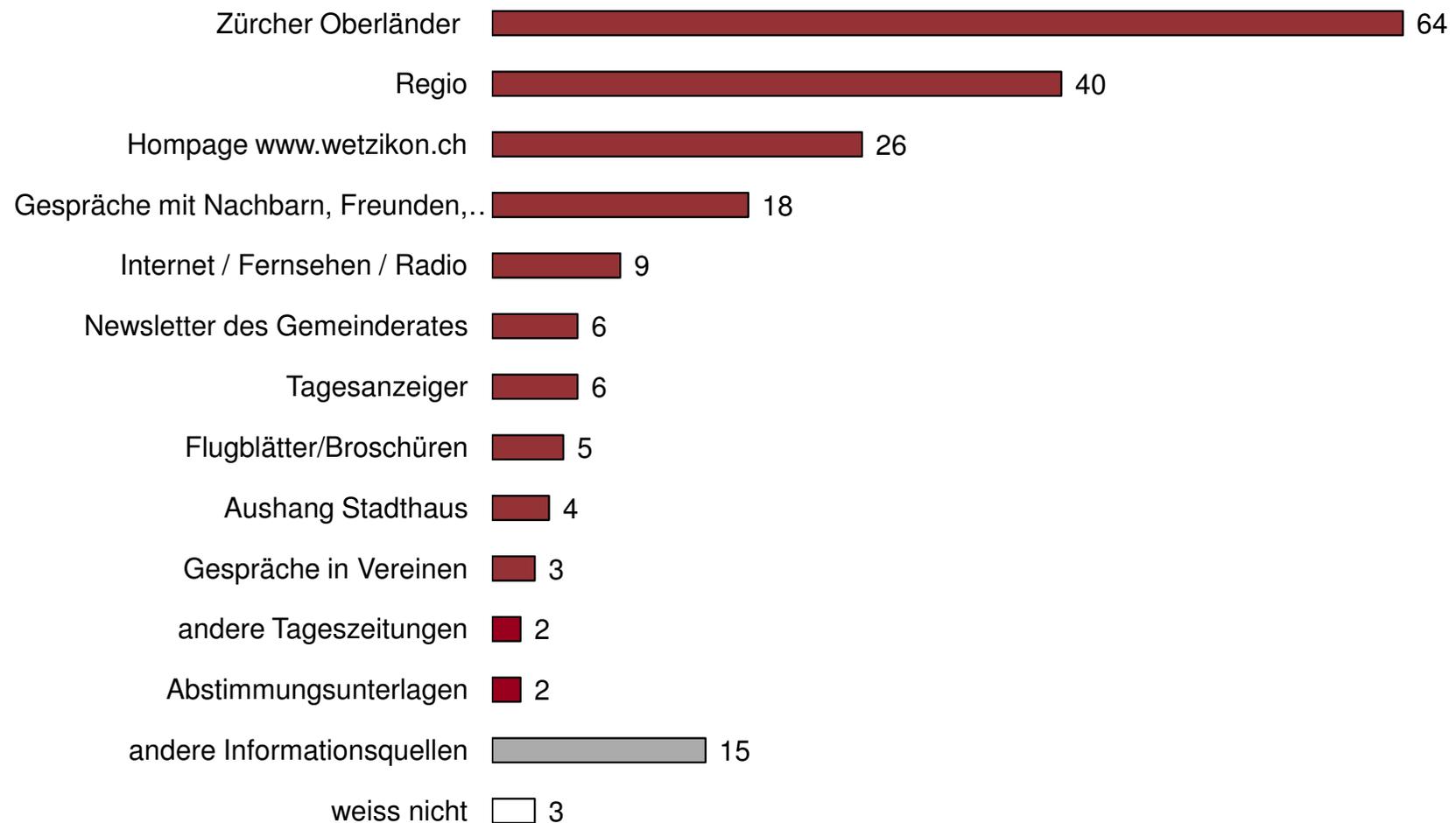


■ sehr gut informiert ■ gut informiert □ weiss nicht ■ weniger gut informiert ■ überhaupt nicht gut informiert



Informationsquellen Gemeindeangelegenheiten

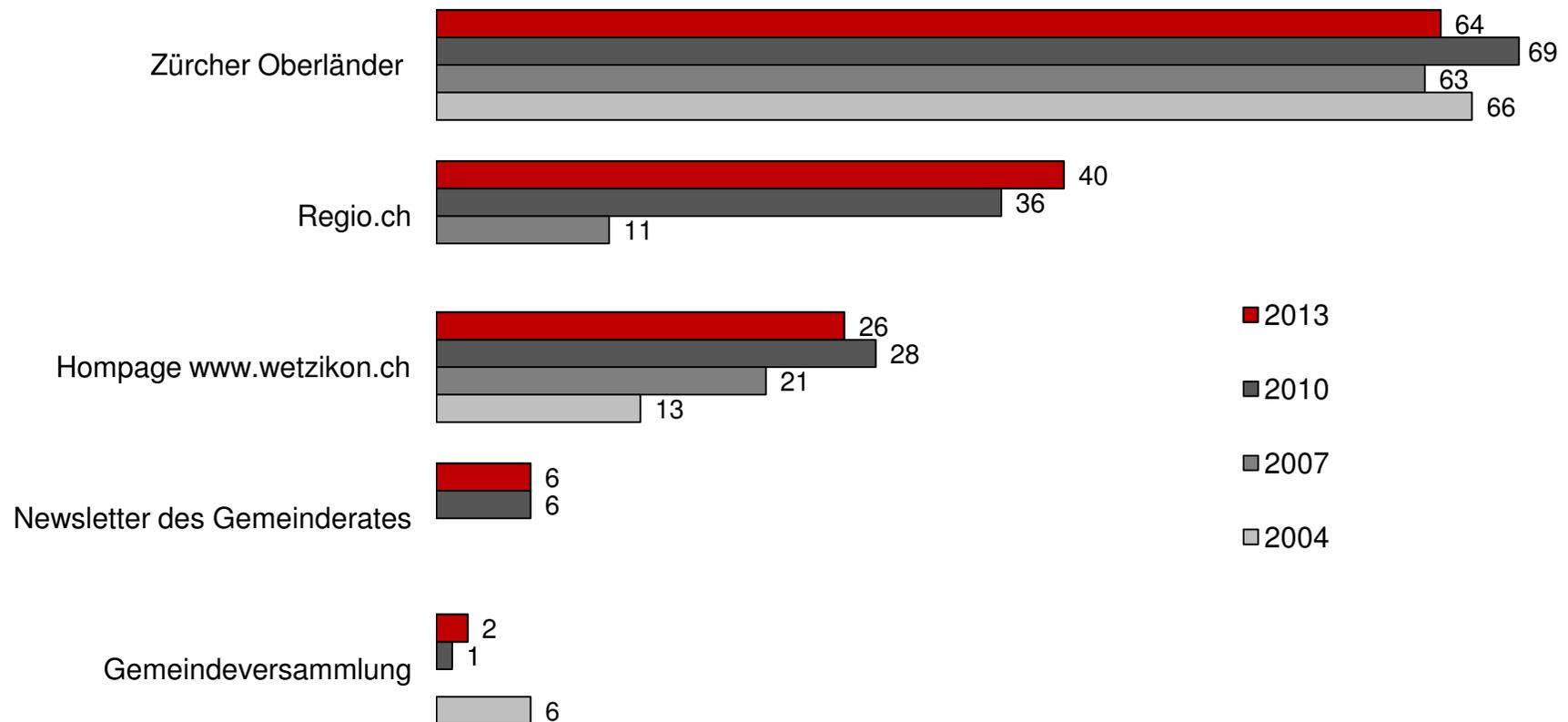
Frage 7: Wie informieren Sie sich generell über die Gemeindeangelegenheiten?





Auszug aus Informationsquellen Gemeindeangelegenheiten Vergleich zu Vorjahren

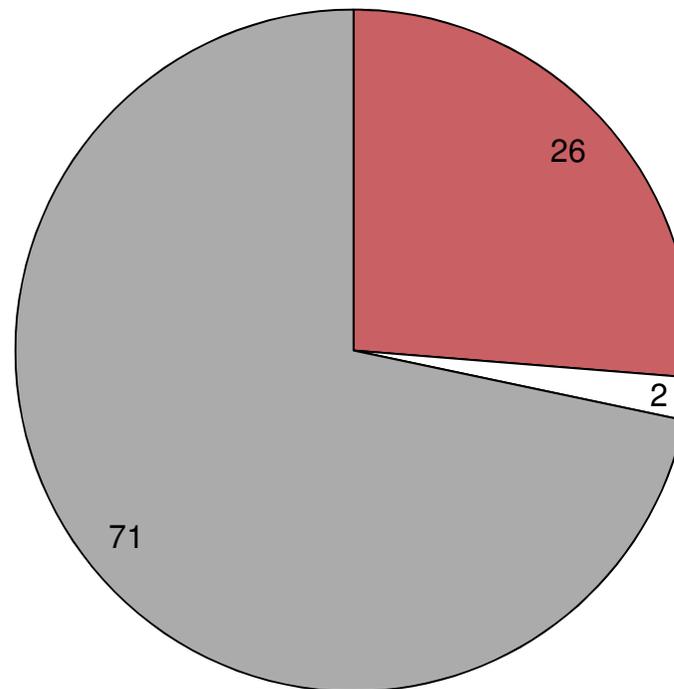
Frage 7: Wie informieren Sie sich generell über die Gemeindeangelegenheiten?





Informationen über Wetzikon

Frage 8: Gibt es Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon, über welche Sie sich ungenügend informiert fühlen und gerne mehr Informationen hätten?

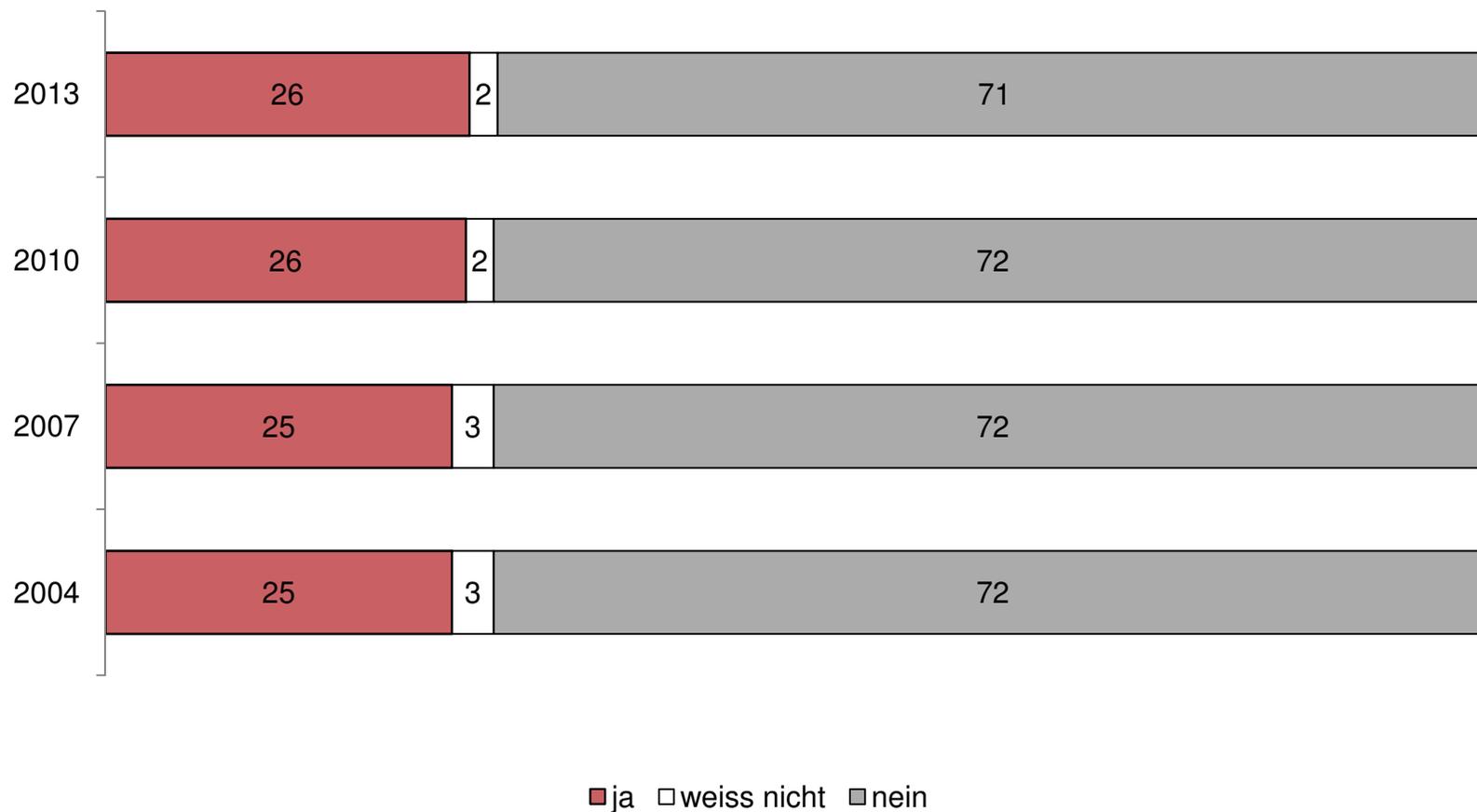


■ ja □ weiss nicht ■ nein



Informationen über Wetzikon Vergleich zu den Vorjahren

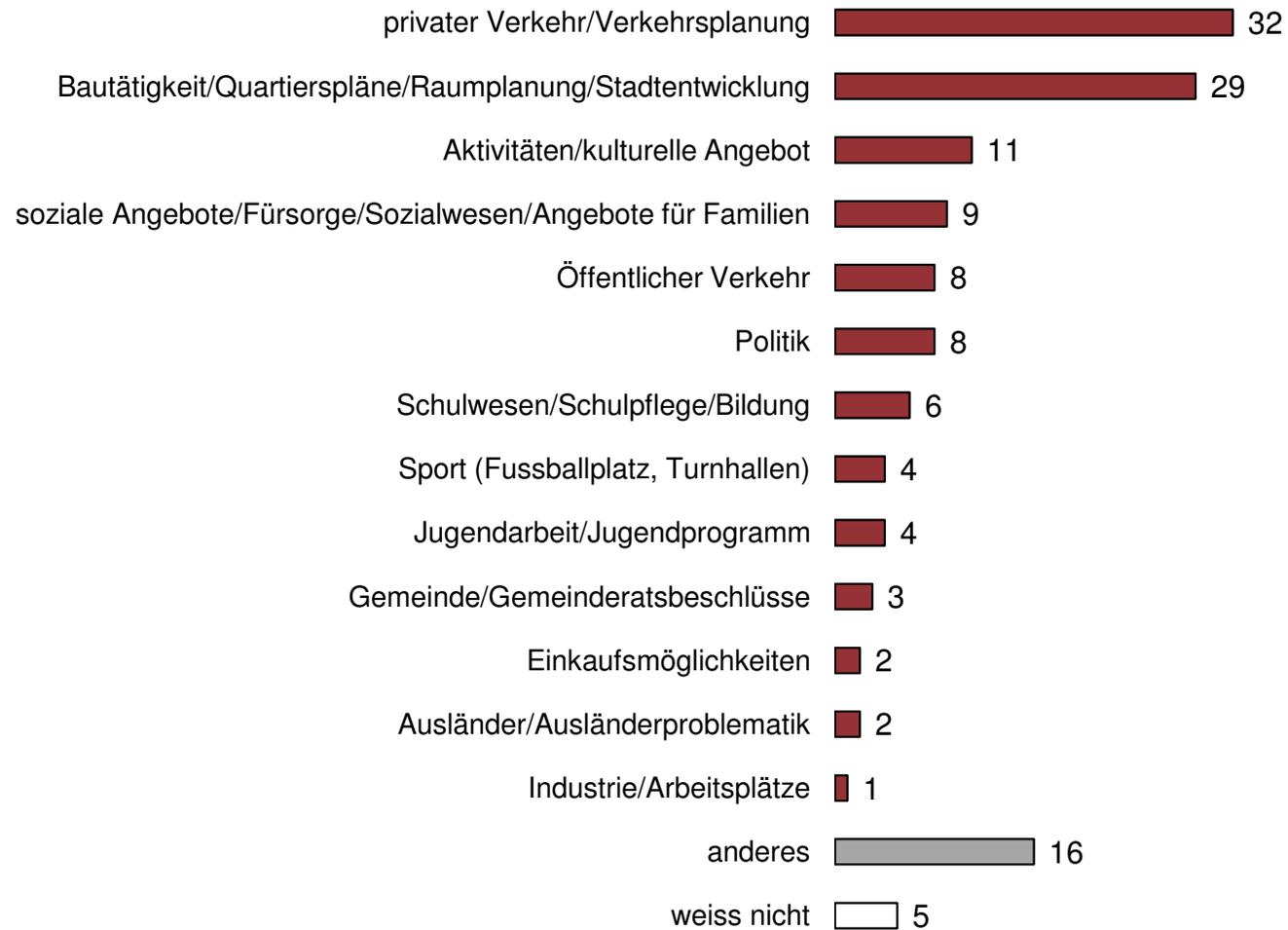
Frage 8: Gibt es Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon über welche Sie sich ungenügend informiert fühlen und gerne mehr Informationen hätten?





Themenbereiche

Frage 9: Was für Themen sind das?



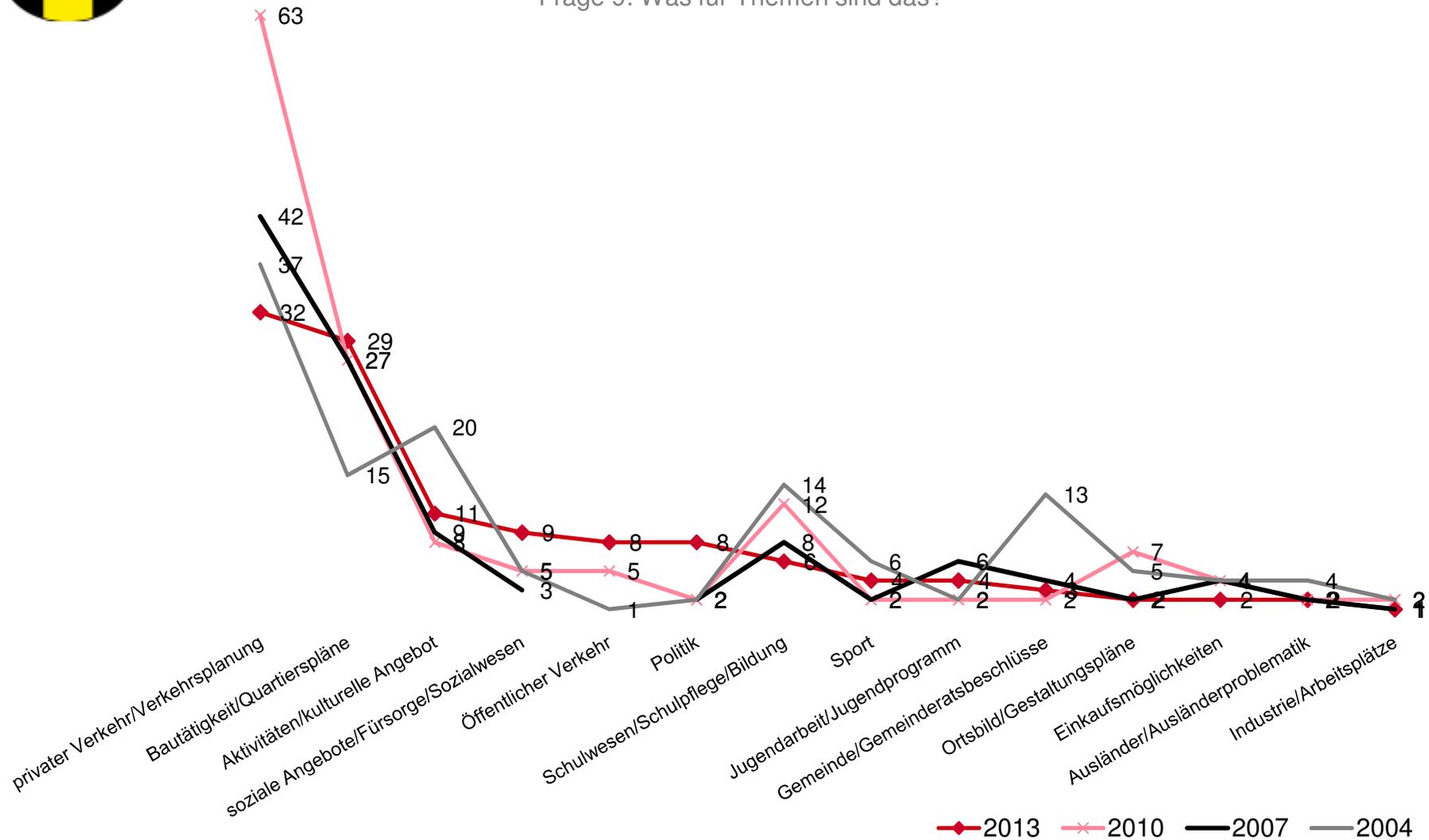
Angaben in %

Basis: Wetzikoner, die sich ungenügend über Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon informiert fühlen, n=132



Themenbereiche Vergleich zu den Vorjahren

Frage 9: Was für Themen sind das?



Angaben in %

Basis: Wetzikoner, die sich ungenügend über Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon informiert fühlen, 2013 n=132 / 2010 n=131 / 2007 n=129 / 2004 n=124



Informationen, Informationsquellen, Informationsbedarf

Informationen

- 72% der Bevölkerung fühlt sich gut oder sehr gut über Gemeindeangelegenheiten von Wetzikon informiert.
- Verglichen mit den Vorjahren hat vor allem der Anteil an Personen abgenommen, welche sicher sehr gut informiert fühlen (2007:16%v vs. 2010:12% vs. 2013:8%). Dagegen steigt der Anteil an Personen, welche sich nicht sehr gut informiert fühlen.

Insgesamt fühlen sich die Personen von Wetzikon im Verlaufe der letzten Jahre etwas weniger gut informiert über die Gemeindeangelegenheiten.

Informationsquellen

- Als Informationsquelle über Gemeindeangelegenheiten dienen hauptsächlich die amtlichen Publikationsorgane Zürcher Oberländer (64%) und regio.ch (40%). Nicht klar ist, ob man sich die Informationen über die Zeitung oder über die gemeinsame Onlineplattform www.zol.ch bzw. www.regio.ch beschafft.



Informationen, Informationsquellen, Informationsbedarf

- Gut ein Viertel (26%) der informiert sich online über die offizielle Homepage von Wetzikon. Die Mund zu Mund Information innerhalb der Bewohner geben ebenfalls noch knapp ein Fünftel (18%) an. Alle anderen Informationsquellen werden ebenfalls beachtet, jedoch nur von einer Minderheit.

Informationsbedarf

- Der zusätzliche Informationsbedarf ist in den letzten Jahren konstant geblieben. Etwa ein Viertel der Bevölkerung wünscht sich in gewissen Themen oder Projekten zusätzliche Informationen.
- Die Hauptthemen, zu denen zusätzliche Informationen gewünscht wären, sind rund ums Thema Verkehr (32%) und Raumplanung/Entwicklung (29%)
Achtung: Befragt wurden in dieser Frage nur Personen (26%), welche zu gewissen Themen zusätzliche Informationen wünschen.
- Der Verkehr ist zwar immer noch das Hauptthema, deren Wichtigkeit hat jedoch über die Jahre etwas abgenommen. In den früheren Erhebungen war dieses Thema jeweils mit Abstand das Topthema.

