



Bevölkerungszufriedenheit Gemeinde Wetzikon

durchgeführt von
ISOPUBLIC Institut für Markt- und Meinungsforschung
Ringstrasse 7 – CH-8603 Schwerzenbach



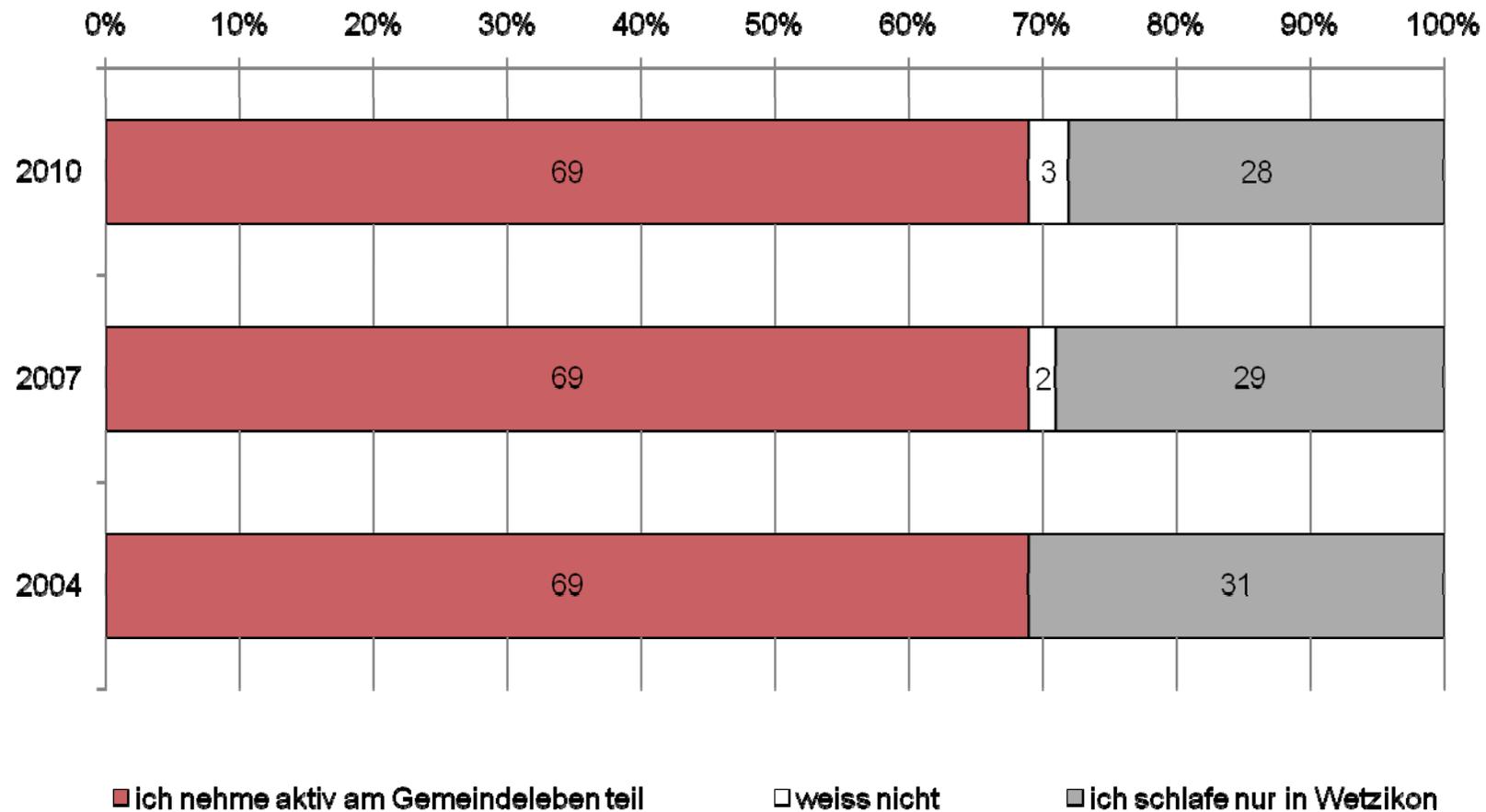
Methodenbeschreibung

- **Methode:** CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
- **Zielgruppe:** Bevölkerung (15-74 Jahre)
- **Stichprobe:** Basis 501 Interviews, Quotenauswahl
- **Standardabweichung:** max. $\pm 4.5 \%$
- **Zeitpunkt:** 15. April bis 8. Mai 2010



Einbindung in Wetzikon Vergleich zu 2007 und 2004