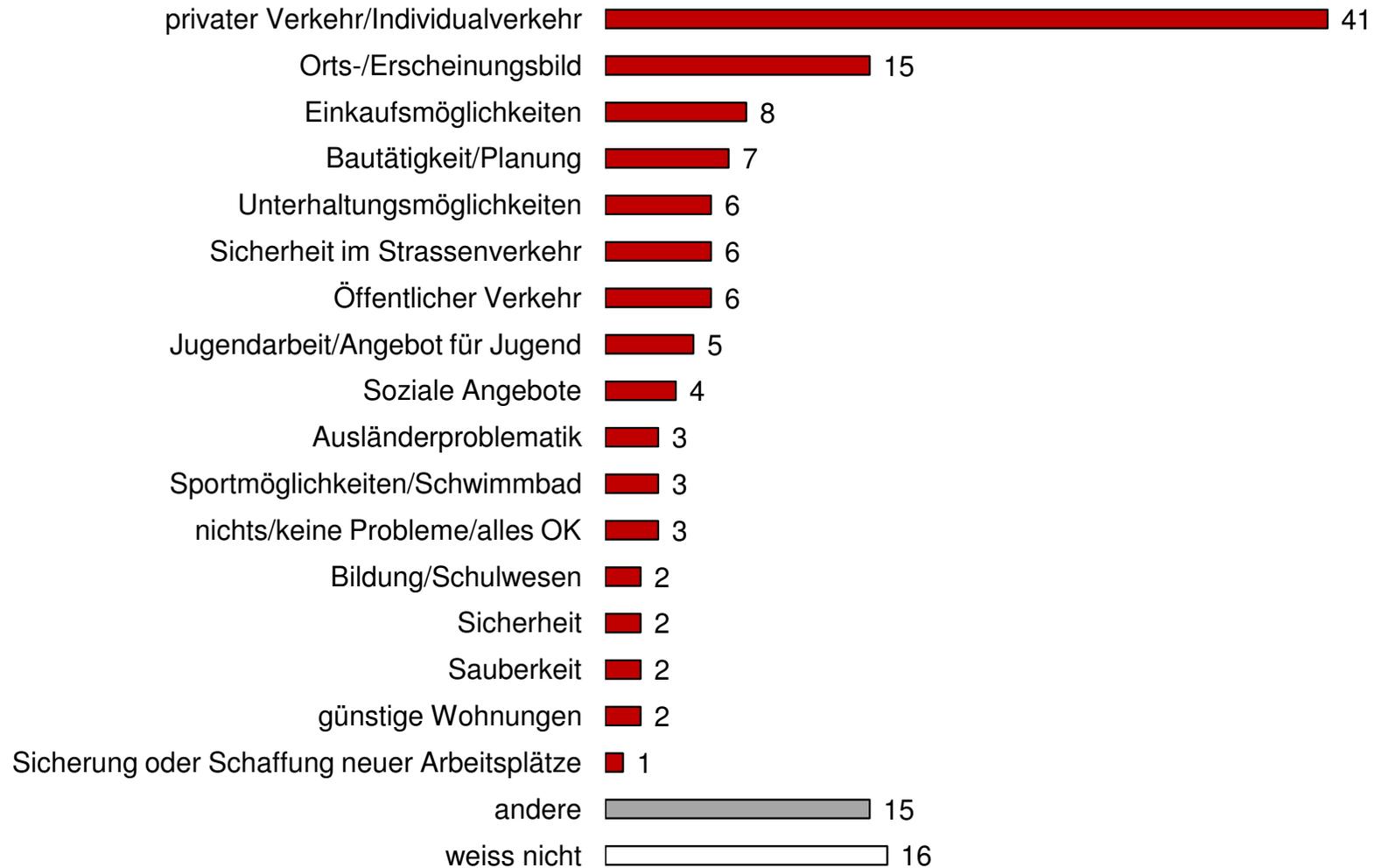


Problembereiche



Problembereiche – unterstützte Abfrage

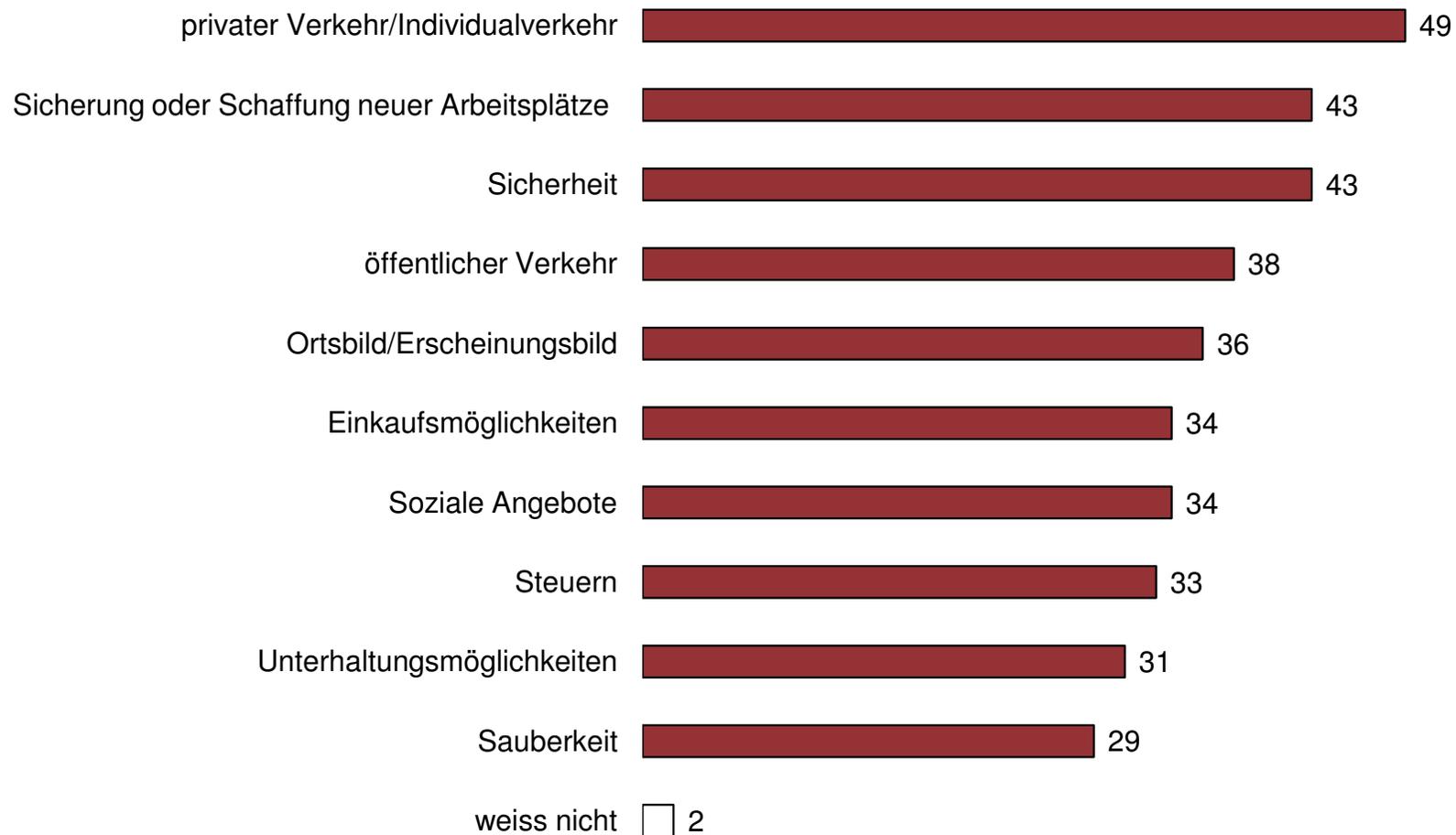
Frage 10a: Sprechen wir über Bereiche des öffentlichen Lebens, über Projekte, Themen in Wetzikon oder über das Erscheinungsbild. Welches Probleme muss der Gemeinderat Wetzikon in den nächsten Jahren unbedingt angehen muss?





Problembereich – alle Nennungen

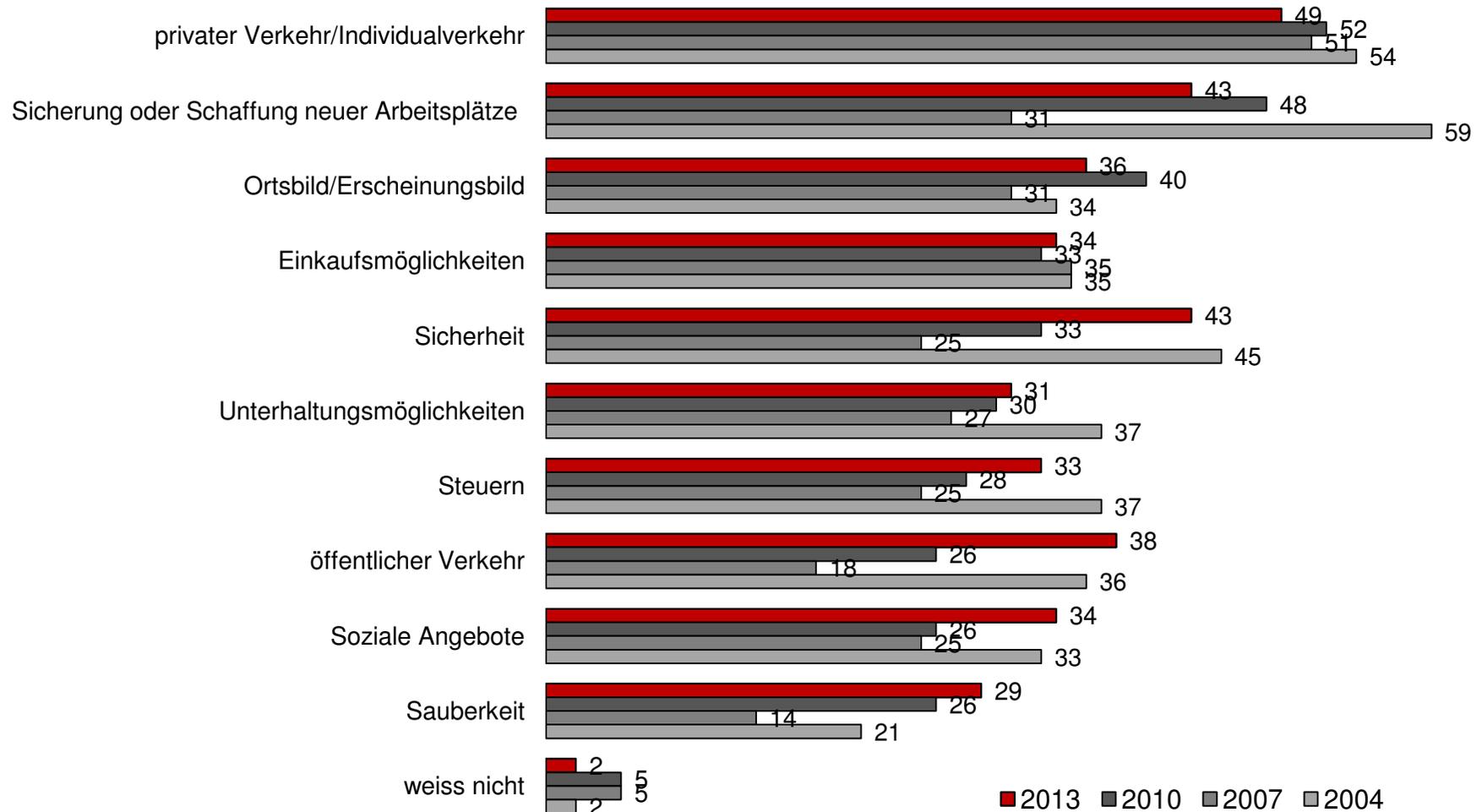
Frage 10c: Sprechen wir über Bereiche des öffentlichen Lebens, über Projekte, Themen in Wetzikon oder über das Erscheinungsbild. Ich lese Ihnen nun verschiedene Antworten vor, die von Bürgerinnen und Bürgern als Problem angesehen werden - andere empfinden diese Bereiche als völlig unproblematisch. Welcher Meinung sind Sie? Welche dieser Bereiche sind für Wetzikon besonders wichtig und müssen von den Behörden baldmöglichst angegangen werden?





Wichtigkeit Problembereich Vergleich zu Vorjahren – alle Nennungen

Frage 10c: Sprechen wir über Bereiche des öffentlichen Lebens, über Projekte, Themen in Wetzikon oder über das Erscheinungsbild. Ich lese Ihnen nun verschiedene Antworten vor, die von Bürgerinnen und Bürgern als Problem angesehen werden - andere empfinden diese Bereiche als völlig unproblematisch. Welcher Meinung sind Sie? Welche dieser Bereiche sind für Wetzikon besonders wichtig und müssen von den Behörden baldmöglichst angegangen werden?



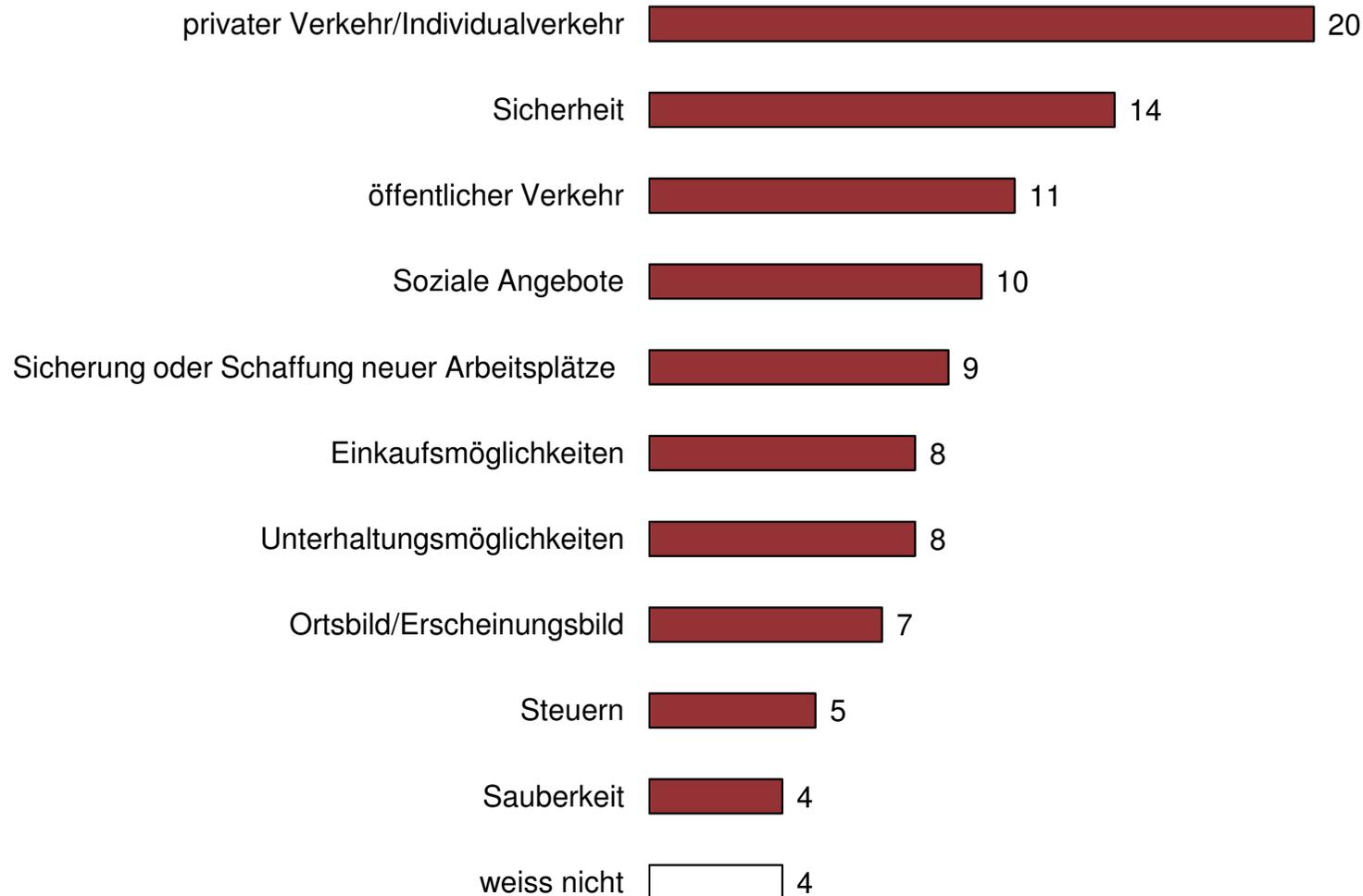
Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Wichtigkeit Problembereich – Wichtigster Punkt

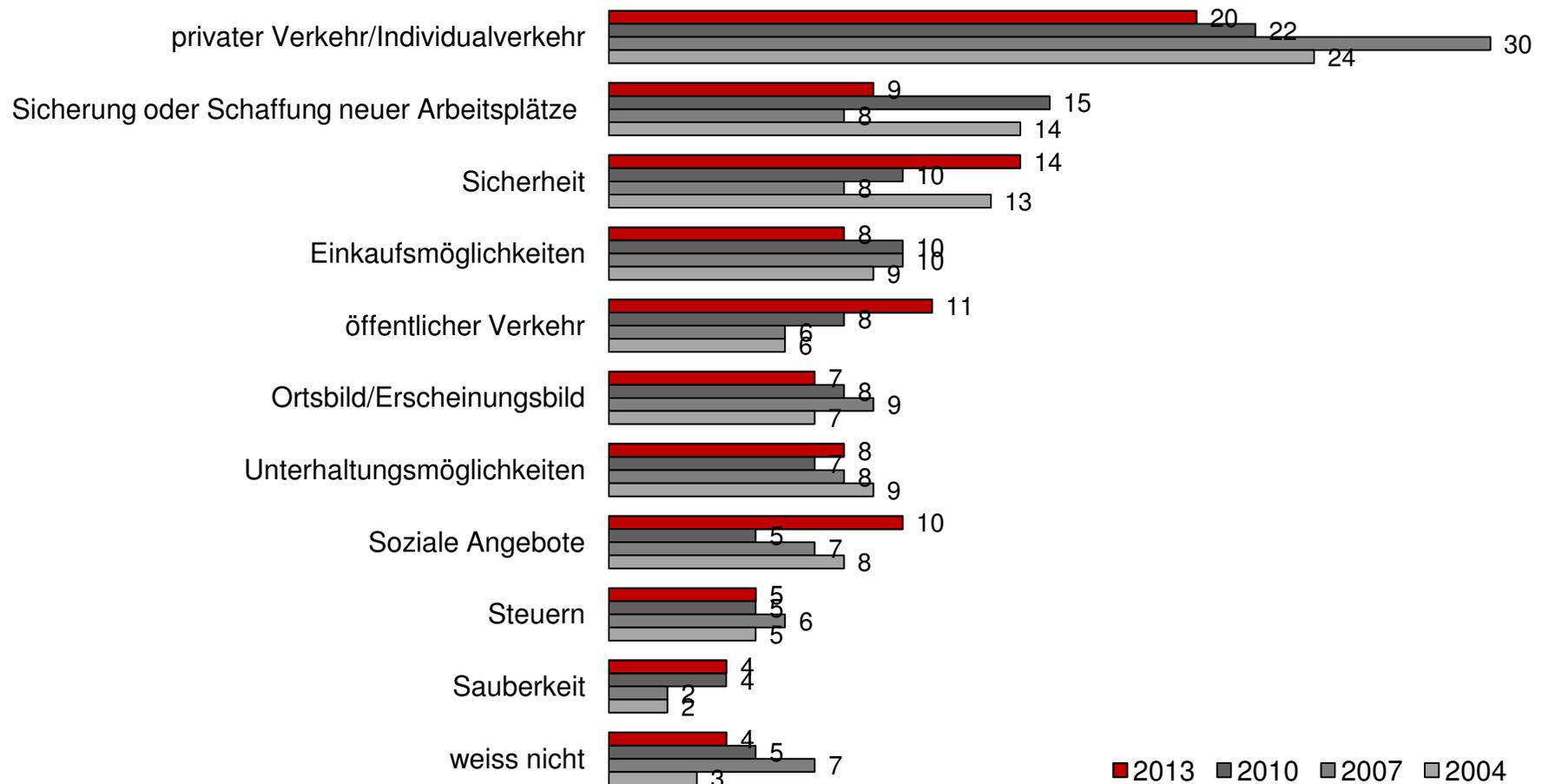
Frage 10b: Ich lese Ihnen nun verschiedene Antworten vor, die von Bürgerinnen und Bürgern als Problem angesehen werden - andere empfinden diese Bereiche als völlig unproblematisch. Welcher Meinung sind Sie? Welche dieser Bereiche sind für Wetzikon besonders wichtig und müssen von den Behörden baldmöglichst angegangen werden?





Wichtigkeit Problembereich – Wichtigster Punkt Vergleich zu den Vorjahren

Frage 10b: Ich lese Ihnen nun verschiedene Antworten vor, die von Bürgerinnen und Bürgern als Problem angesehen werden - andere empfinden diese Bereiche als völlig unproblematisch. Welcher Meinung sind Sie? Welche dieser Bereiche sind für Wetzikon besonders wichtig und müssen von den Behörden baldmöglichst angegangen werden?





Ansatzpunkte und Wichtigkeit von Problembereichen

Unterstützte Abfrage Problembereiche

- Privater Verkehr/Individualverkehr wurde von 41% der Befragten genannt, wenn es um Probleme geht, welche der Gemeinderat in den nächsten Jahren umgehend angehen muss.
- Das Orts-/Erscheinungsbild von Wetzikon wird von 15% spontan als anzugehendes Projekt genannt.
- Es gibt viele weiteren Themen, welche aber jeweils von weniger als 10% genannt worden sind.



Ansatzpunkte und Wichtigkeit von Problembereichen

Gestützte Abfrage Problembereiche (alle Nennungen)

- Gestützt abgefragt, gibt es viele Themen, welche aus Sicht eines grösseren Anteil der Bewohner angegangen werden sollten.
- Neben dem Verkehr (49%) sollten auch Themen wie Sicherung/Schaffung Arbeitsplätzen (43%), Sicherheit (43%), öffentlicher Verkehr (38%), Orts-/Erscheinungsbild (36%), Einkaufsmöglichkeiten (34%), Soziale Angebote (34%) und Steuern (33%) aus Sicht von mindestens einem Drittel der Bevölkerung angegangen werden

Alle vorgeschlagenen Themen sind aus Sicht der Befragten relevant und müssten angegangen werden.



Ansatzpunkte und Wichtigkeit von Problembereichen

Gestützt Abfrage Problembereiche (wichtigste Nennung)

- Wenn man sich auf das wichtigste Thema beschränken muss, welches angegangen werden sollte, ist Verkehr bei 20%, Sicherheit bei 14%, öffentlicher Verkehr bei 11% und soziale Themen bei 10% das Hauptthema.
- Der Verkehr ist zwar nach wie vor das relevanteste Thema, hat in den letzten Jahren aber etwas an Bedeutung verloren.
- Die Relevanz der Themen schwankt innerhalb der verschiedenen Erhebungsjahren etwas. In der vorliegenden Erhebungswelle von 2013 ist der öffentliche Verkehr und die sozialen Angebote häufiger als Hauptthema genannt worden als in den Vorjahren.

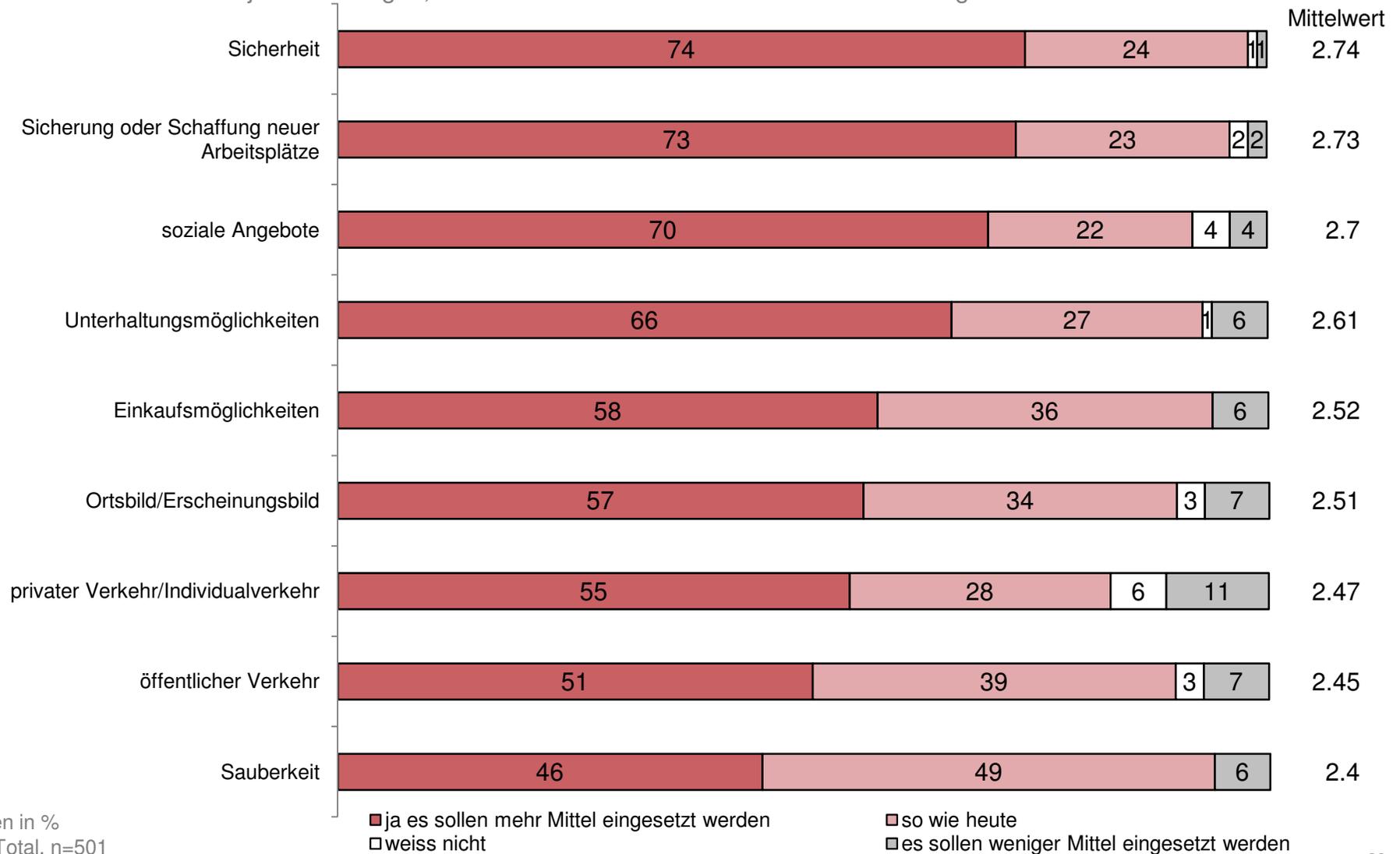


Einsatz Steuermittel



Einsatz der Steuermittel

Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?

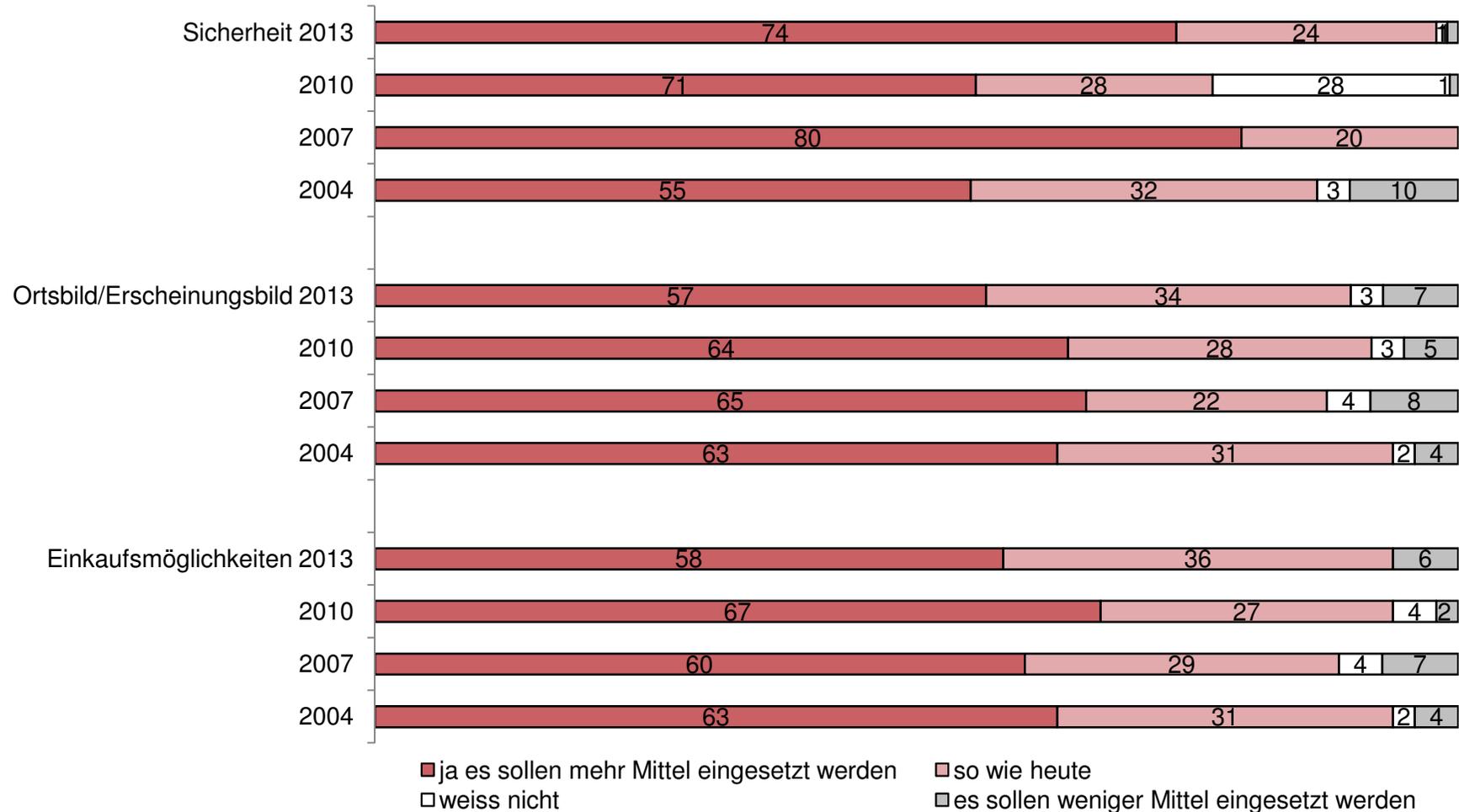


Angaben in %
Basis: Total, n=501



Einsatz der Steuermittel - Vergleich zu Vorjahren

Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?

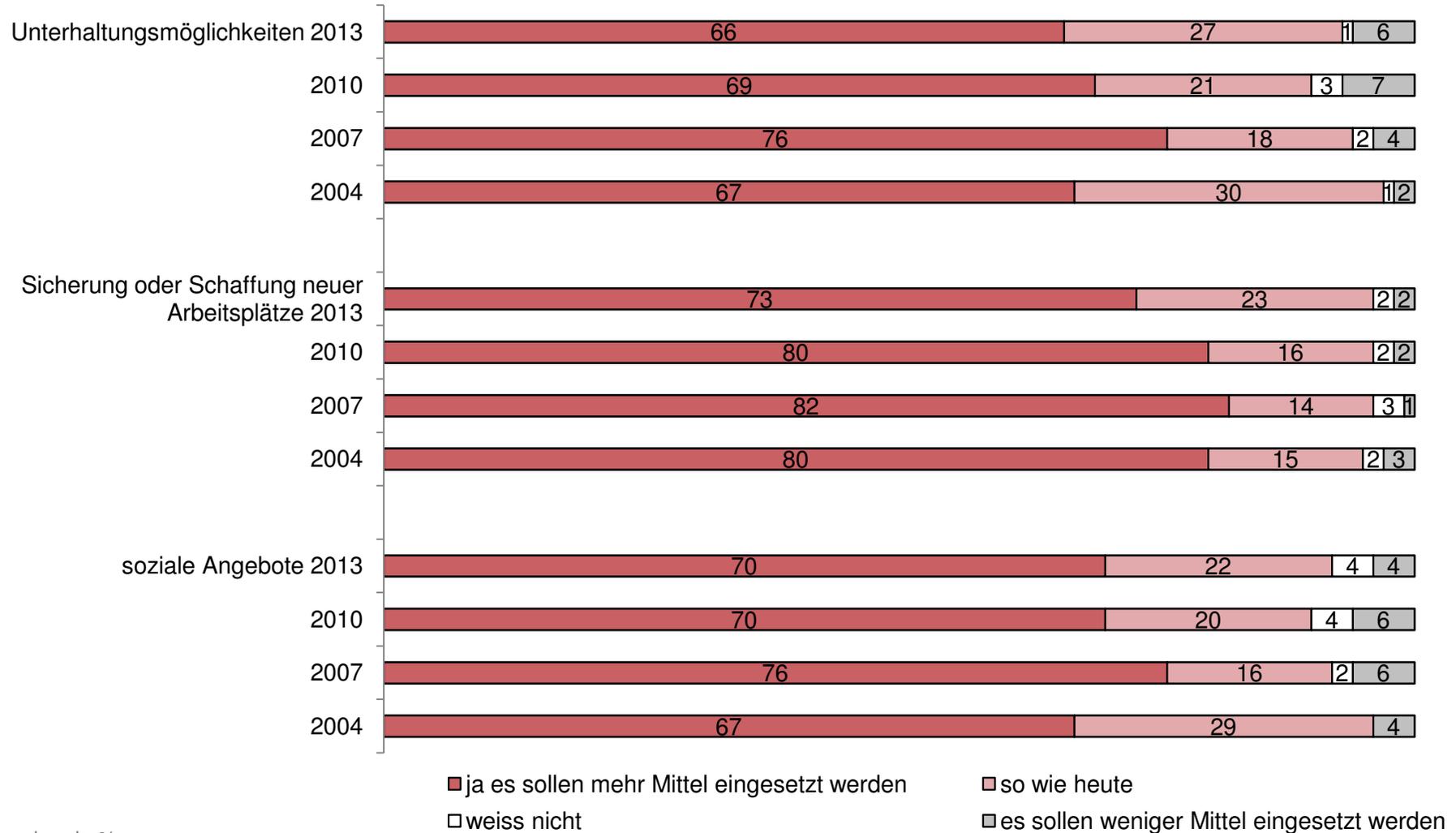


Angaben in %
Basis: Befragte empfinden die jeweiligen Punkte als wichtig



Einsatz der Steuermittel - Vergleich zu Vorjahren

Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?



Angaben in %

Basis: Befragte empfinden die jeweiligen Punkte als wichtig



Einsatz der Steuermittel - Vergleich zu Vorjahren

Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?



Angaben in %
Basis: Befragte empfinden die jeweiligen Punkte als wichtig



Einsatz Steuermittel

- In (fast) allen vorgeschlagenen Bereichen sind mehr als die Hälfte der Meinung, dass mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen.
- Sicherheit (74%), Sicherung und Schaffung neuer Arbeitsplätze (73%), soziale Angebote (70%) und sozialen Angeboten (66%) sind die Hauptgebiete, welche am meisten Unterstützung für Mehrausgaben erhalten.

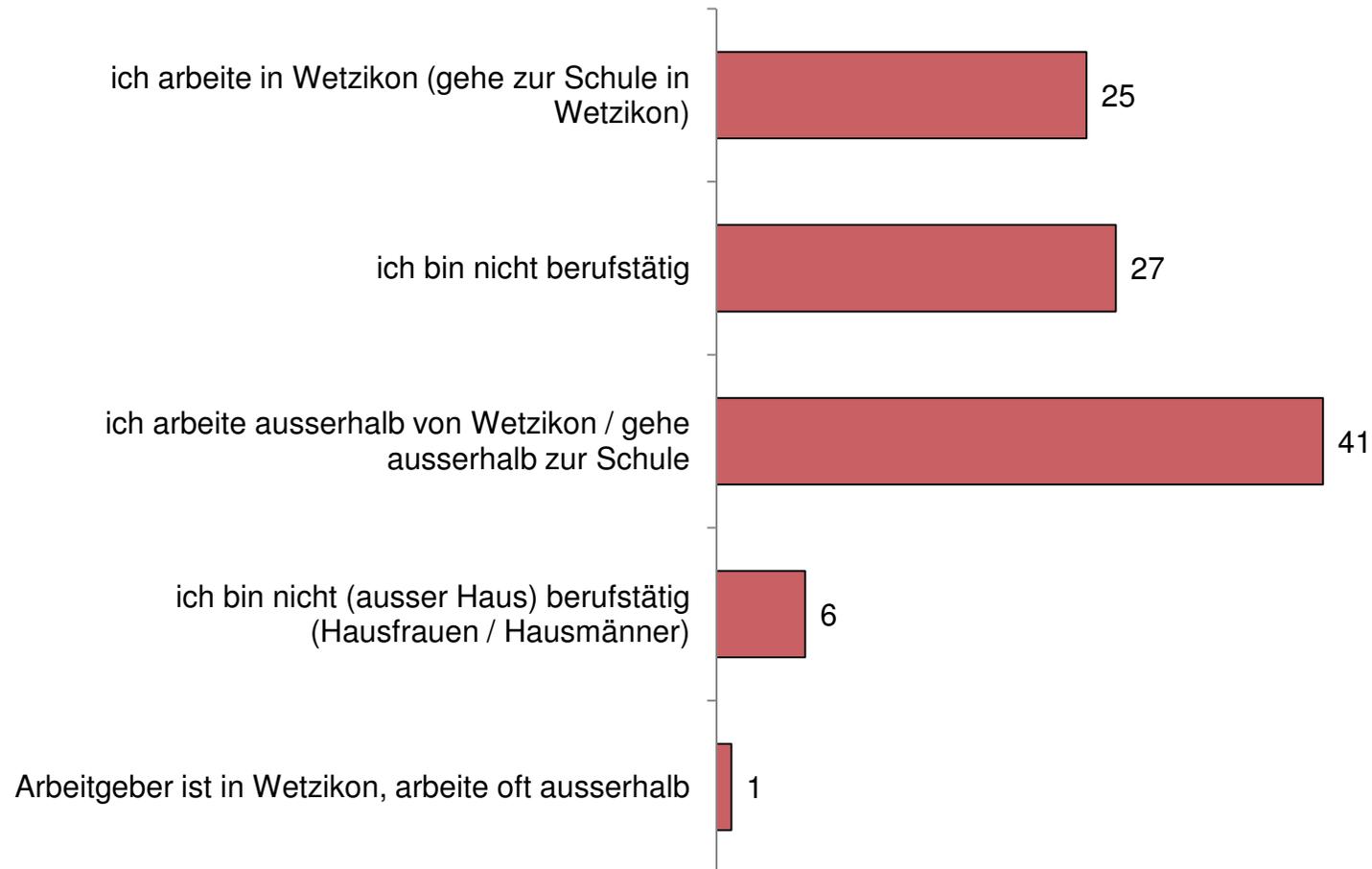


Arbeitsort, Nutzung Verkehrsmittel, öffentlicher Verkehr



Tätigkeit in Wetzikon

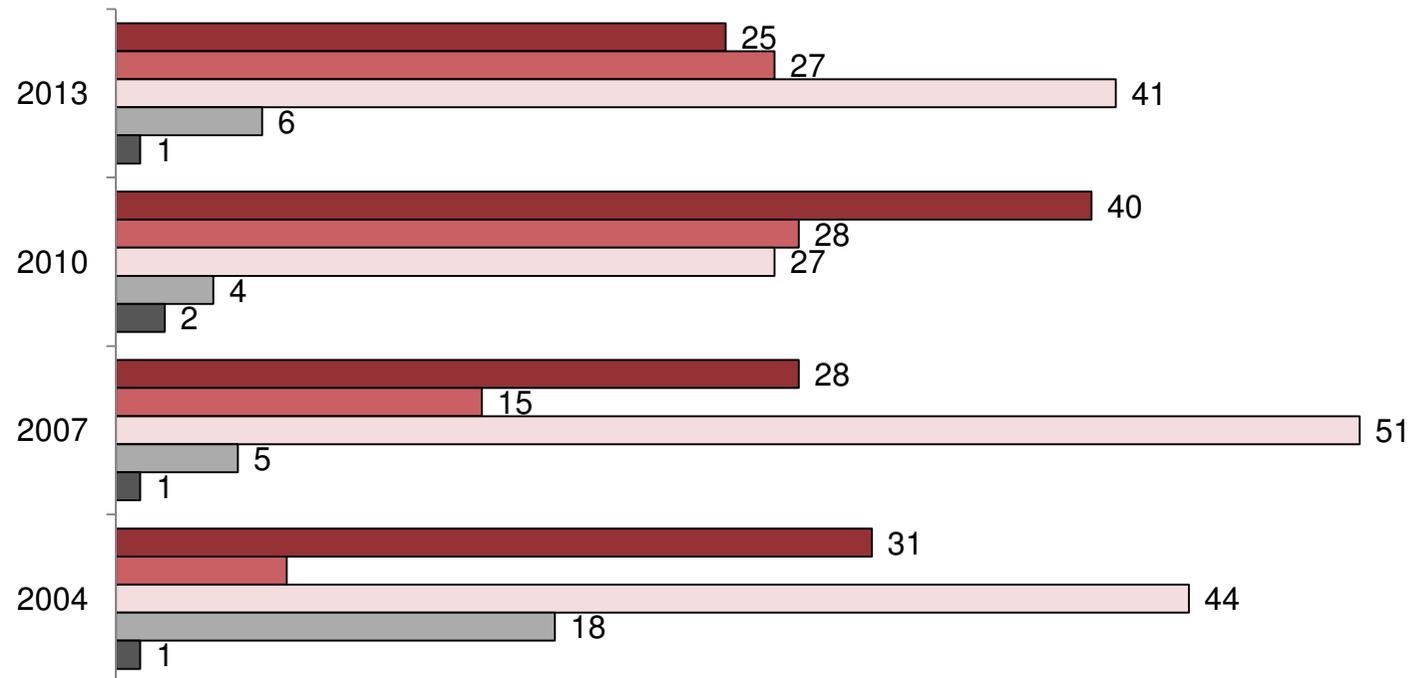
Frage 12: Zu einem anderen Thema: Arbeiten Sie in Wetzikon oder nicht?





Tätigkeit in Wetzikon Vergleich zu Vorjahren

Frage 12: Zu einem anderen Thema: Arbeiten Sie in Wetzikon oder nicht?



- ich arbeite in Wetzikon (gehe zur Schule in Wetzikon)
- ich bin nicht berufstätig
- ich arbeite ausserhalb von Wetzikon / gehe ausserhalb zur Schule
- ich bin nicht (ausser Haus) berufstätig (Hausfrauen / Hausmänner)
- Arbeitgeber ist in Wetzikon, arbeite oft ausserhalb

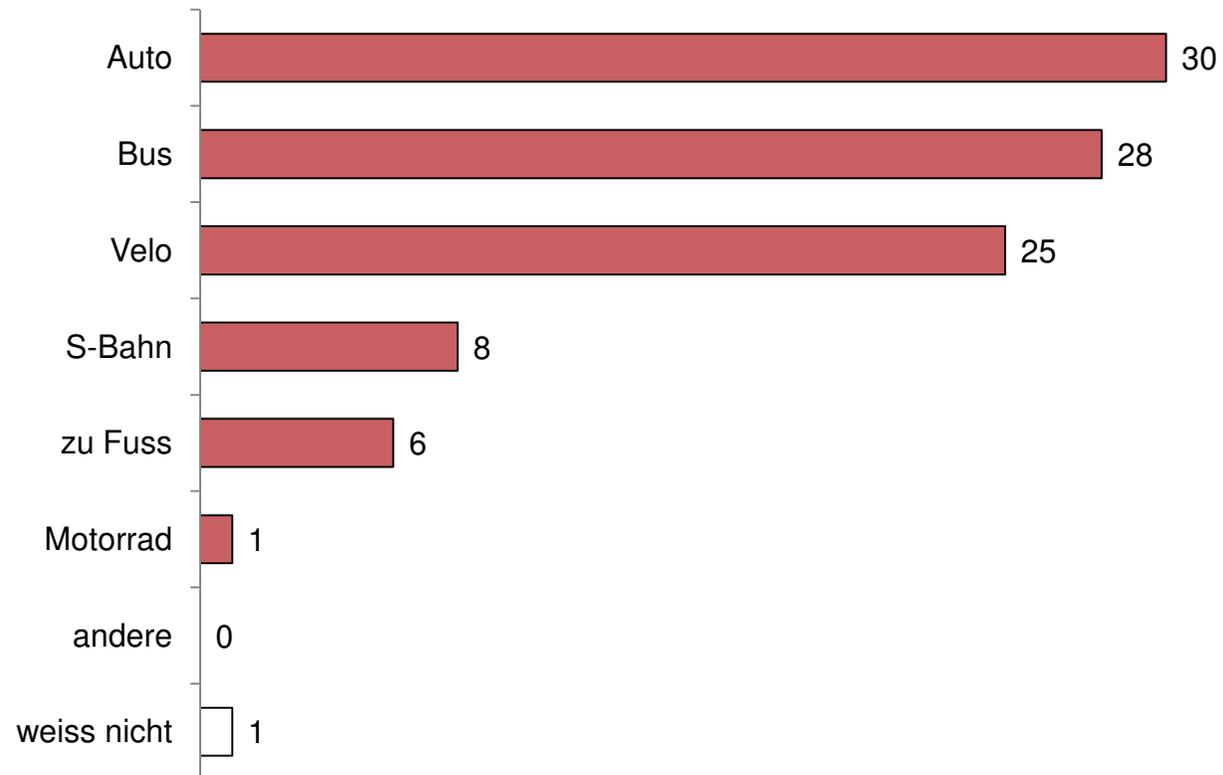
Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Benutztes Verkehrsmittel

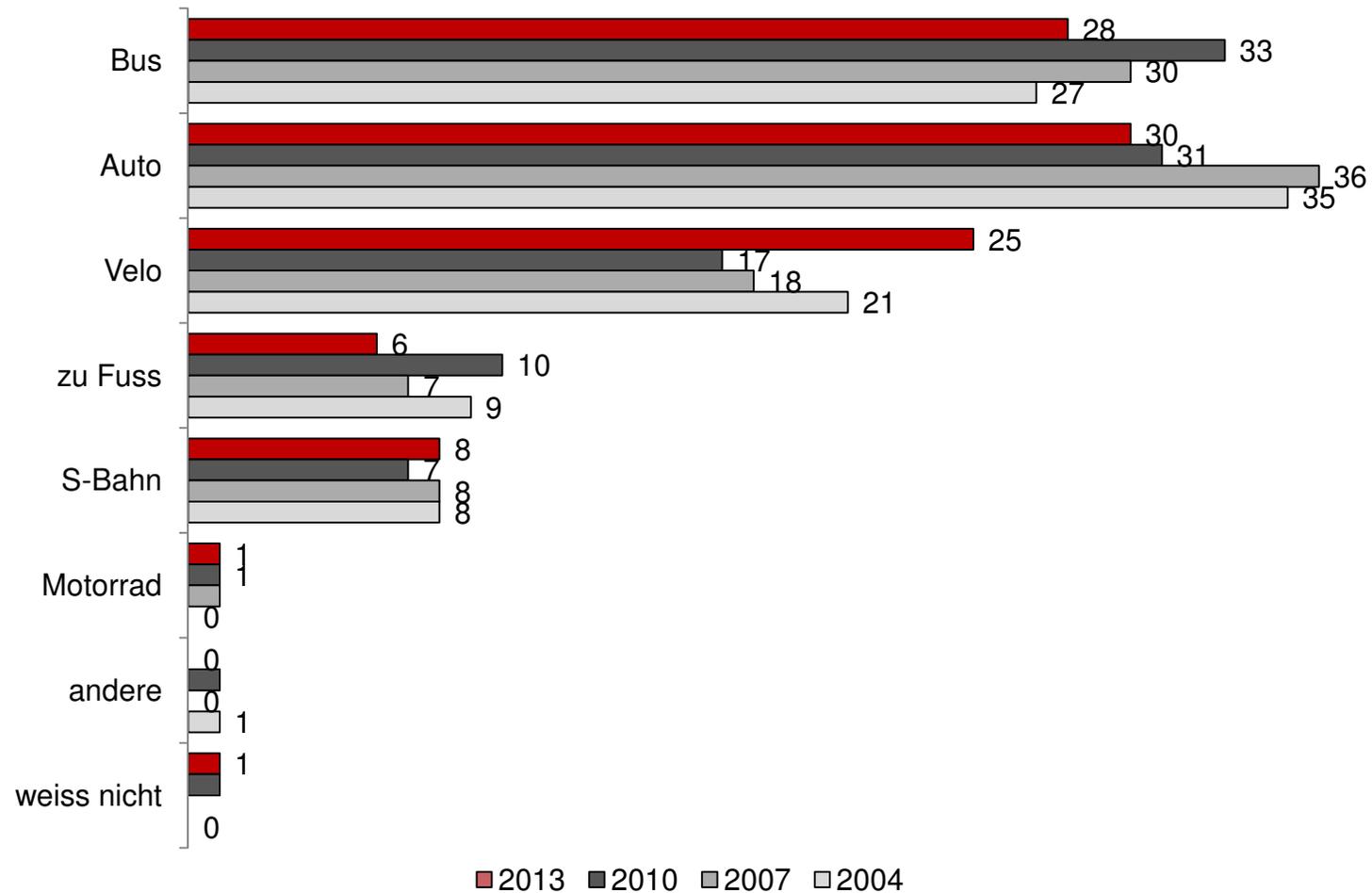
Frage 13a: Welche Verkehrsmittel benützen Sie hauptsächlich in Wetzikon?





Benutztes Verkehrsmittel Vergleich zu den Vorjahren

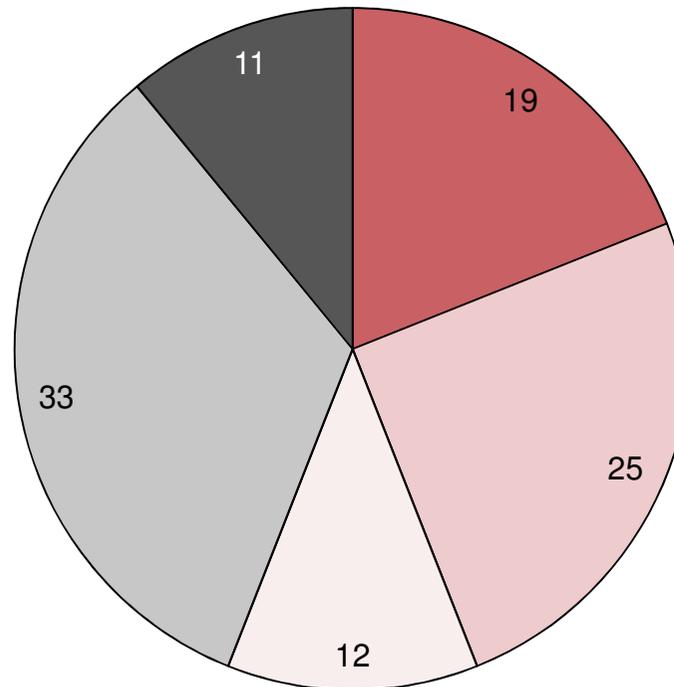
Frage 13a: Welche Verkehrsmittel benützen Sie hauptsächlich in Wetzikon?





Nutzung öffentlicher Verkehr

Frage 13b: Wie oft benützen Sie den öffentlich Verkehr in Wetzikon?



■ täglich ■ mehrmals pro Woche ■ einmal pro Woche ■ seltener ■ nie



Nutzung öffentlicher Verkehr Vergleich zu Vorjahren

Frage 13b: Wie oft benützen Sie den öffentlich Verkehr in Wetzikon?



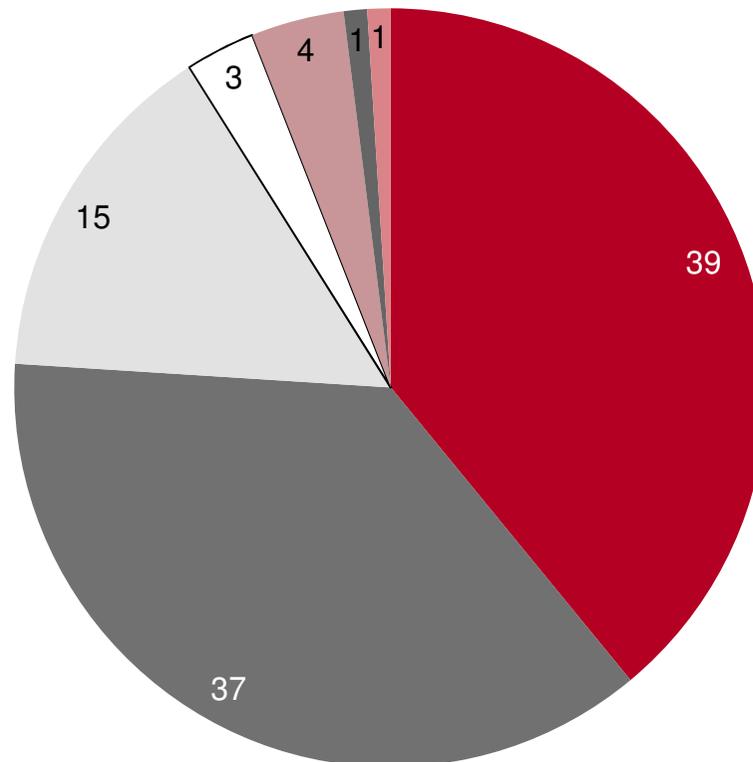
Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Zufriedenheit mit öffentlichen Verkehr

Frage 14: Und wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des öffentlichen Verkehrs in Wetzikon ganz allgemein?
Bitte benützen Sie für die Beurteilung die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

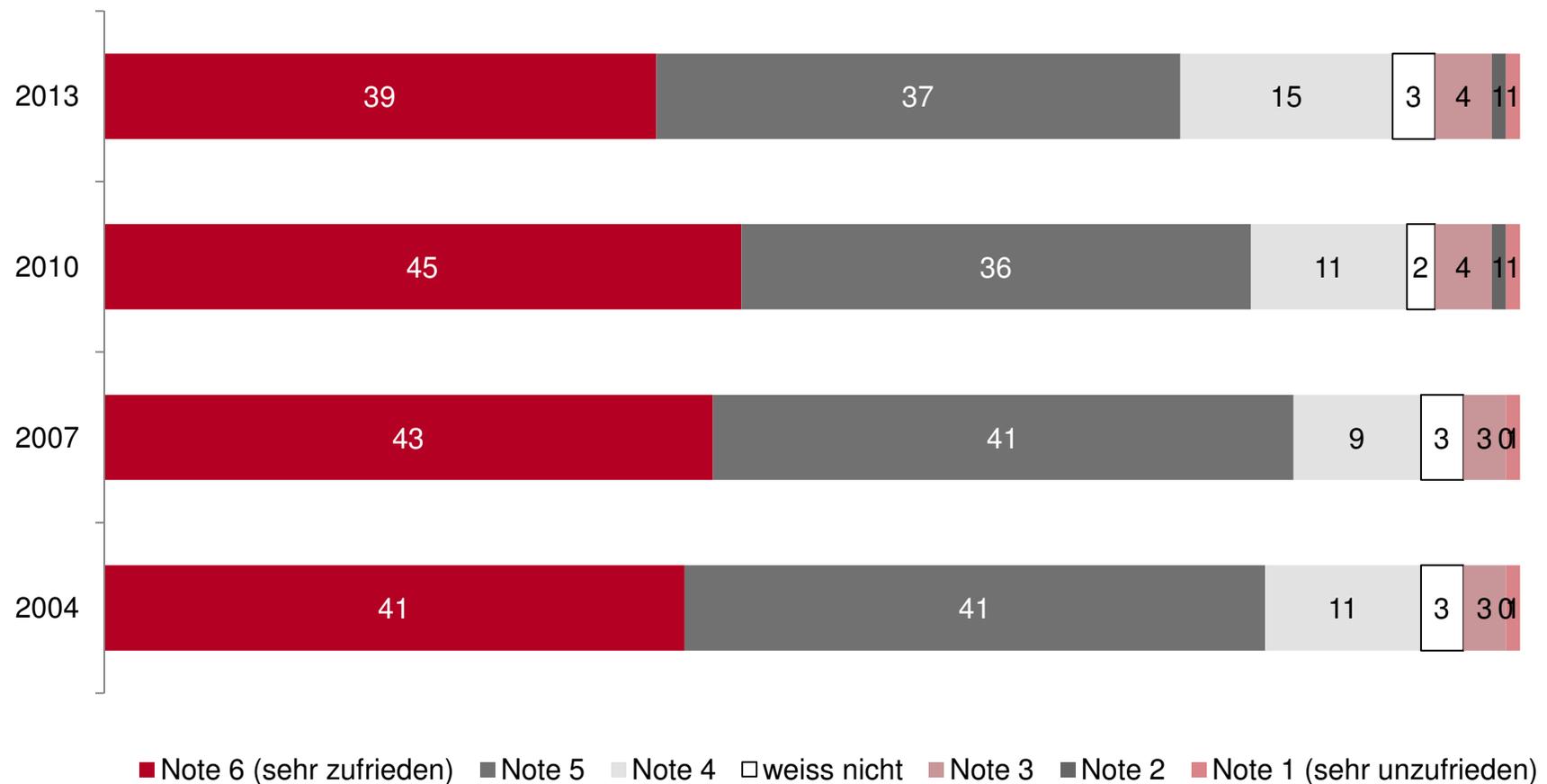


■ Note 6 (sehr zufrieden) ■ Note 5 ■ Note 4 □ weiss nicht ■ Note 3 ■ Note 2 ■ Note 1 (sehr unzufrieden)



Zufriedenheit mit öffentlichen Verkehr Vergleich zu den Vorjahren

Frage 14: Und wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des öffentlichen Verkehrs in Wetzikon ganz allgemein?
Bitte benützen Sie für die Beurteilung die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Arbeitsort, Nutzung Verkehrsmittel, öffentlicher Verkehr

Arbeitsort

- 41% der Bevölkerung von 15-74 Jahren arbeitet nicht in Wetzikon, 27% ist nicht berufstätig (arbeitslos oder pensioniert), 25% arbeitet in Wetzikon oder geht in Wetzikon in die Schule und 6% sind Hausfrauen/-männer.

Nutzung Verkehrsmittel in Wetzikon

- Hauptverkehrsmittel in Wetzikon sind Auto, Bus und Velo. Im Vergleich zu den Vorjahren hat das Velo etwas an Bedeutung zu- und Auto und Bus etwas abgenommen.

Nutzungsfrequenz öffentliche Verkehrsmittel in Wetzikon

- Mehr als die Hälfte (56%) benutzt mindestens wöchentlich in Wetzikon die öffentlichen Verkehrsmittel. Dieser Anteil steigt seit 2004 (46%) kontinuierlich leicht an.

Zufriedenheit öffentliche Verkehrsmittel

- Mehr als drei Viertel (75%) sind mit den öffentlichen Verkehrsmittel zufrieden oder sehr zufrieden (Werte 5 und 6). Dieser Werte ist in den letzten Jahren konstant hoch und haben sich nicht verändert.

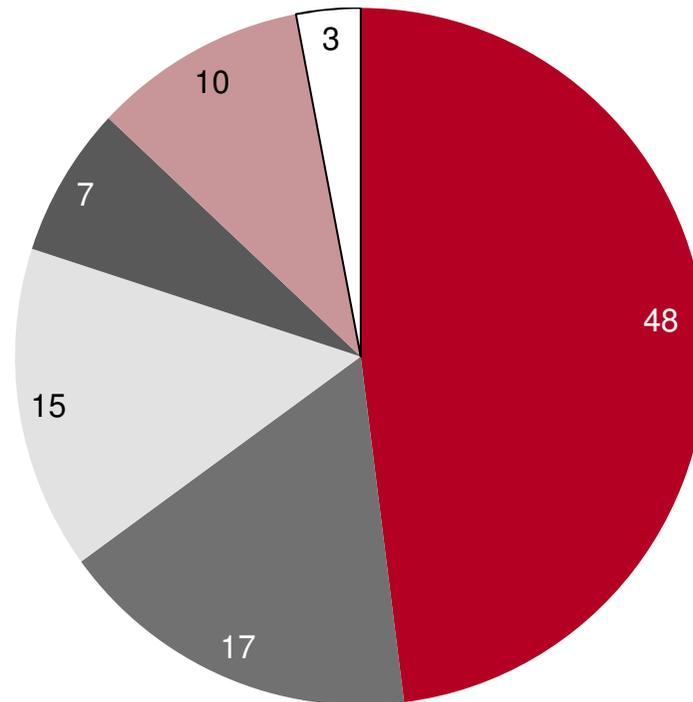


Nutzung und Zufriedenheit Stadtverwaltung



Besuch der Stadtverwaltung

Frage 16: Wann sind Sie das letzte Mal auf der Stadtverwaltung Wetzikon (Gemeindehaus, Bahnhofstrasse 167, Wetzikon) gewesen?



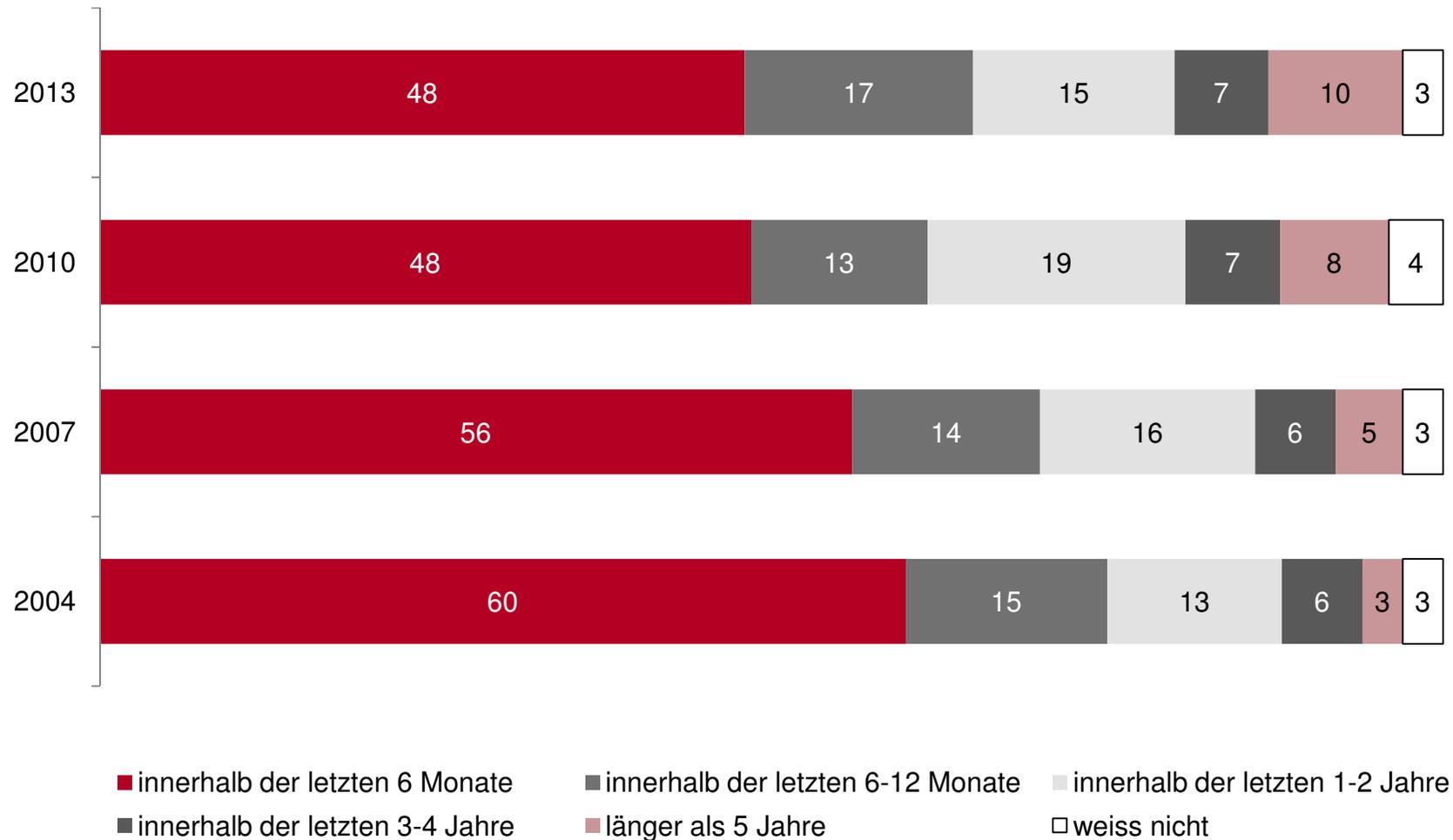
- innerhalb der letzten 6 Monate
- innerhalb der letzten 6-12 Monate
- innerhalb der letzten 1-2 Jahre
- länger als 5 Jahre

- innerhalb der letzten 3-4 Jahre
- weiss nicht



Besuch der Stadtverwaltung Vergleich zu den Vorjahren

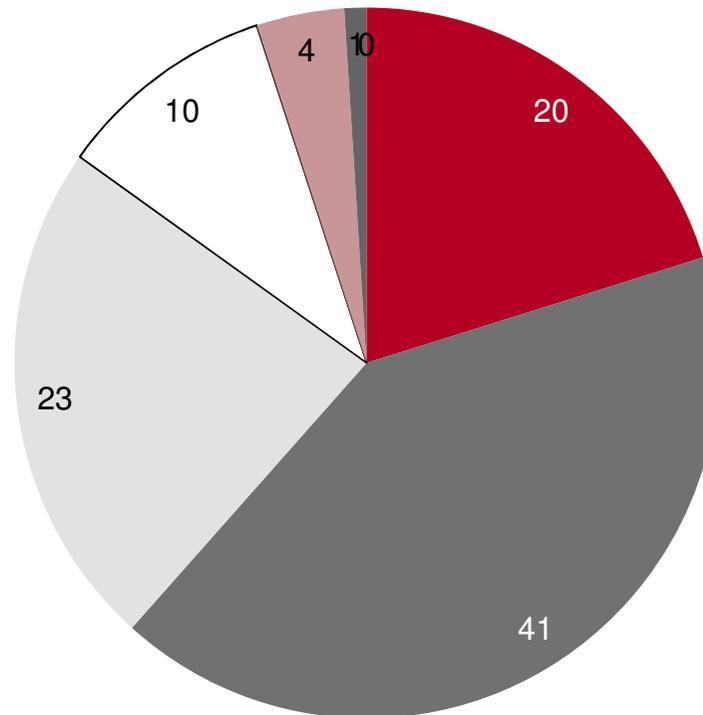
Frage 16: Wann sind Sie das letzte Mal auf der Stadtverwaltung Wetzikon (Gemeindehaus, Bahnhofstrasse 167, Wetzikon) gewesen?





Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Stadtverwaltung

Frage 15: Sprechen wir über die Stadtverwaltung von Wetzikon. Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen (z.B. am Schalter, Termin für Bewilligungen, Rückrufe bei nicht beantworteten Telefonen) der Stadtverwaltung (z.B. Dienstleistungen des Zivilstandsamtes, Bauamtes, Einwohnerkontrolle, Steueramt etc.)? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

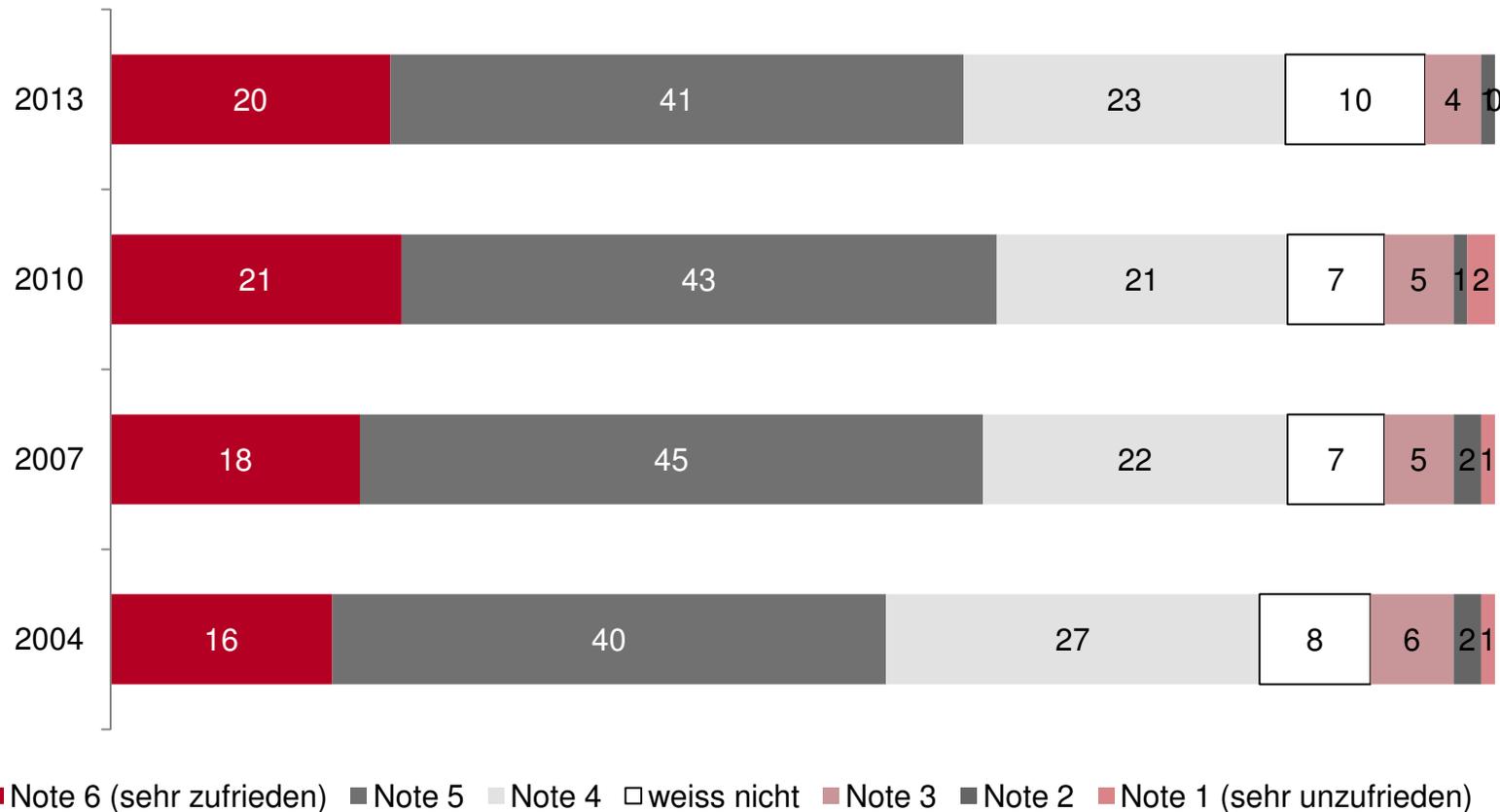


■ Note 6 (sehr zufrieden) ■ Note 5 ■ Note 4 □ weiss nicht ■ Note 3 ■ Note 2 ■ Note 1 (sehr unzufrieden)



Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Stadtverwaltung: Vergleich zu den Vorjahren

Frage 15: Sprechen wir über die Stadtverwaltung von Wetzikon. Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen (z.B. am Schalter, Termin für Bewilligungen, Rückrufe bei nicht beantworteten Telefonen) der Stadtverwaltung (z.B. Dienstleistungen des Zivilstandsamtes, Bauamtes, Einwohnerkontrolle, Steueramt etc.)? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Nutzung und Zufriedenheit Stadtverwaltung

Letzte Nutzung Stadtverwaltung

- Knapp zwei Drittel (65%) sind im letzten Jahr auf der Stadtverwaltung gewesen.
- Im Vergleich zu 2004 sind es 10% weniger, welche im letzten Jahr persönlich auf der Stadtverwaltung waren.

Zufriedenheit Dienstleistung der Stadtverwaltung

- 61% der Befragten sind mit der Dienstleistung der Stadtverwaltung zufrieden oder sehr zufrieden (Werte 5 und 6), 23% beurteilen sie genügend (Wert 4) und nur 5% ungenügend.
- Der Anteil an zufriedenen Personen ist seit 2004 etwas angestiegen (46% vs. 61%) und der Anteil an unzufriedenen Personen etwas gesunken (9% vs. 5%). Insgesamt wird die Dienstleistung der Stadtverwaltung über die Beobachtungsjahre leicht besser beurteilt.

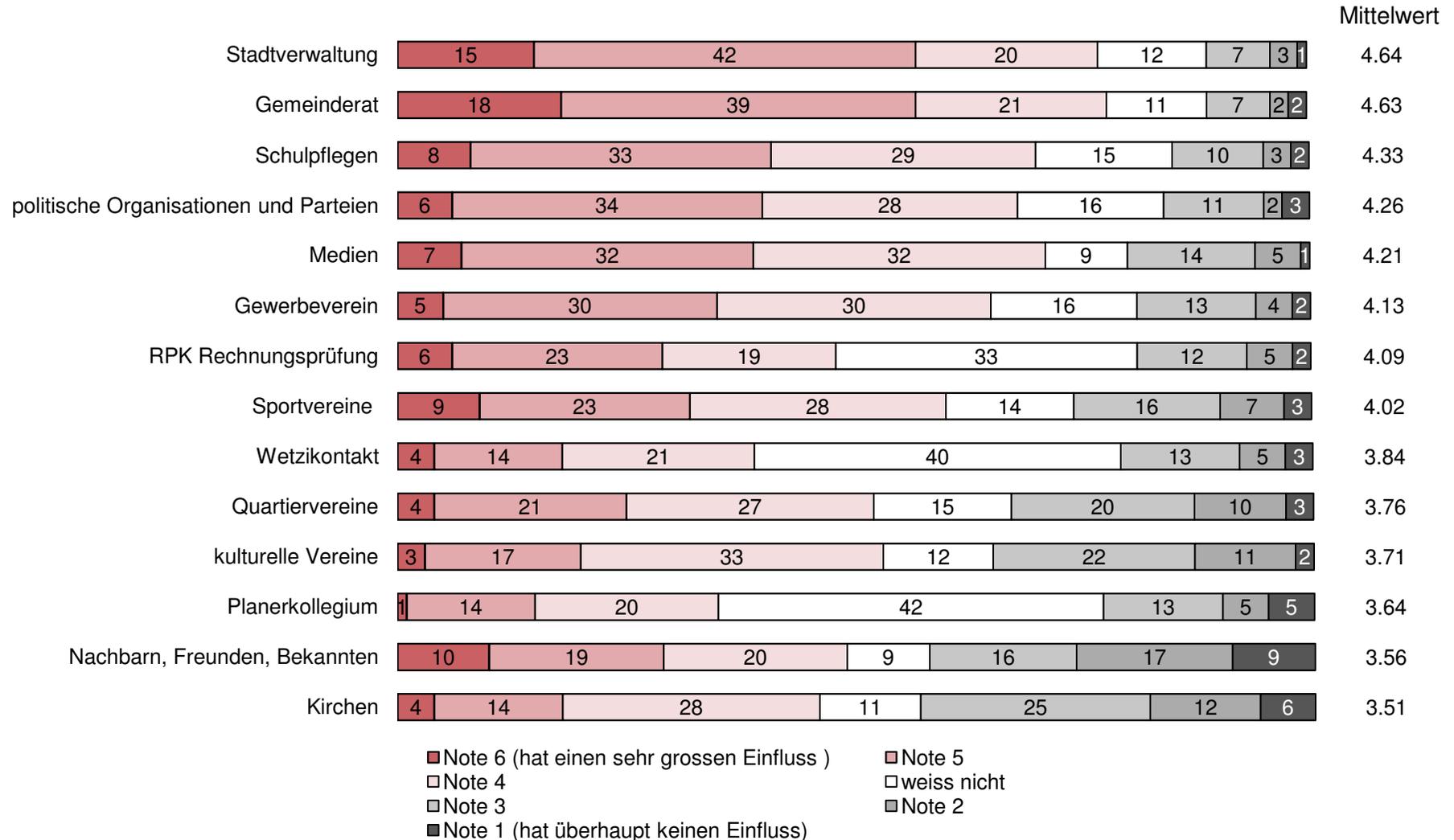


Einfluss verschiedener Behörden, Organisationen und Vereinen auf die Gemeinde und deren Projekte



Einfluss einzelner Organisationen

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen.
(Skala 1-6)

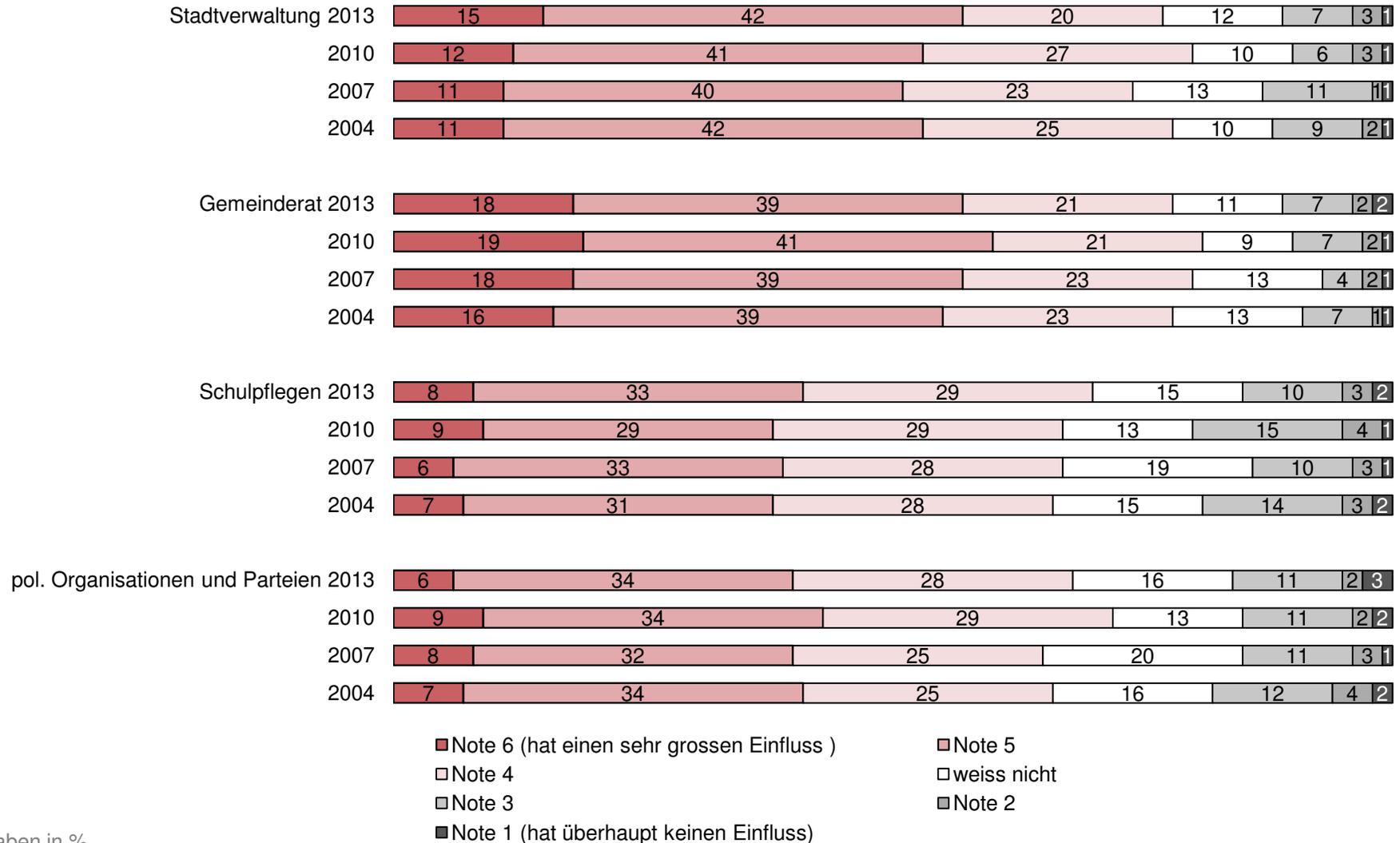


Angaben in %
Basis: Total, n=501



Einfluss einzelner Organisationen Vergleich zu Vorjahren 1/4

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen.
(Skala 1-6)

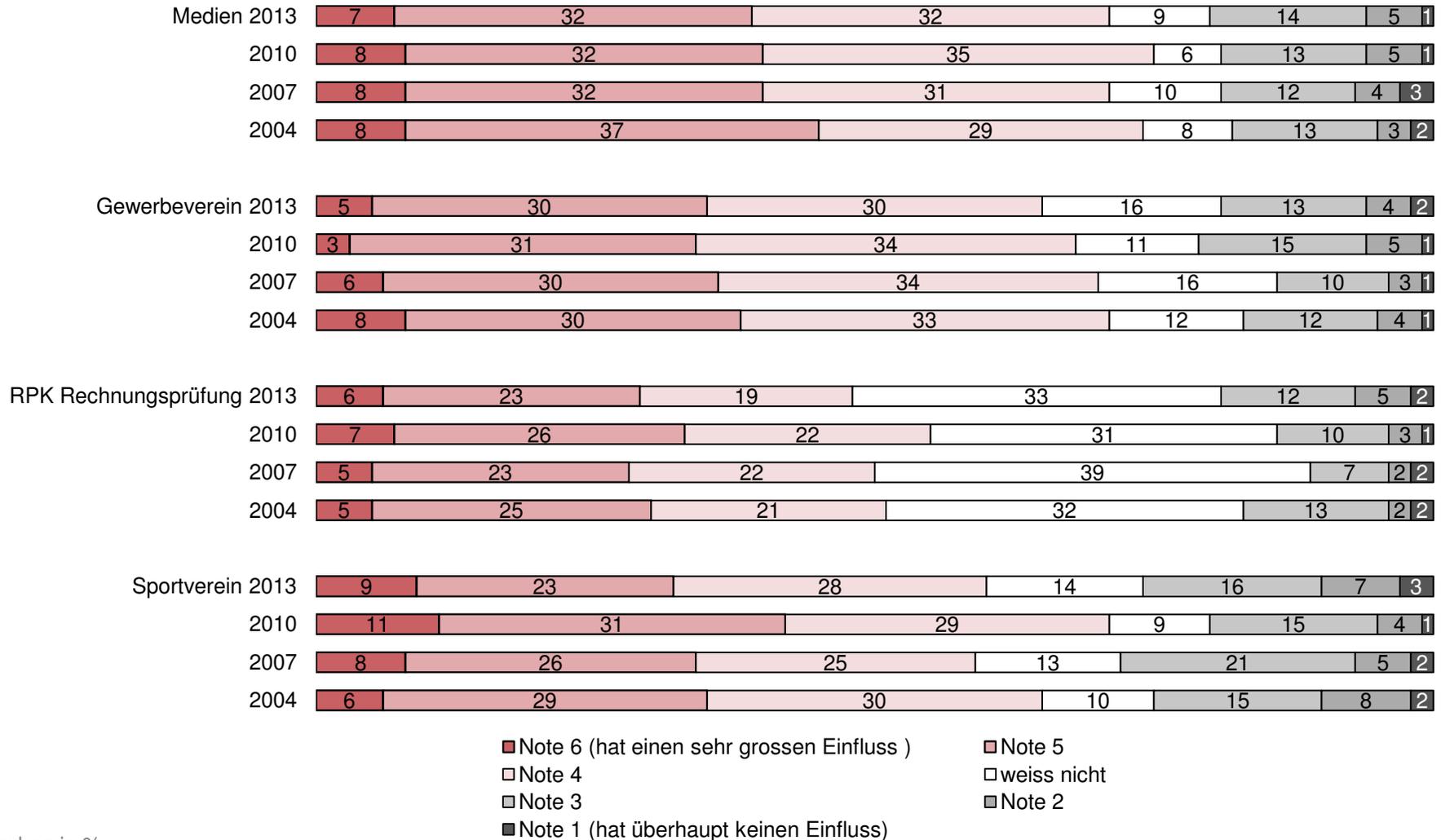


Angaben in %
Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Einfluss einzelner Organisationen Vergleich zu Vorjahren 2/4

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen.
(Skala 1-6)

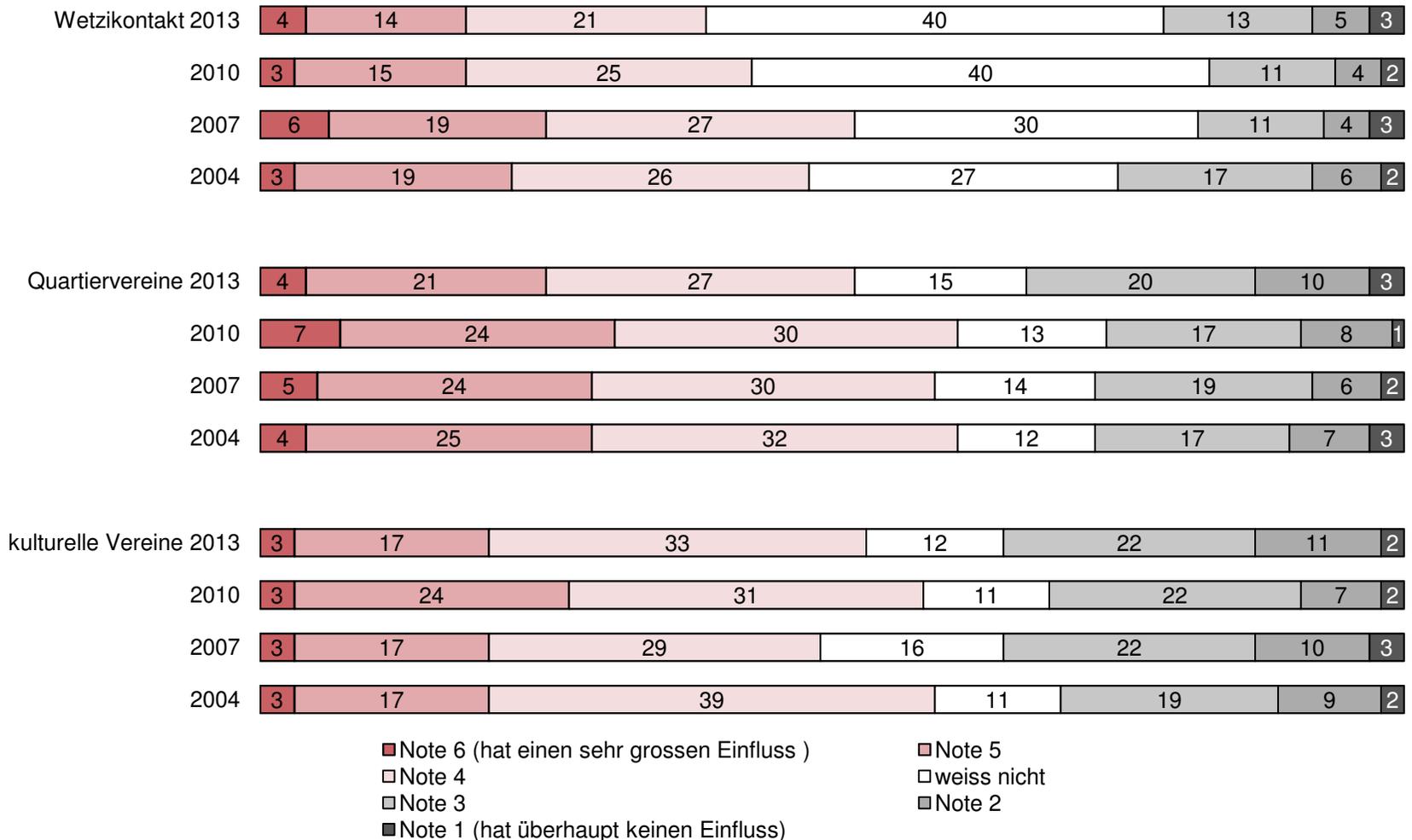


Angaben in %
Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Einfluss einzelner Organisationen Vergleich zu Vorjahren 3/4

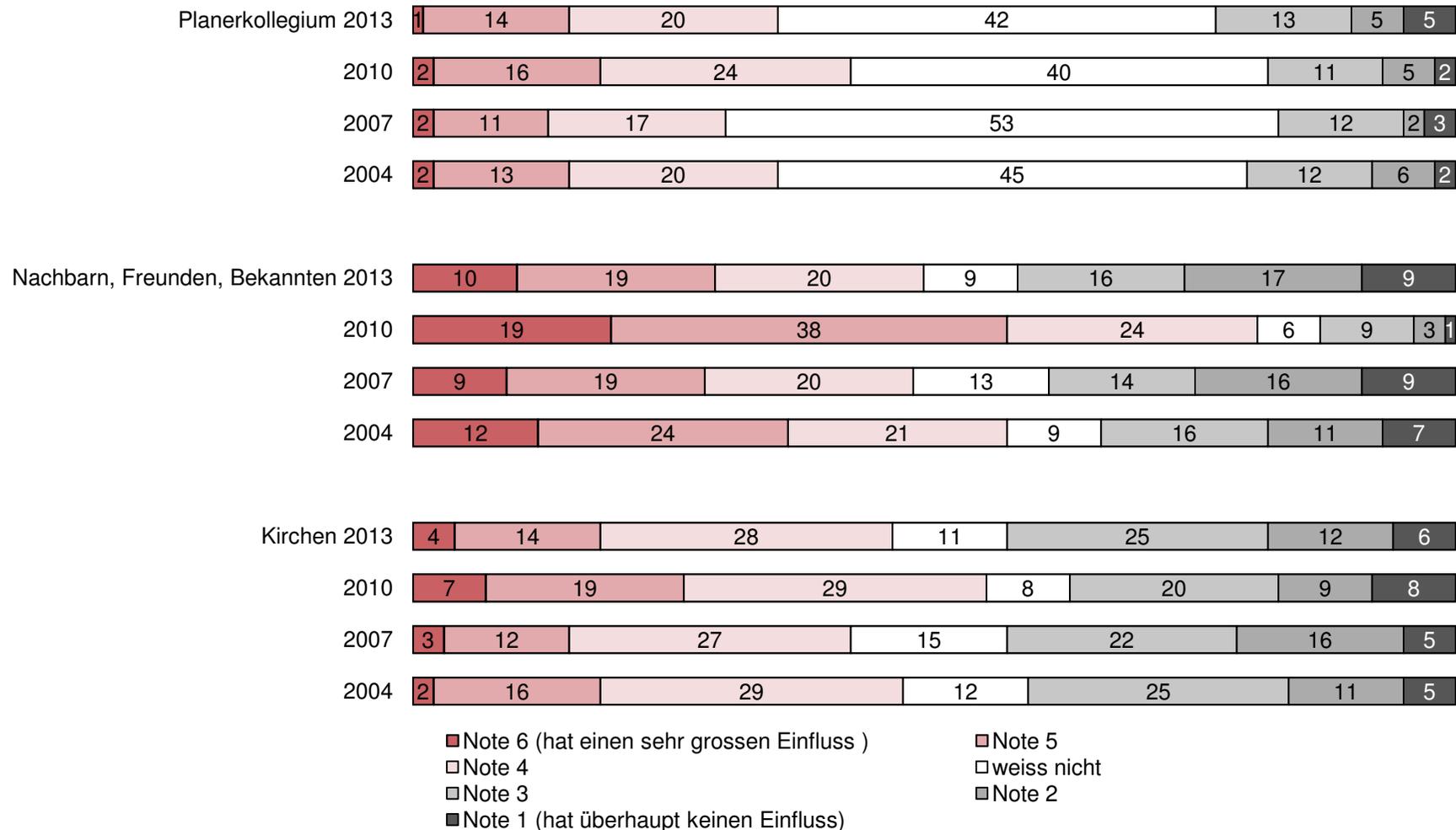
Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen.
(Skala 1-6)





Einfluss einzelner Organisationen Vergleich zu Vorjahren 4/4

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen.
(Skala 1-6)





Einfluss verschiedener Behörden, Organisationen und Vereinen auf die Gemeinde und deren Projekte

- Jeweils mehr als ein Drittel der Befragten beurteilen der Einfluss folgender Gremien als gross oder sehr gross (Antworten 5 und 6):
 - Stadtverwaltung (57%)
 - Gemeinderat (57%)
 - Schlupflegen (41%)
 - Politische Organisationen und Parteien (40%)
 - Medien (39%)
 - Gewerbeverein (35%)
- Über die Erhebungsjahre hinweg hat sich an der Einflussstärke der verschiedenen Gremien nicht relevant verändert.

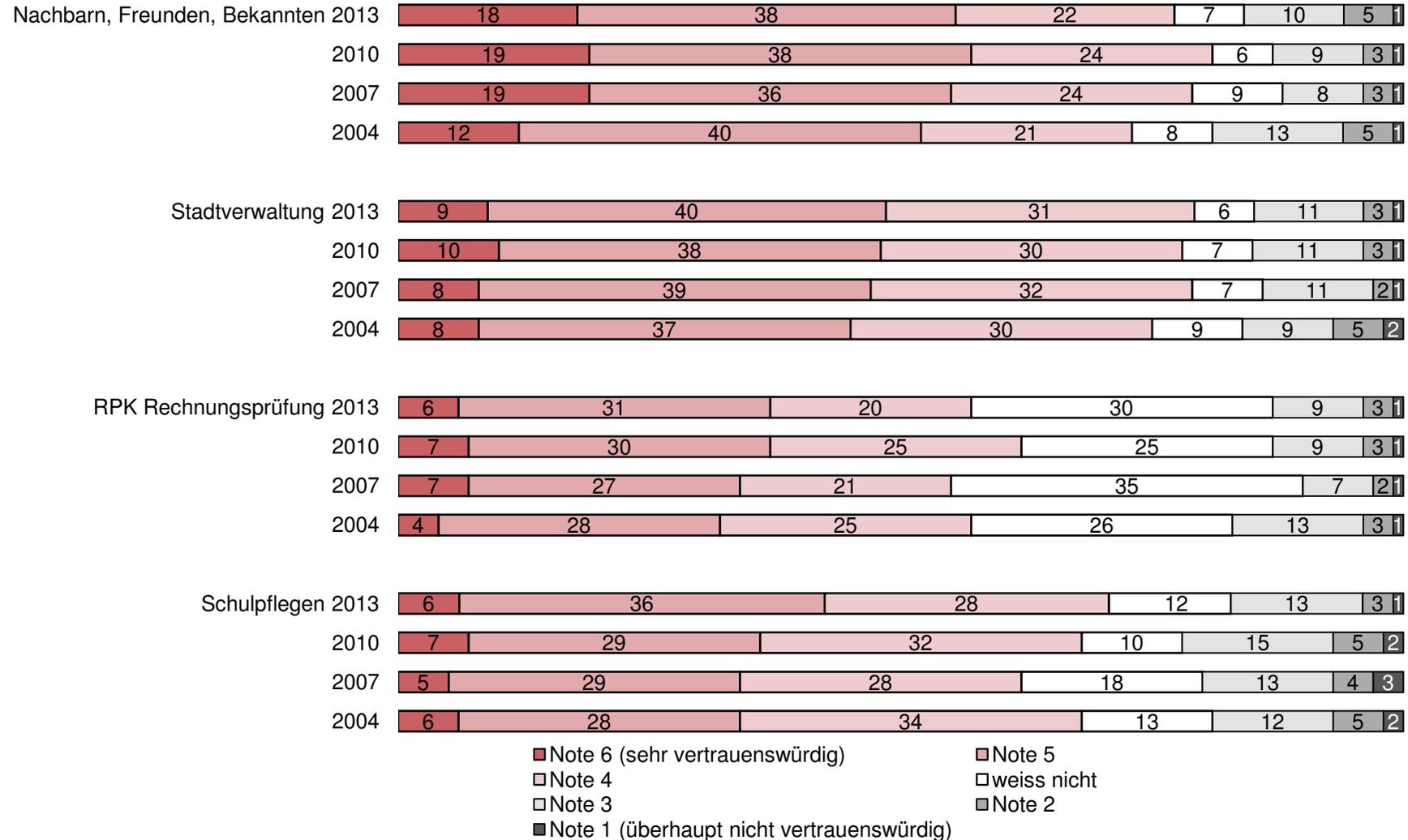


Vertrauen in verschiedener Behörden, Organisationen und Vereinen



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu Vorjahren 1/4

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht.
(Skala 1-6)



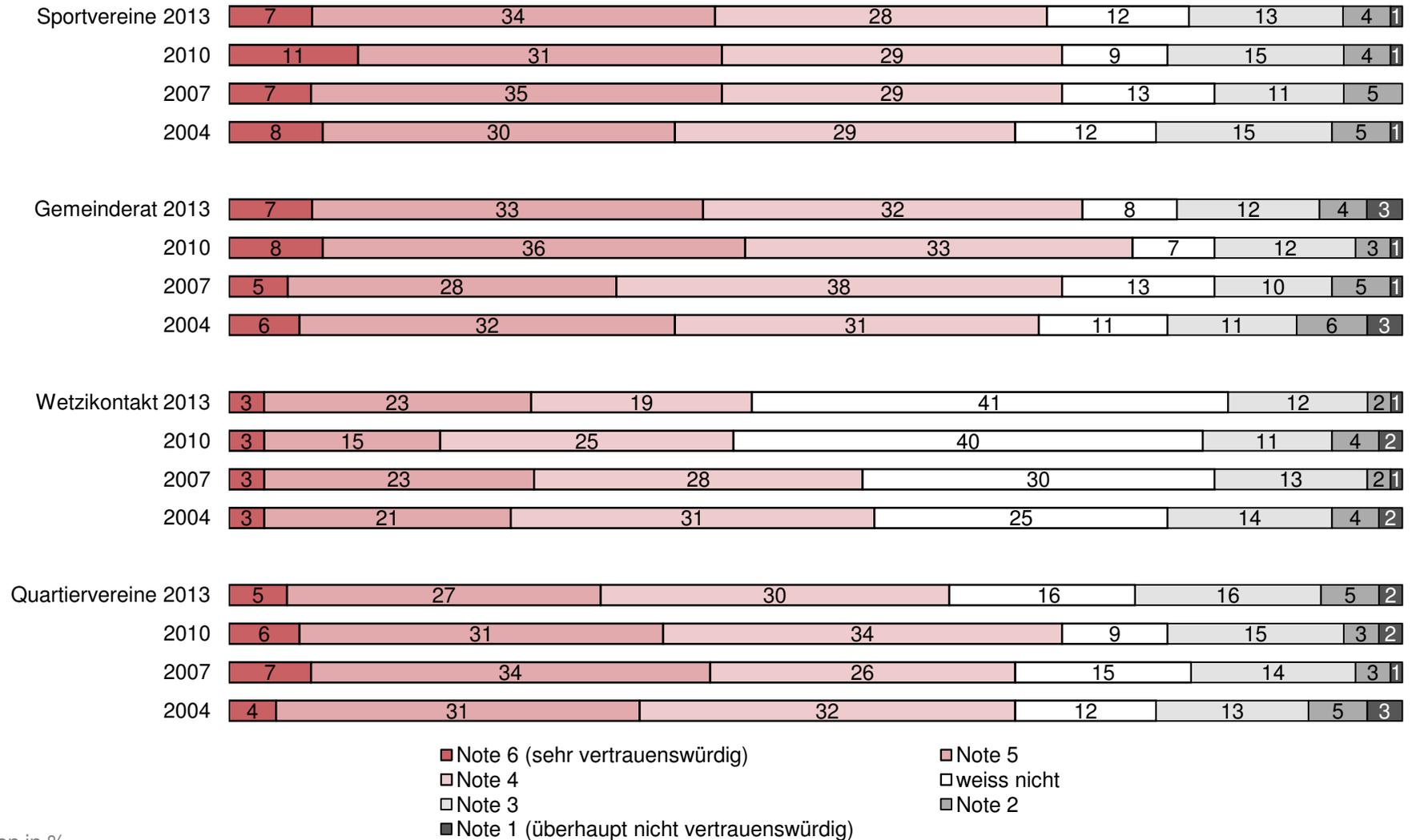
Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu Vorjahren 2/4

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht.
(Skala 1-6)

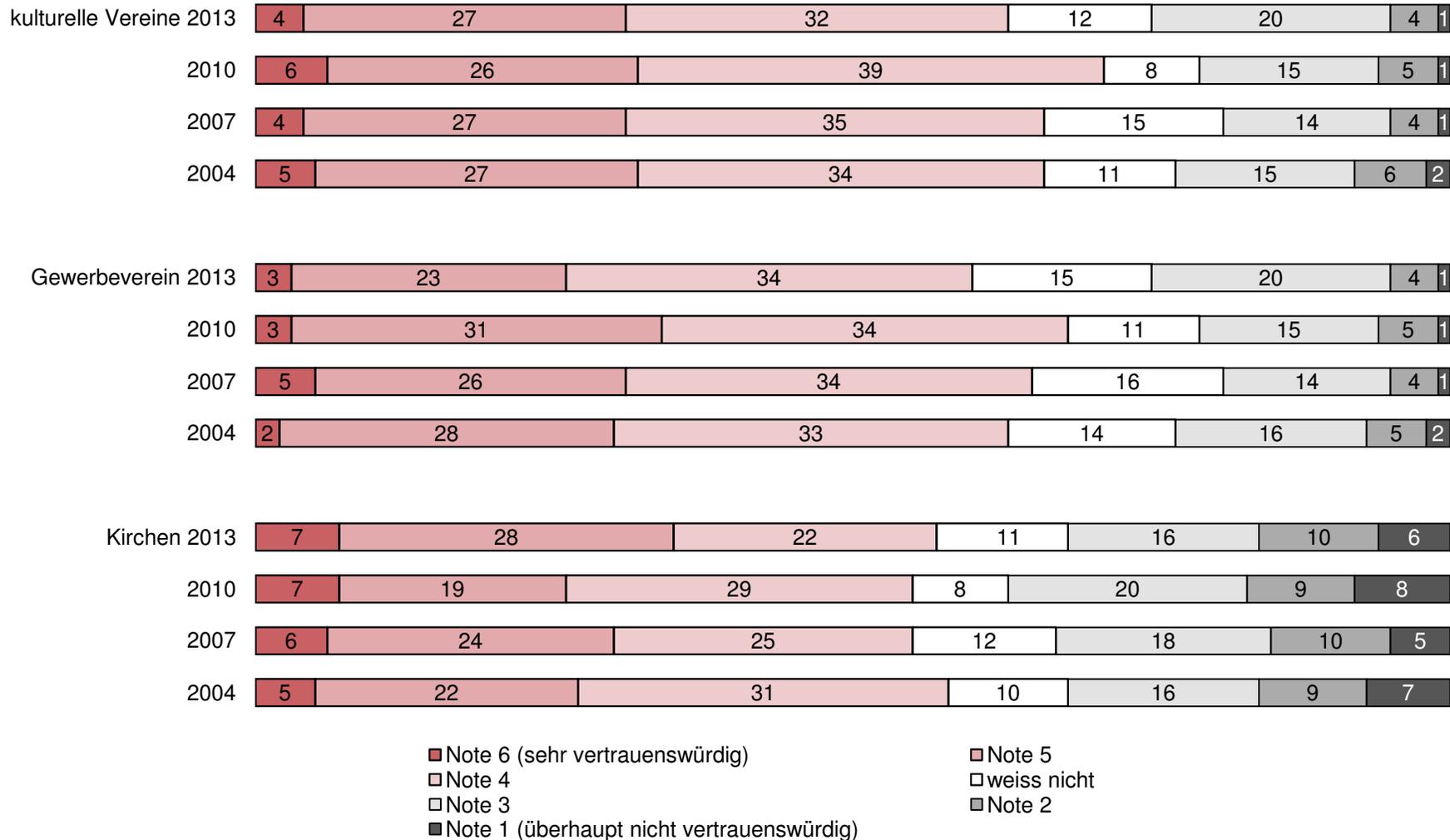


Angaben in %
Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu Vorjahren 3/4

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht.
(Skala 1-6)

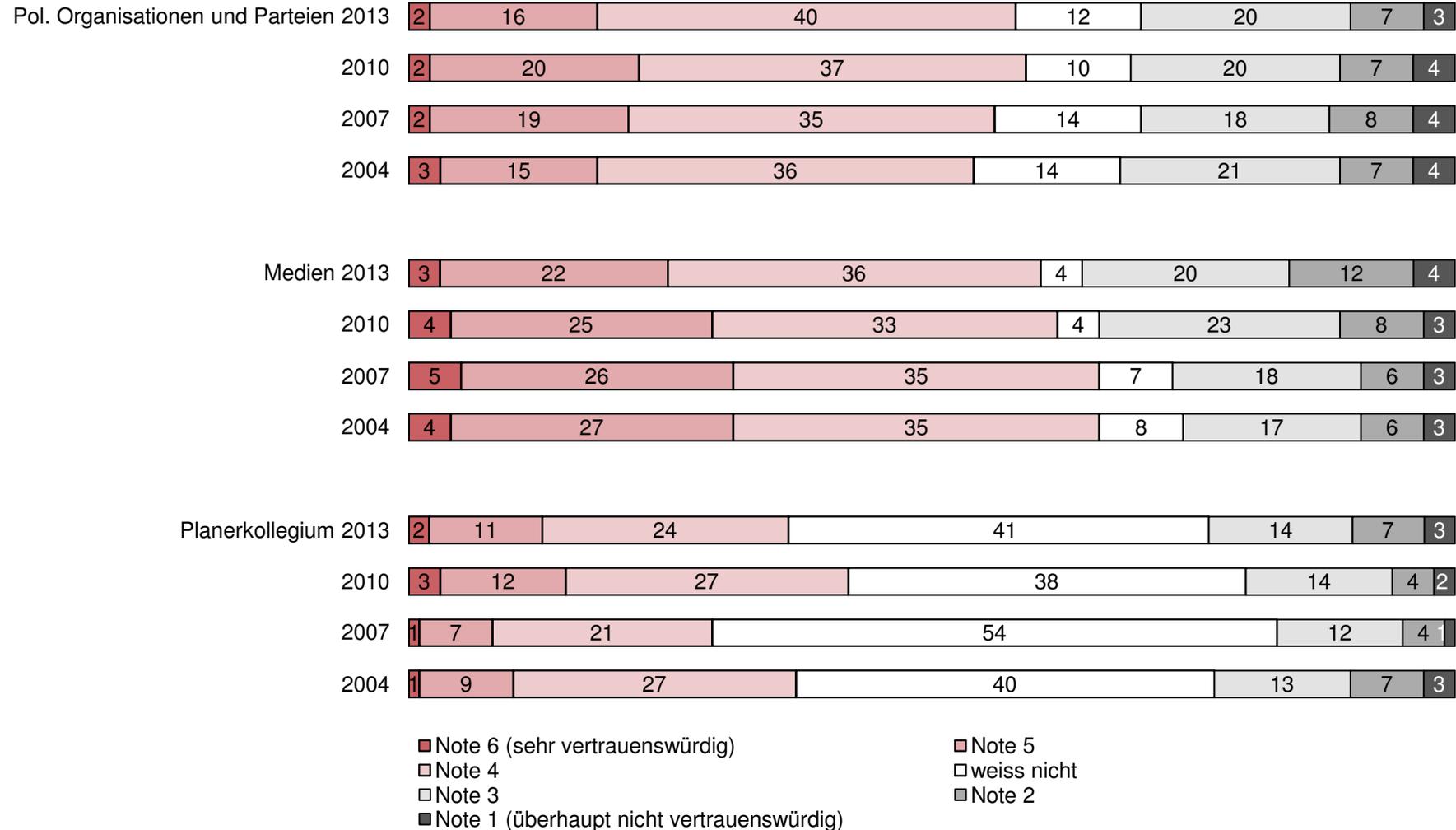


Angaben in %
Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu Vorjahren 4/4

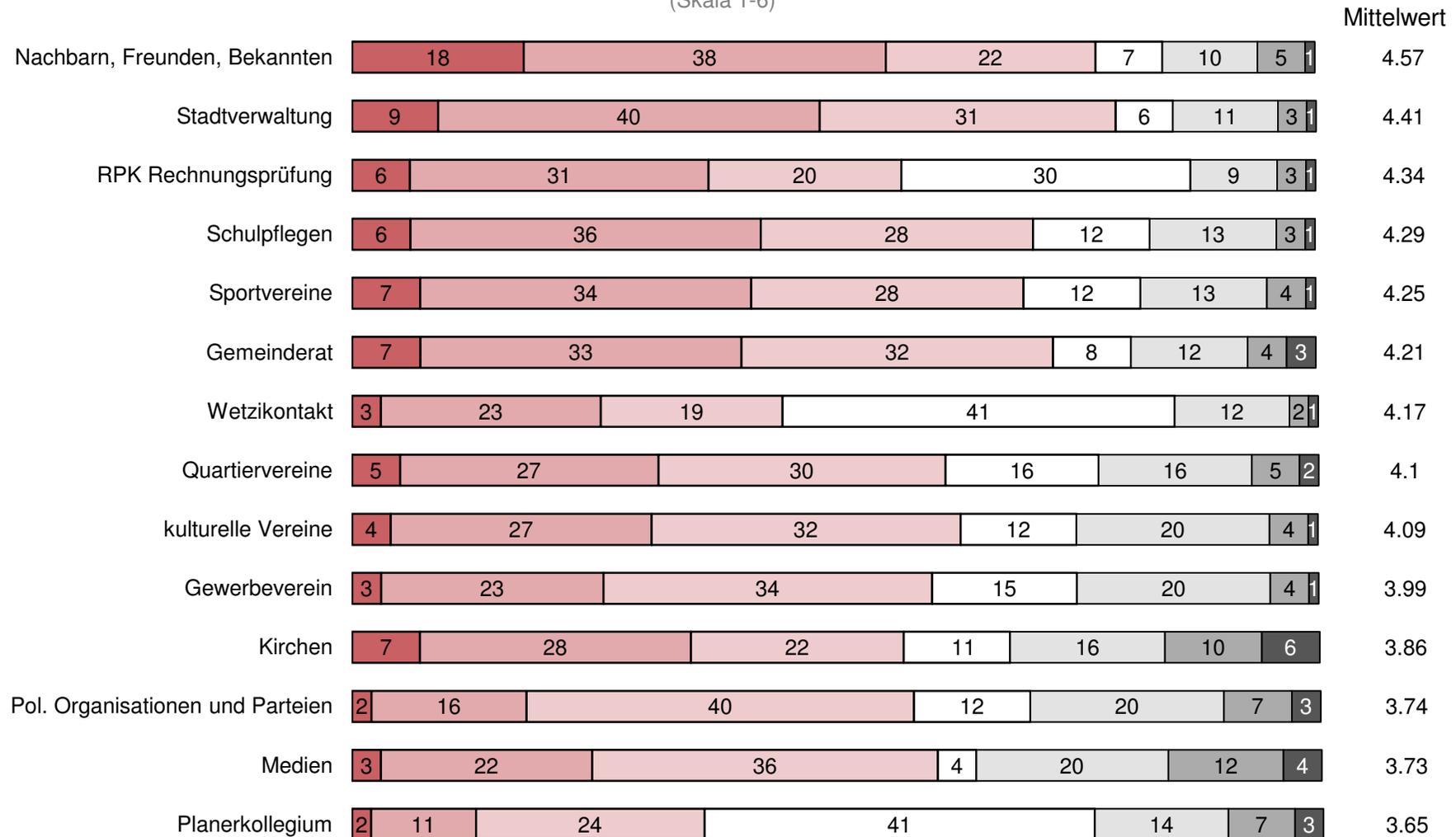
Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht.
(Skala 1-6)





Vertrauen in einzelne Organisationen

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht. (Skala 1-6)



- Note 6 (sehr vertrauenswürdig)
- Note 4
- Note 3
- Note 1 (überhaupt nicht vertrauenswürdig)
- Note 5
- weiss nicht
- Note 2

Angaben in %
Basis: Total, n=501



Vertrauen in verschiedener Behörden, Organisationen und Vereinen

- Jeweils mehr als ein Drittel der Befragten haben grosses oder sehr grosses Vertrauen (Antworten 5 und 6) in folgende Gremien:
 - Familie, Freunde, Bekannte (46%)
 - Stadtverwaltung (49%)
 - Schulpflegen (42%)
 - Sportvereine (41%)
 - Gemeinderat (40%)
 - RPK (37%)
 - Kirchen (35%)
- Erfreulich ist, dass die Stadtverwaltung, der Gemeinderat und die Schulpflegen, welche laut den Befragten den höchsten Einfluss auf die Geschäfte haben, auch verhältnismässig grosses Vertrauen geniessen.

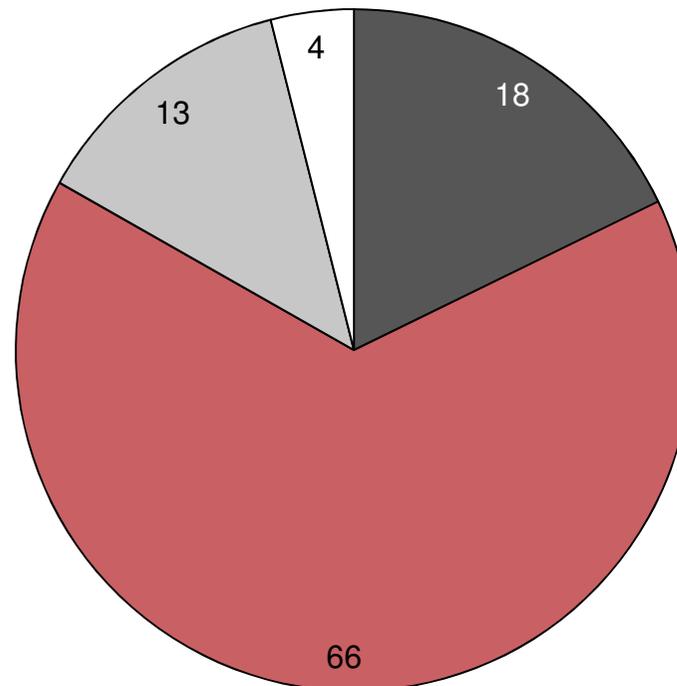


Steueranpassung, Potentielle Sparbereiche



Steueranpassungen

Frage 19: Wetzikon hat heute einen Steuerfuss von 116 Prozent der einfachen Staatssteuer (exkl. Kirchen). In Wetzikon präsentieren sich die Gemeindefinanzen wie bei vielen anderen Gemeinden in kritischem Zustand. Grundsätzlich gibt es zwei verschiedene Wege um die finanzielle Situation zu verbessern. Entweder werden die Steuern erhöht oder aber es werden mögliche Sparmassnahmen gefunden. Welchem Ausweg geben Sie den Vorzug?

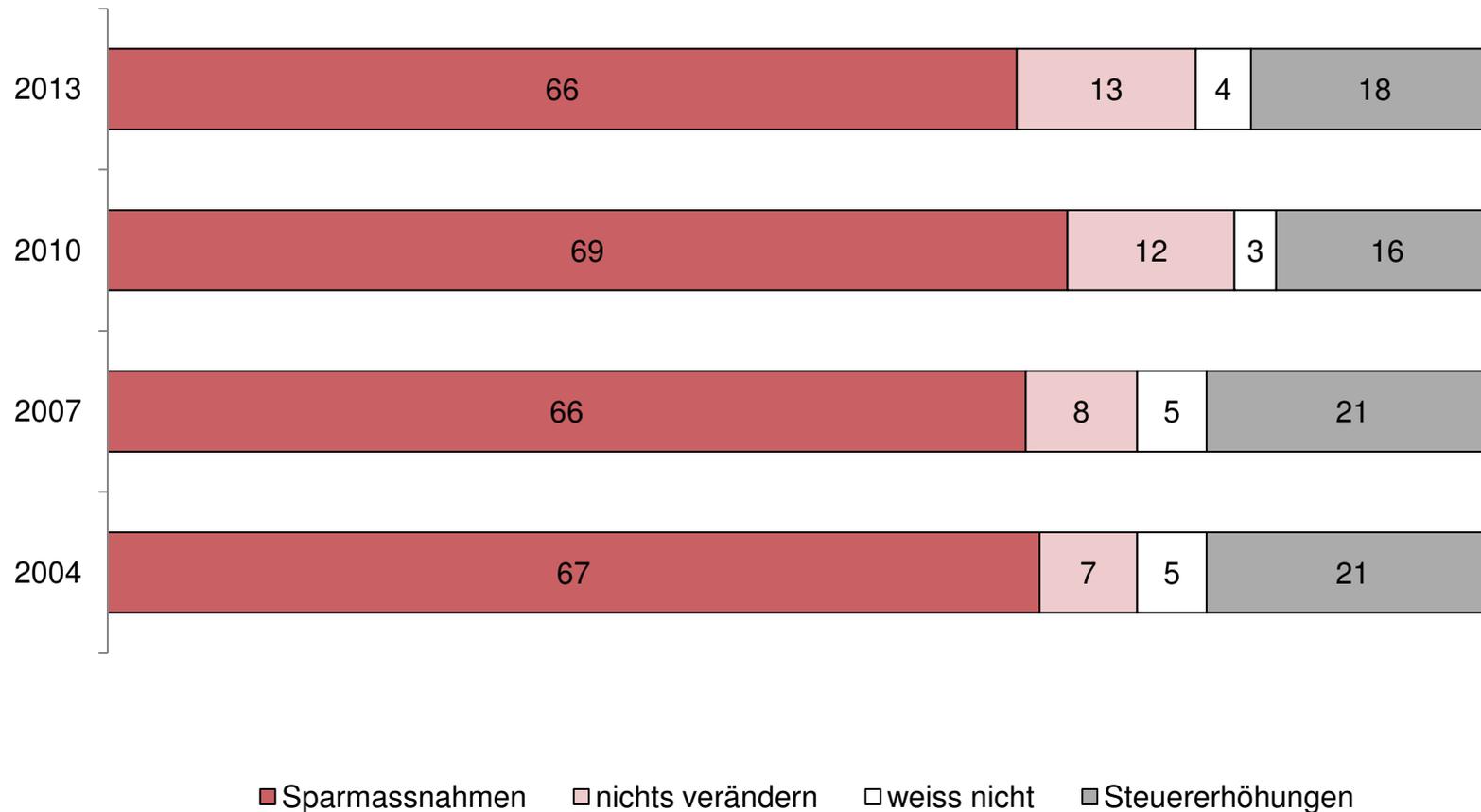


■ Steuererhöhungen ■ Sparmassnahmen □ nichts verändern □ weiss nicht



Steueranpassungen Vergleich zu den Vorjahren

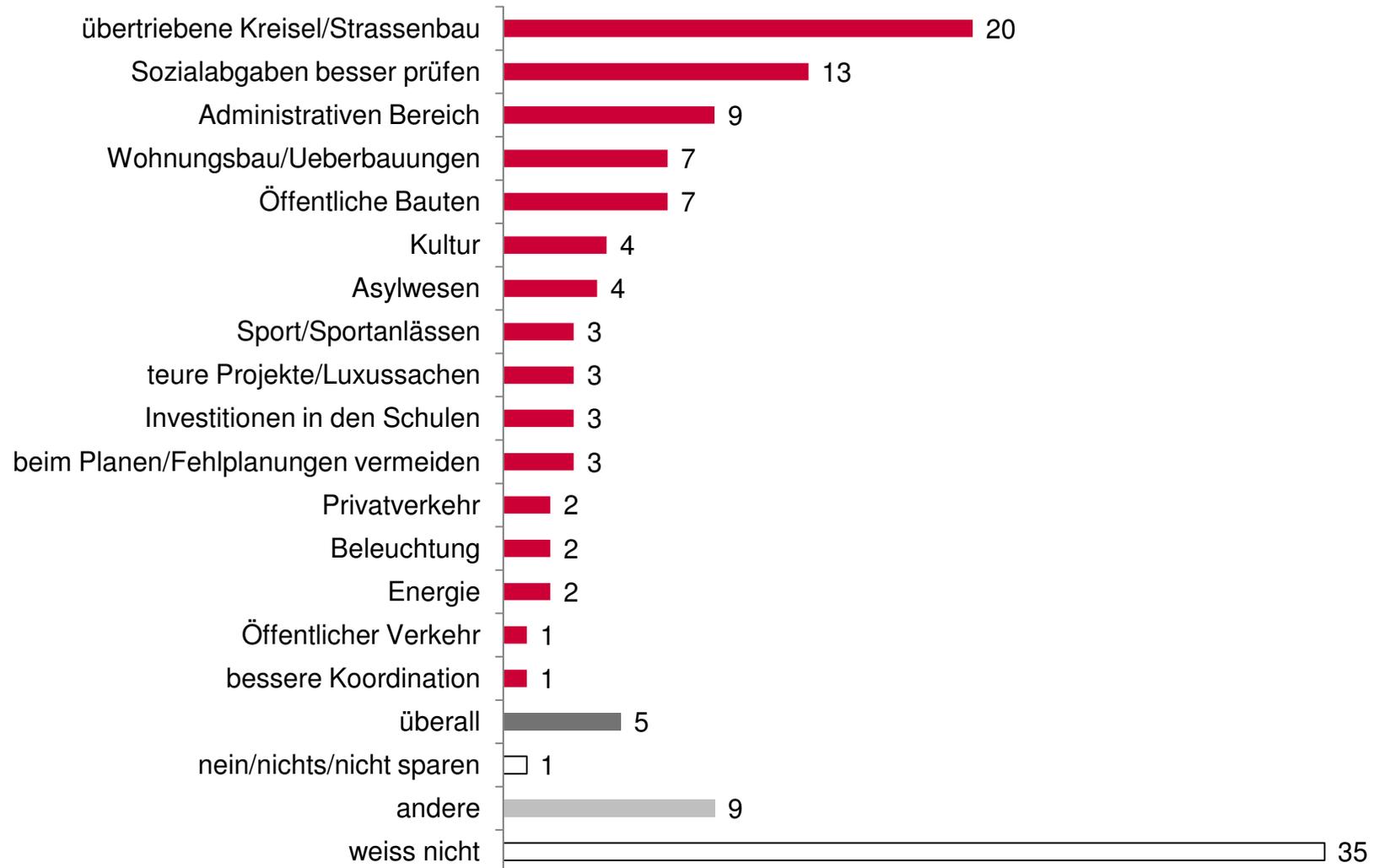
Frage 19: Wetzikon hat heute einen Steuerfuss von 116 Prozent der einfachen Staatssteuer (exkl. Kirchen).
In Wetzikon präsentieren sich die Gemeindefinanzen wie bei vielen anderen Gemeinden in kritischem Zustand. Grundsätzlich gibt es zwei verschiedene Wege um die finanzielle Situation zu verbessern. Entweder werden die Steuern erhöht oder aber es werden mögliche Sparmassnahmen gefunden. Welchem Ausweg geben Sie den Vorzug?





Bereiche, in den gespart werden soll

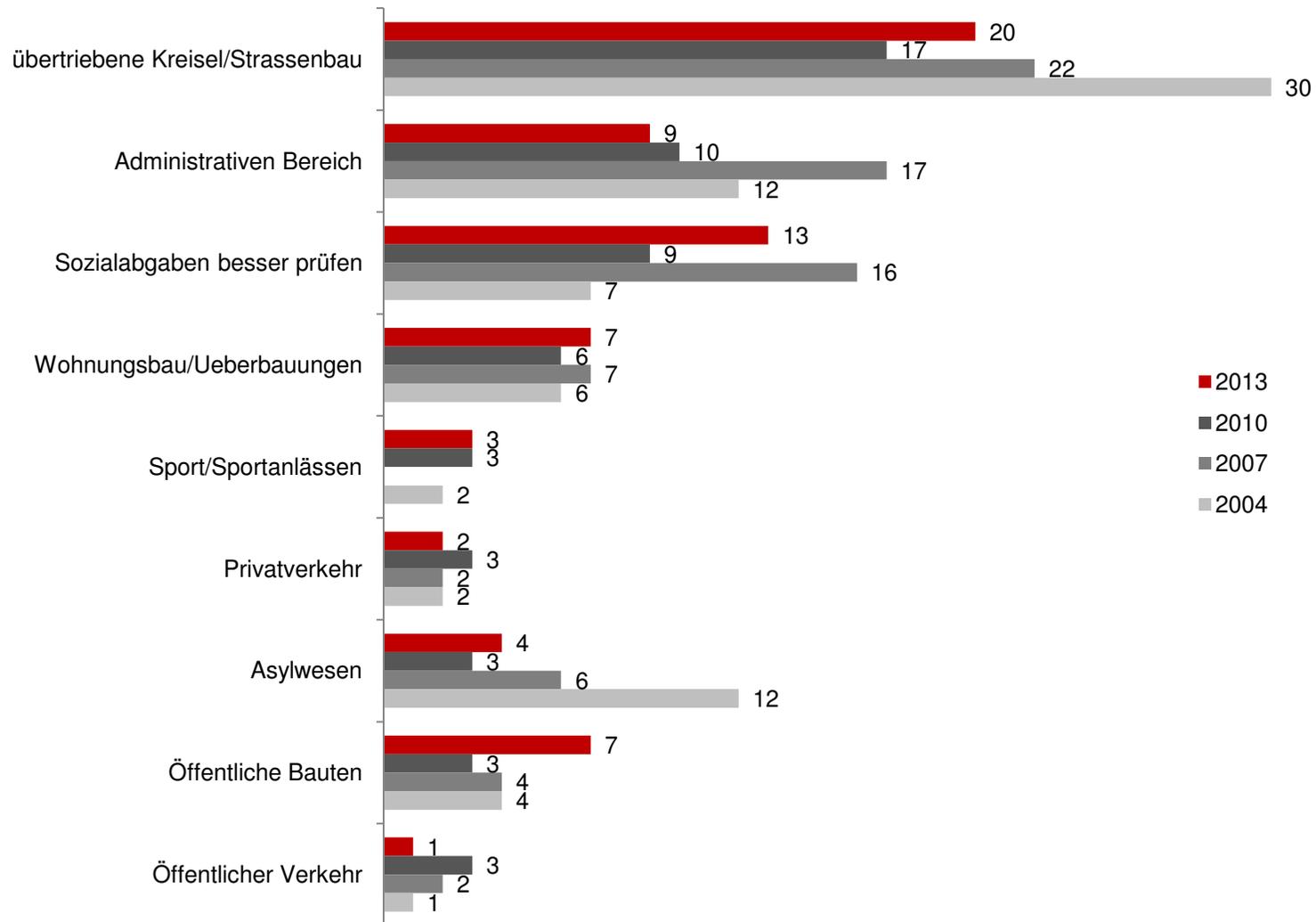
Frage 20: Wo, in welchen Bereichen soll zukünftig mehr gespart werden?





Bereiche, in den gespart werden soll Vergleich zu den Vorjahren 1/2

Frage 20: Wo, in welchen Bereichen soll zukünftig mehr gespart werden?



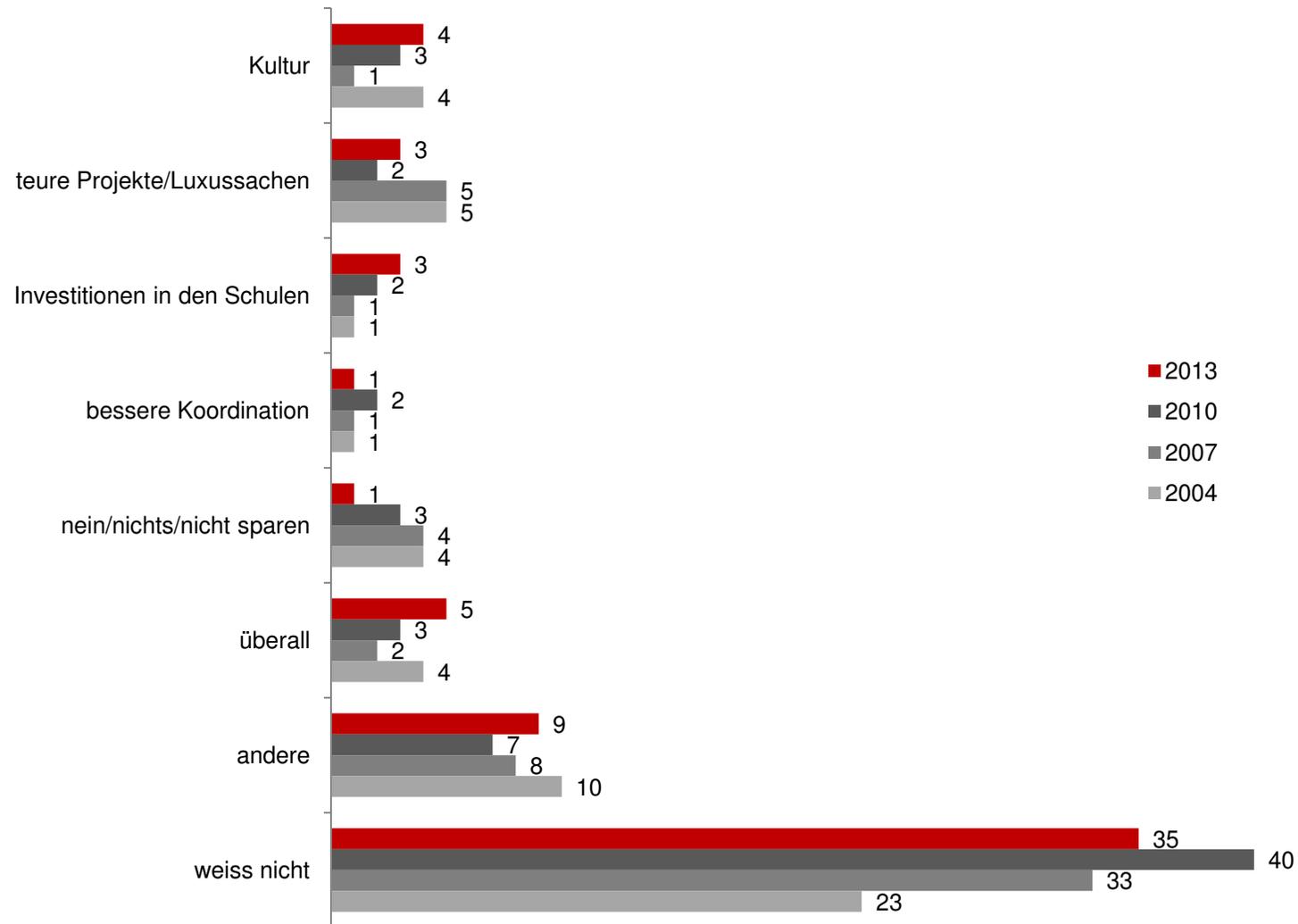
Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Bereiche, in den gespart werden soll Vergleich zu den Vorjahren 2/2

Frage 20: Wo, in welchen Bereichen soll zukünftig mehr gespart werden?



Angaben in %

Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Steueranpassung, Potentielle Sparbereiche

Steueranpassung vs. Generelle Sparmassnahmen

- Um die finanzielle Situation zu verbessern, bevorzugt der grössere Teil (66%) die Bewohner von Wetzikon Sparmassnahmen. Steuererhöhungen , bevorzugen nur 18%.
- Der Anteil, welche generelle Sparmassnahmen bevorzugen, ist im Verlaufe der Erhebungsjahre konstant beliebt.

Sparbereiche

- Die Hauptbereiche, in denen gespart werden könnten, sind für 20% im Strassenbau und für 13% bei der Kontrolle der Sozialausgaben. Alle anderen Bereiche haben weniger als 10% der Befragten genannt.

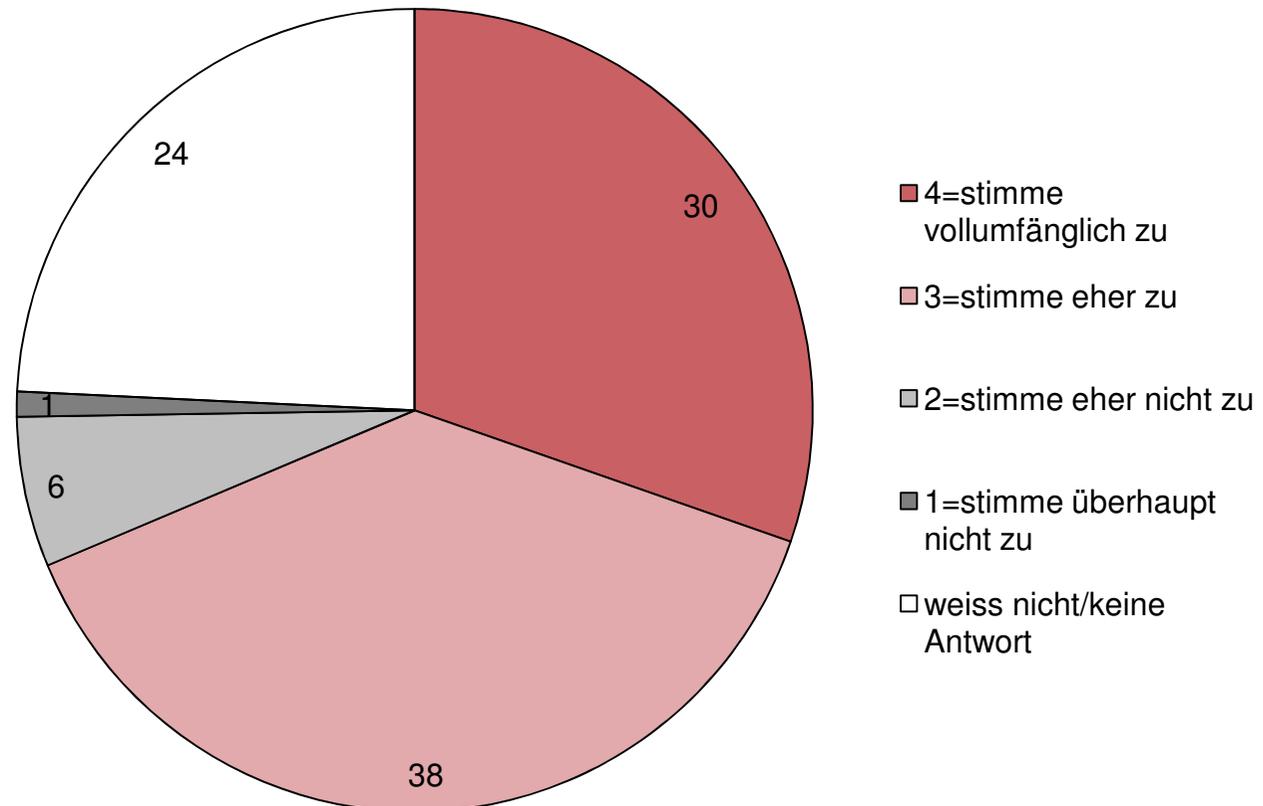


Zufriedenheit Primarschule



Zufriedenheit Primarschule

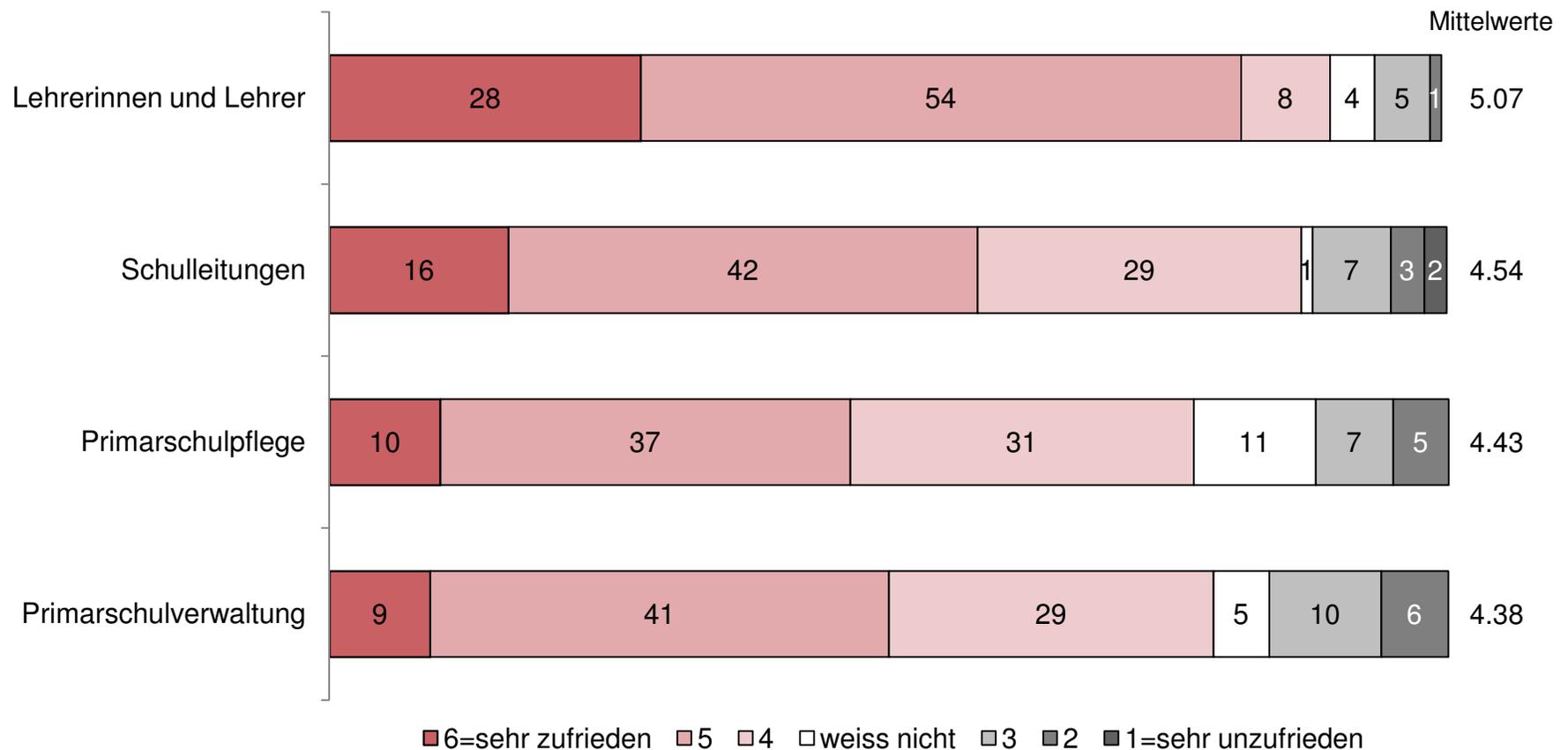
Frage 21. Zur Primarschule in Wetzikon. Stimmen Sie der Aussage „Wetzikon hat eine gute Primarschule“ vollumfänglich zu, eher zu, eher nicht zu oder überhaupt nicht zu?





Zufriedenheit mit Personen aus dem Schulwesen

Frage 23. Nun zu einigen Personengruppen – namentlich zu Lehrpersonen, Schulleitungen, Primarschulverwaltung und Primarschulpflege. Bitte verwenden Sie wiederum die Skala von 1-6, 6 bedeutet, dass Sie mit den Leistungen sehr zufrieden sind und 1 bedeutet, dass Sie mit den Leistungen überhaupt nicht zufrieden sind. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.



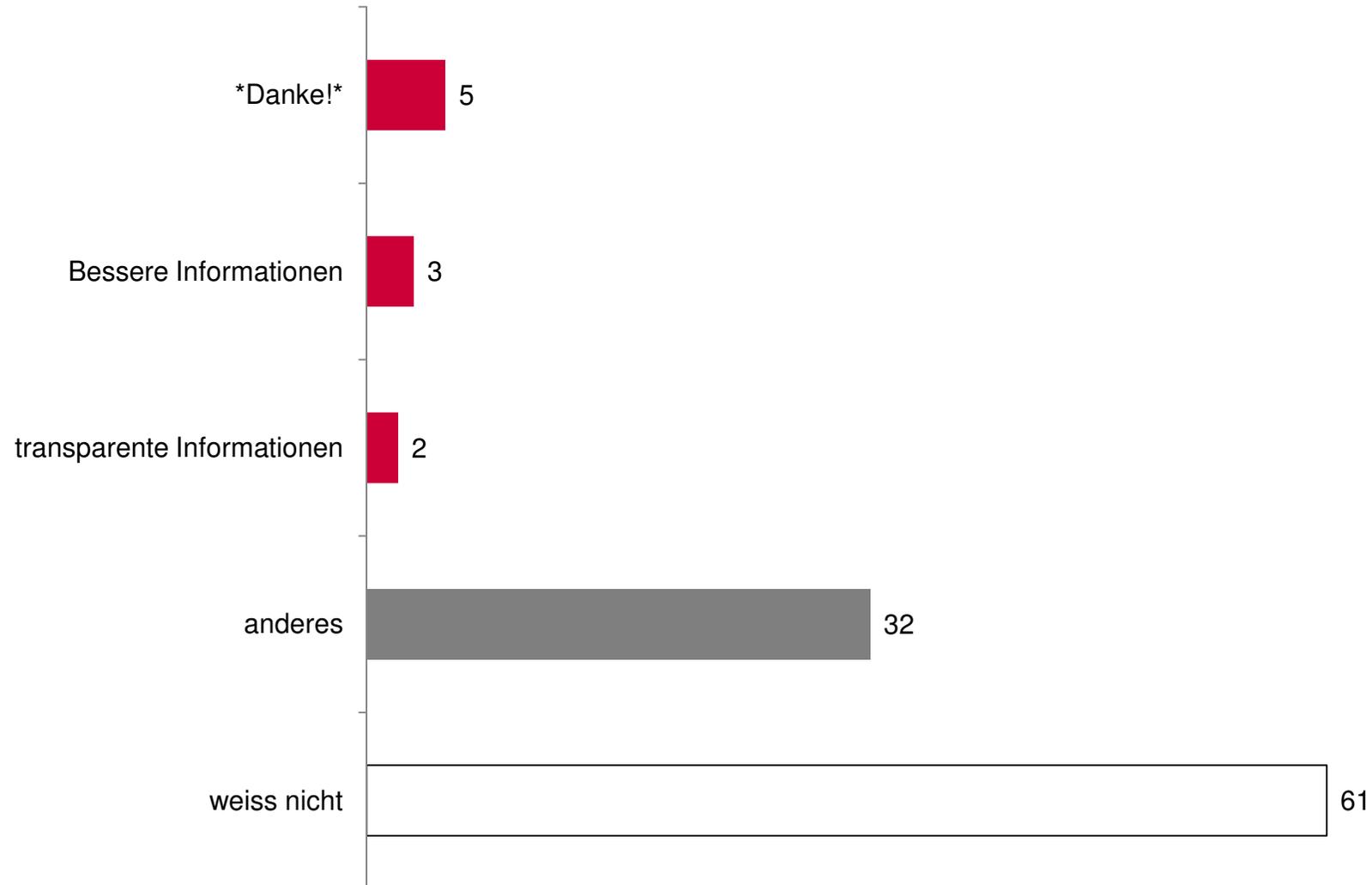
Angaben in %

Basis: Wetzikoner, die Kinder in der Primarschule Wetzikon haben, n=81



Mitteilungen für das Schulpersonal

Frage 24. Gibt es Dinge, die Sie den Lehrpersonen, den Schulleitungen, der Verwaltung oder der politischen Behörde mitteilen wollen? Wenn ja, was?



Angaben in %

Basis: Wetzikoner, die Kinder in der Primarschule Wetzikon haben, n=81



Zufriedenheit Primarschule

- Gute zwei Drittel (68%) der Befragten sind mit der Primarschule zufrieden oder sehr zufrieden (3 oder 4 Punkte). Nur 7% sind nicht oder gar nicht damit zufrieden. Ein Viertel kann dazu keine Aussage machen.
- Die Lehrer von der Primarschule von Wetzikon werden von 82% gut oder sehr gut beurteilt (5 oder 6 Punkte). Die Schulleitungen (58%), die Primarschulpflege (47%) und die Primarschulverwaltungen (50%) werden etwas verhaltener gut beurteilt.

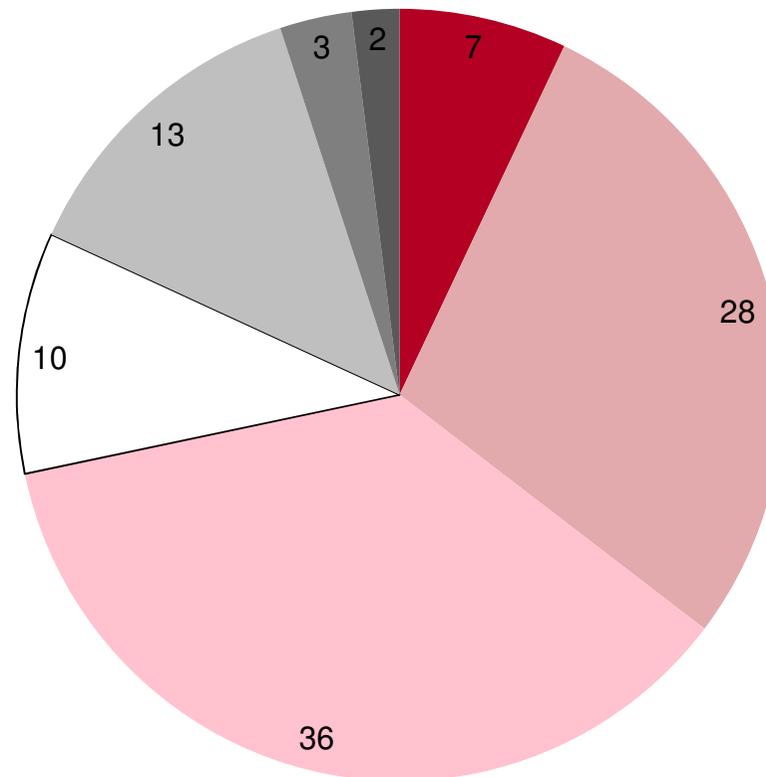


Gemeinderat



Zufriedenheit mit Leistungen des Gemeinderates

Frage 25: Kommen wir abschliessend noch auf den Gemeinderat zu sprechen. Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des Gemeinderates? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

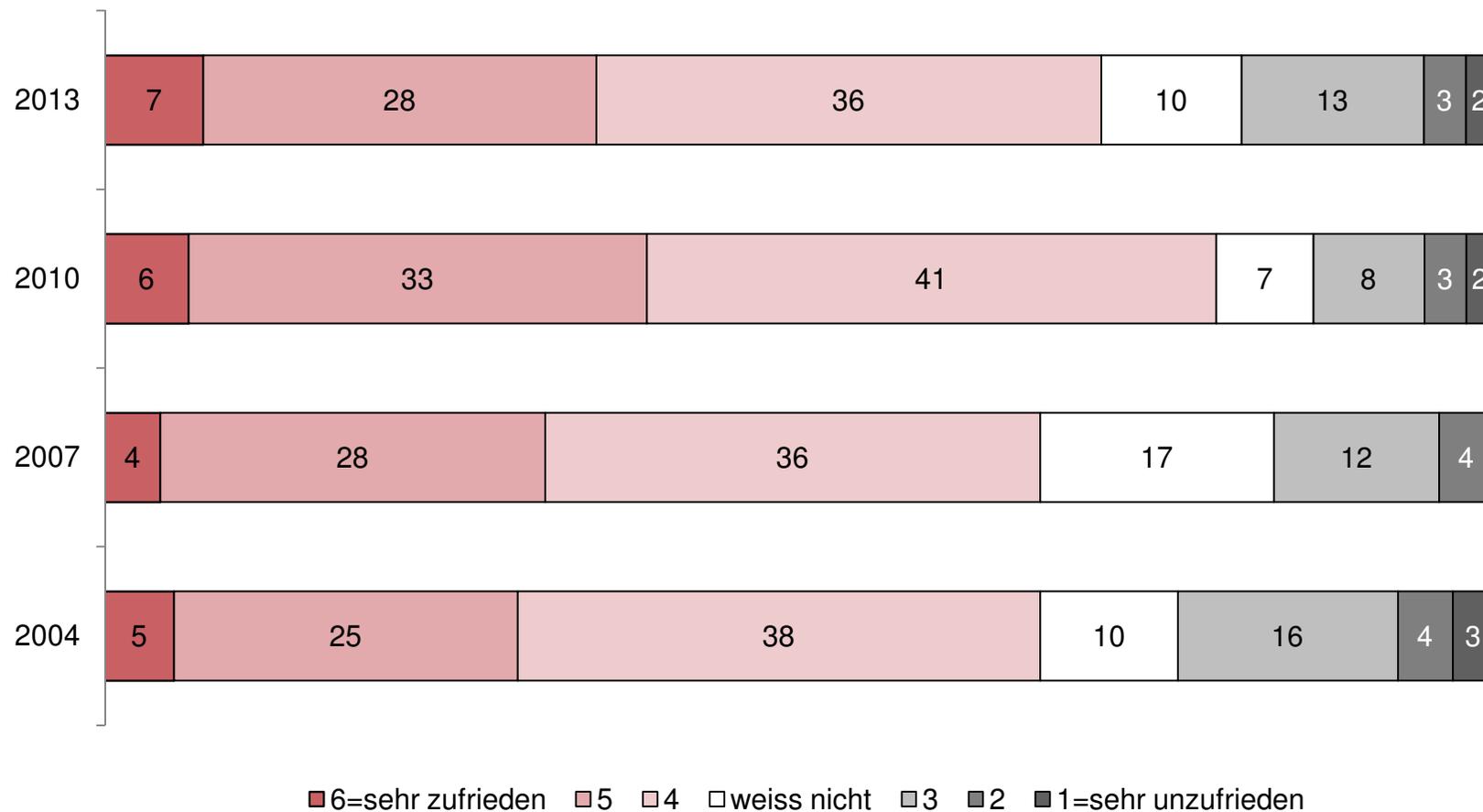


■ 6=sehr zufrieden ■ 5 ■ 4 □ weiss nicht ■ 3 ■ 2 ■ 1=sehr unzufrieden



Zufriedenheit mit Leistungen des Gemeinderates Vergleich zu den Vorjahren

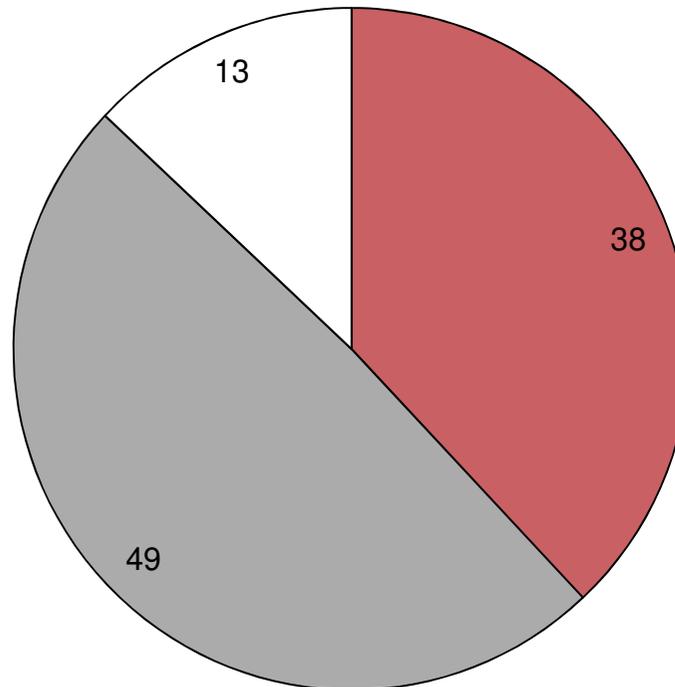
Frage 25: Kommen wir abschliessend noch auf den Gemeinderat zu sprechen. Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des Gemeinderates? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Volksnähe des Gemeinderates

Frage 26: Politikern wird immer wieder vorgeworfen, dass sie zu wenig bürgernah sind. Wie ist das in Wetzikon? Finden Sie, dass die Gemeinderäte genügend nah beim Volk sind oder sollten sie mehr mit der Bevölkerung Kontakt haben?

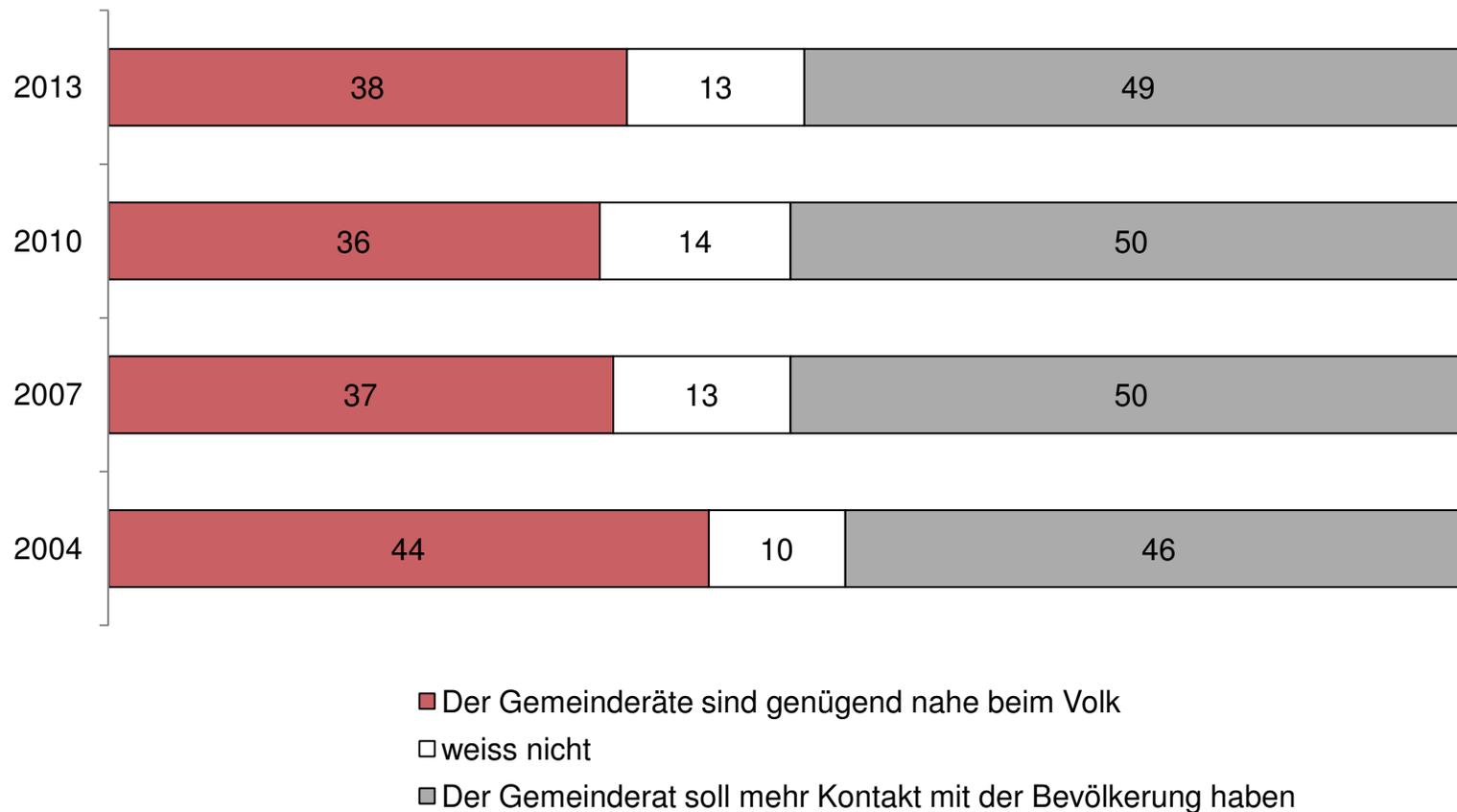


- Der Gemeinderäte sind genügend nahe beim Volk
- Der Gemeinderat soll mehr Kontakt mit der Bevölkerung haben
- weiss nicht



Volksnähe des Gemeinderates Vergleich zu Vorjahren

Frage 26: Politikern wird immer wieder vorgeworfen, dass sie zu wenig bürgernah sind. Wie ist das in Wetzikon? Finden Sie, dass die Gemeinderäte genügend nah beim Volk sind oder sollten sie mehr mit der Bevölkerung Kontakt haben?



Angaben in %

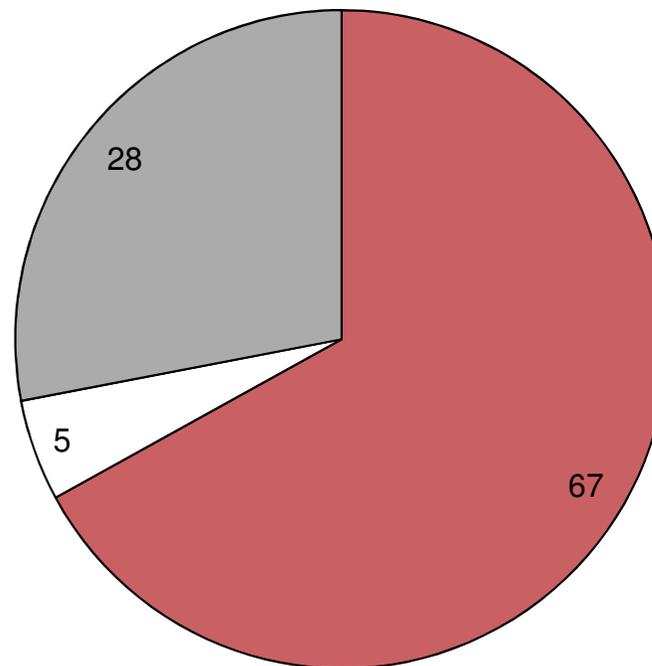
Basis: Total, 2013 n=501 / 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Ziele des Gemeinderats

Frage 27: Bitte sagen Sie mir, ob Sie mit dem Ziel, dass sich der Gemeinderat Wetzikon gesetzt hat, einverstanden sind oder nicht:

Die Stadt Wetzikon nimmt im Zürcher Oberland bereits heute eine Zentrumsfunktion wahr. Der Gemeinderat soll die Rolle Wetzikons als regionales Zentrum im Zürcher Oberland stärken und ausbauen.



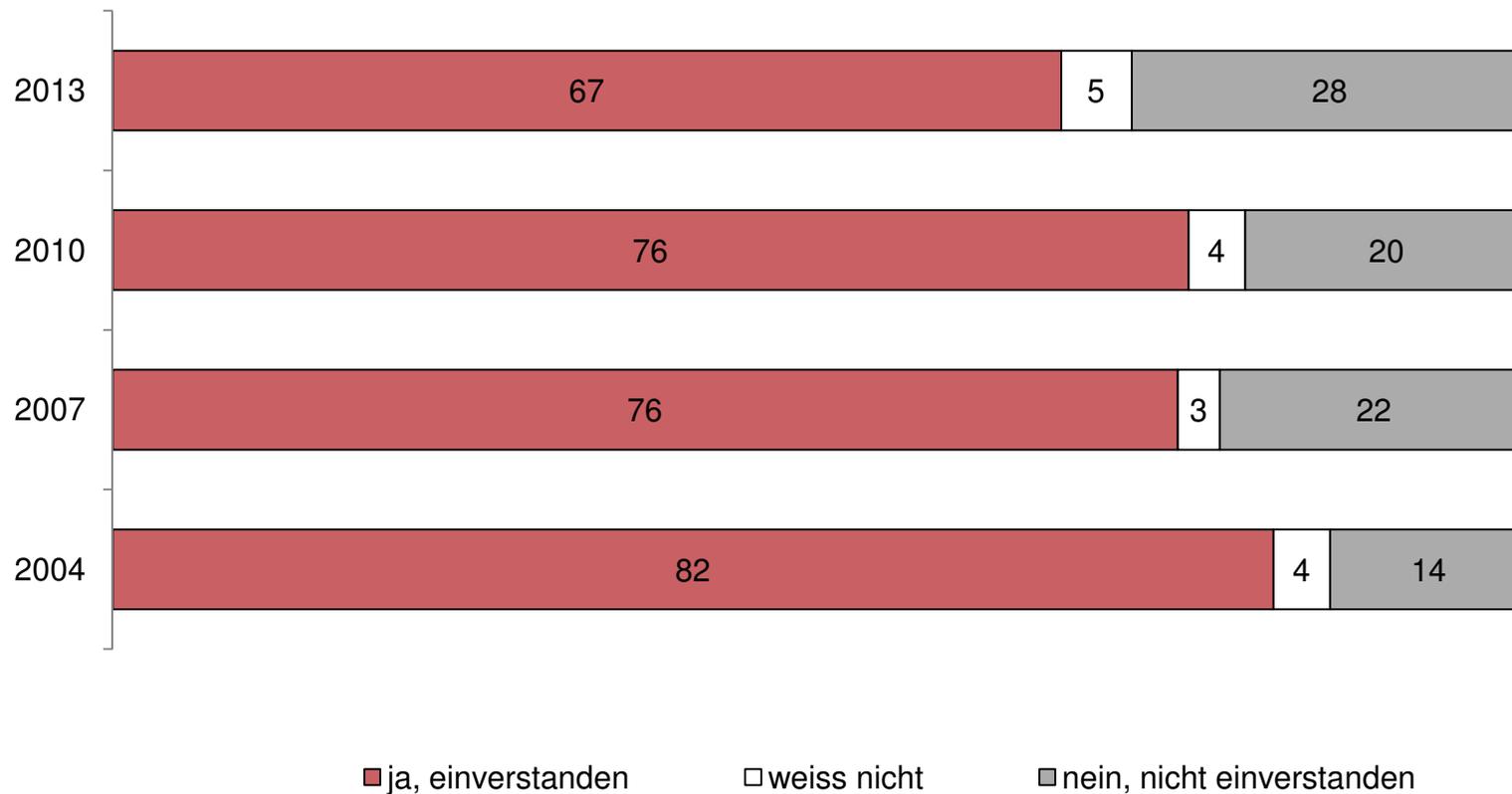
■ ja, einverstanden □ weiss nicht ■ nein, nicht einverstanden



Ziele des Gemeinderats Vergleich zu den Vorjahren

Frage 27: Bitte sagen Sie mir, ob Sie mit dem Ziel, dass sich der Gemeinderat Wetzikon gesetzt hat, einverstanden sind oder nicht:

Die Stadt Wetzikon nimmt im Zürcher Oberland bereits heute eine Zentrumsfunktion wahr. Der Gemeinderat soll die Rolle Wetzikons als regionales Zentrum im Zürcher Oberland stärken und ausbauen.





Gemeinderat

- Nur gut ein Drittel (35%) ist mit dem Gemeinderat zufrieden oder sehr zufrieden (5 oder 6 Punkte). Die Zufriedenheit mit dem Gemeinderat hat sich in den letzten Jahren nicht wesentlich verändert.
- Knapp die Hälfte der Bevölkerung (49%) würde sich wünschen, dass der Gemeinderat sich etwas volksnäher gibt. Dieses fehlende Volksnähe ist in den letzten Jahren konstant beurteilt worden.
- Das Ziel vom Gemeinderat, dass Wetzikon im Züricher Oberland eine Zentrumsfunktion übernimmt, finden gut zwei Drittel (67%) gut. Dieser Wert hat sich seit 2004 stark reduziert. Im 2004 waren 82% mit diesem Ziel einverstanden.
Offen ist, ob man diese Zentrumsfunktion nicht bereits erzielt hat und die Bevölkerung aus diesem Grund dies weniger als primäres Ziel ansieht.

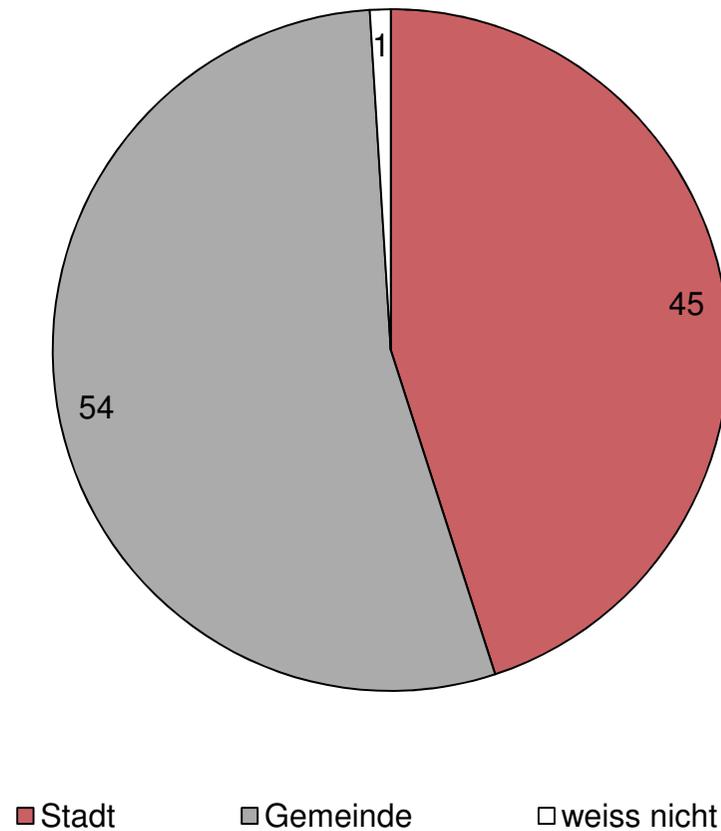


Wetzikon Gemeinde oder Stadt



Wahrnehmung von Wetzikon

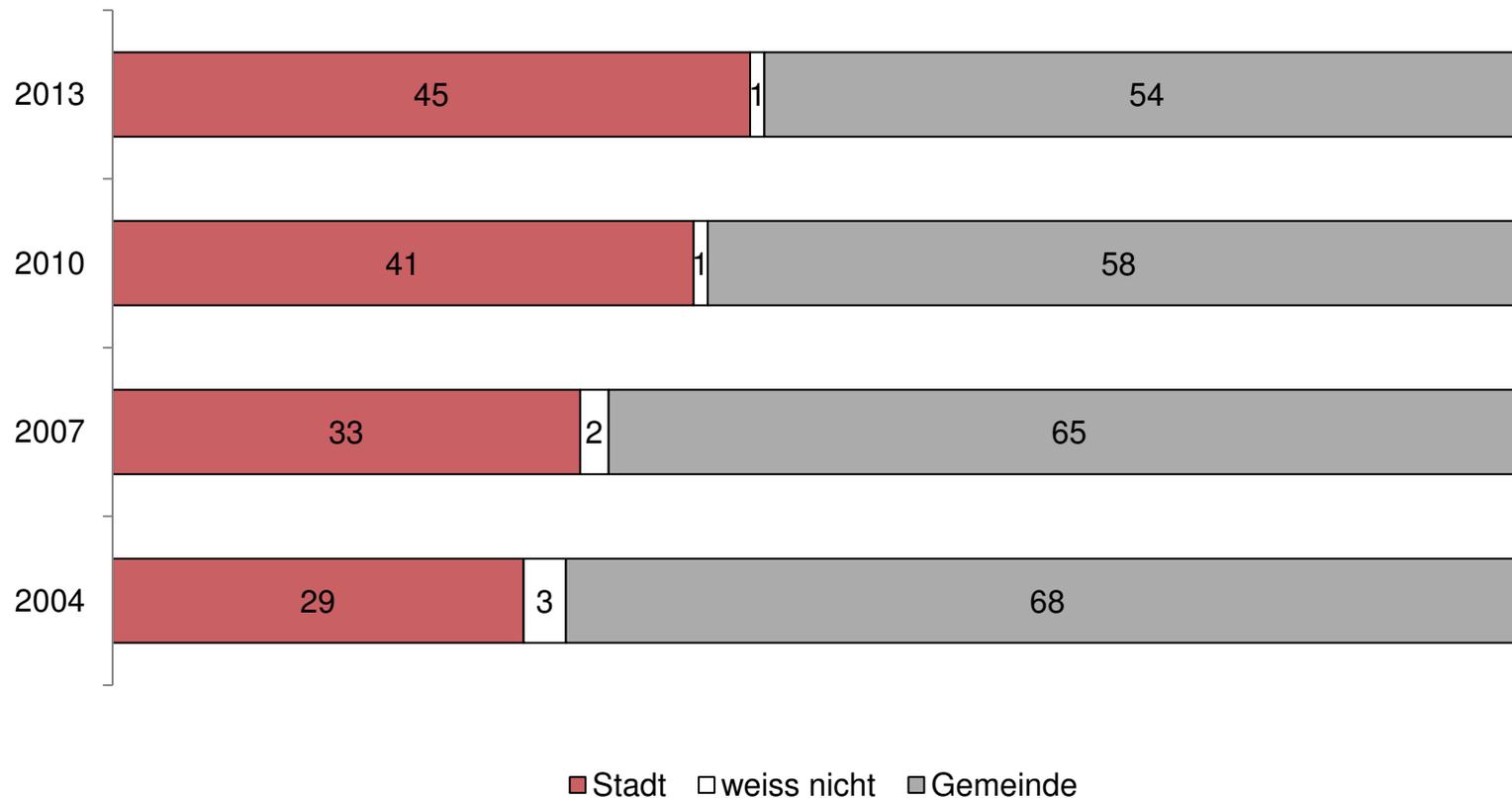
Frage 28: Wetzikon wird von vielen Bürgerinnen und Bürgern als Gemeinde bezeichnet, andere sprechen von einer Stadt. Wie ist dies bei Ihnen? Ist Wetzikon für Sie eher eine Stadt oder eine Gemeinde?





Wahrnehmung von Wetzikon Vergleich zu den Vorjahren

Frage 28: Wetzikon wird von vielen Bürgerinnen und Bürgern als Gemeinde bezeichnet, andere sprechen von einer Stadt. Wie ist dies bei Ihnen? Ist Wetzikon für Sie eher eine Stadt oder eine Gemeinde?





Wahrnehmung Wetzikon

- 45% der Bevölkerung von Wetzikon nimmt Wetzikon als eine Stadt wahr.
- Dieser Wert ist in den letzten Jahren kontinuierlich angestiegen. Im Jahr 2004 gaben erst 29% an, Wetzikon als Stadt wahrzunehmen.

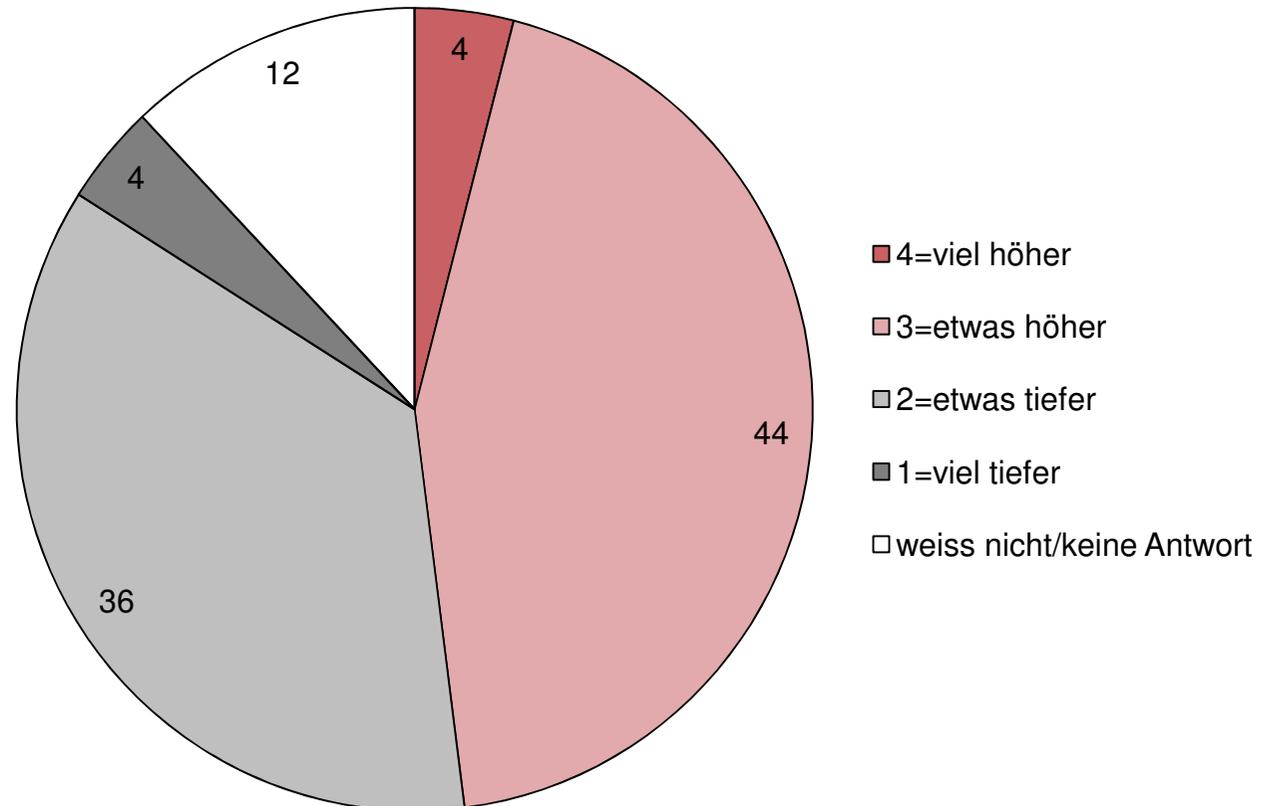


Kriminalität



Kriminalitätsrate

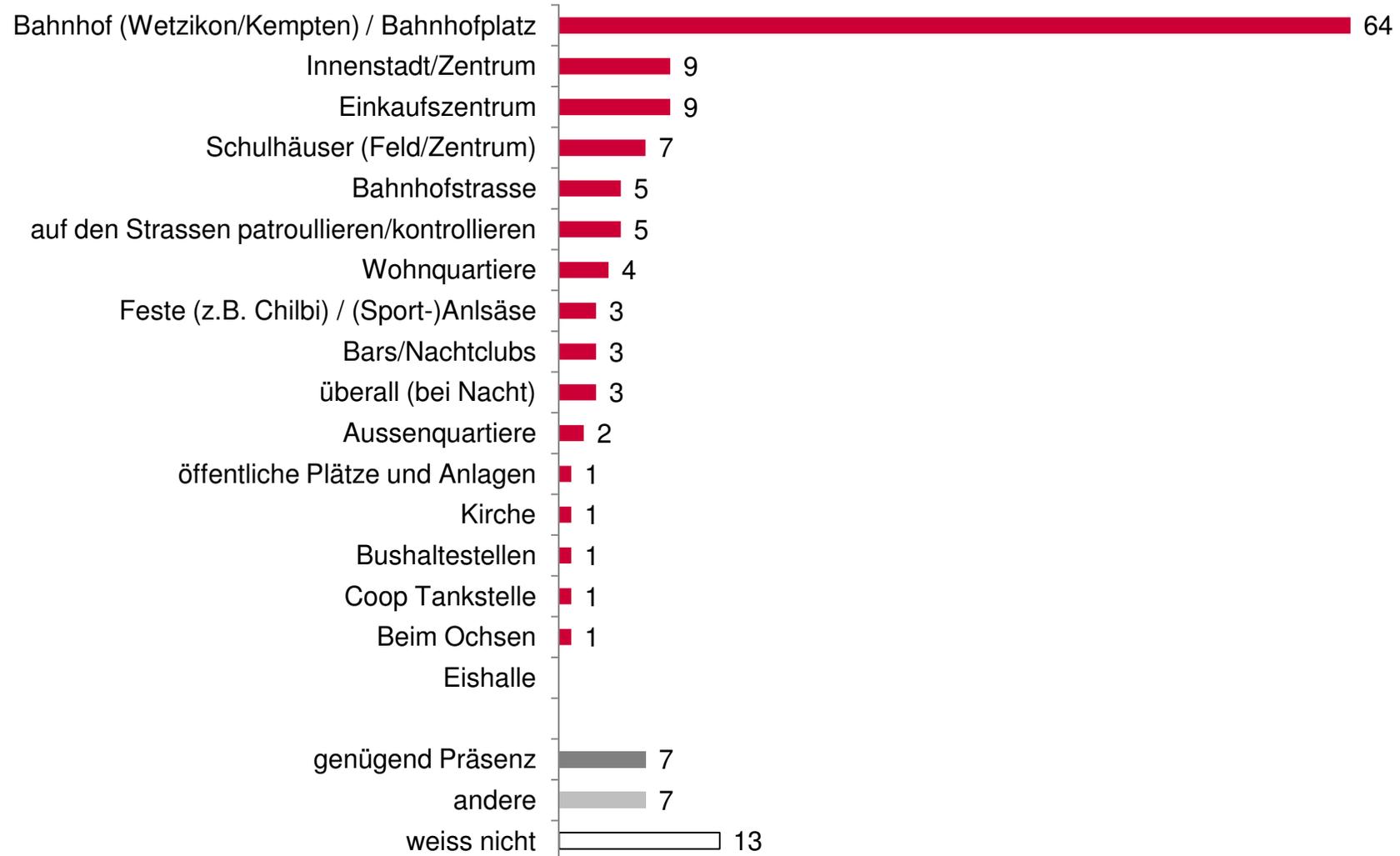
Frage 29. Kommen wir zum Thema Sicherheit. Wie beurteilen Sie die Kriminalitätsrate von Wetzikon. Glauben Sie, dass die Kriminalitätsrate im Verhältnis zu anderen vergleichbaren Gemeinden viel höher, etwas höher, etwas tiefer oder viel tiefer ist?





Vermehrte Polizeisichtbarkeit

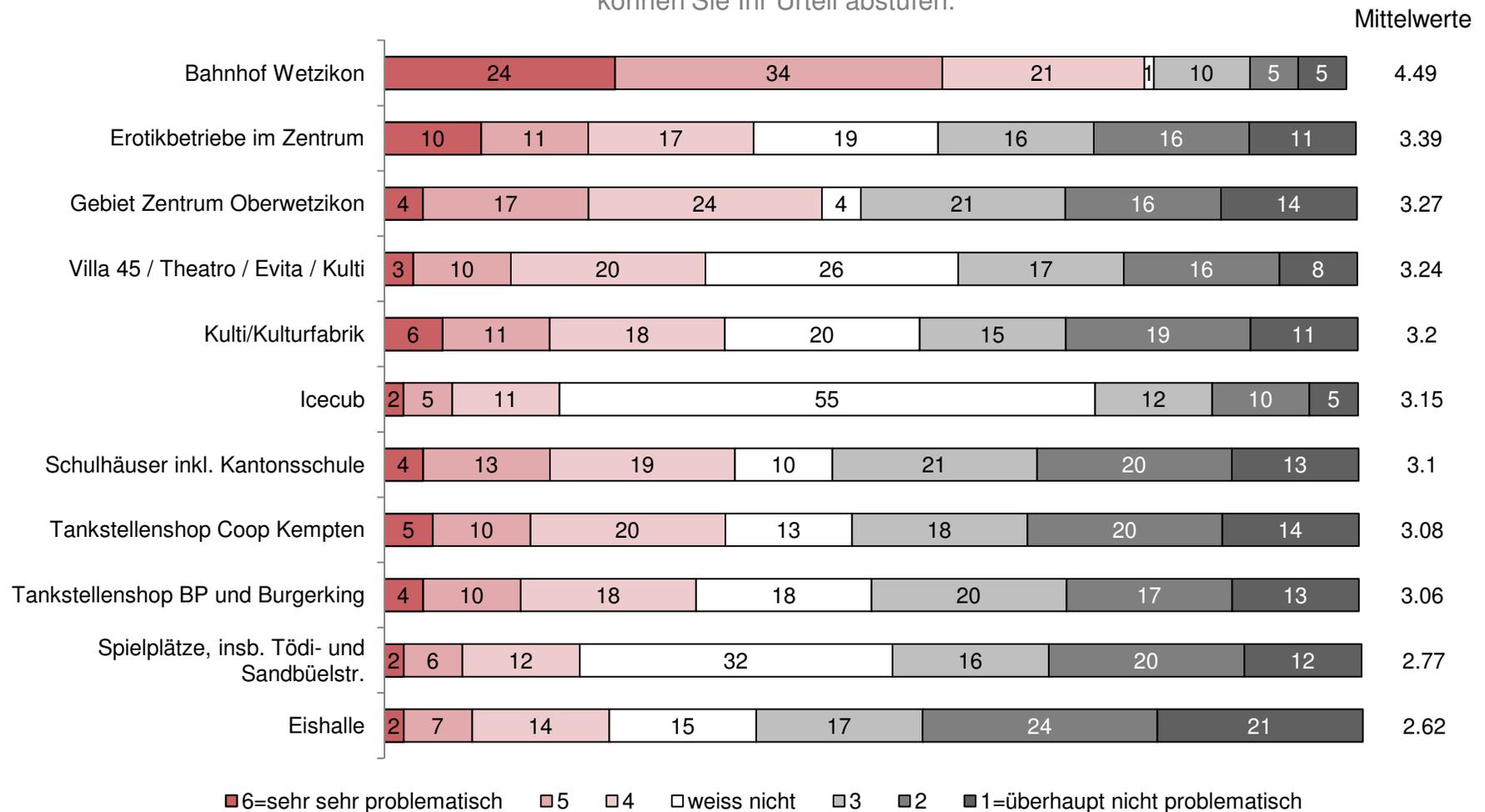
Frage 30: Wie in jeder Gemeinde gibt es Orte, wo mehr Polizei sichtbar sein muss und Orte, wo dies weniger notwendig ist. Wo finden Sie soll in Wetzikon zukünftig die Polizei vermehrt anwesend sein?





Brennpunkte

Frage 31. Ich lese Ihnen nun verschiedene Orte vor, die in Wetzikon als Brennpunkte angesehen werden – also Orte die als problematisch angesehen werden können. Bitte teilen Sie mir mit, wie problematisch Sie die einzelnen Orte beurteilen. 1 bedeutet, dass Sie den Ort als überhaupt nicht problematisch ansehen, 6 bedeutet, dass Sie den Ort als sehr problematisch ansehen. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Kriminalität

- Fast die Hälfte der Bevölkerung (48%) von Wetzikon beurteilt die Kriminalität in Wetzikon etwas höher oder höher, als in vergleichbaren Gemeinden.
- Hauptbrennpunkt der Kriminalität ist der Bahnhof. 64% findet, dass die Polizei da vermehrt anwesend sein sollte.
- 58% findet die Situation am Bahnhof als problematisch oder sehr problematisch (5 und 6 Punkte). Alle anderen beurteilten Orte werden nur von maximal 20% als problematisch oder sehr problematisch angesehen.



Mitteilungen für die Verwaltung oder die pol. Behörden

Frage 32. Gibt es noch Dinge, die Sie der Verwaltung von Wetzikon oder den politischen Behörden mitteilen wollen? Wenn ja, was?





Danke für Ihre Aufmerksamkeit !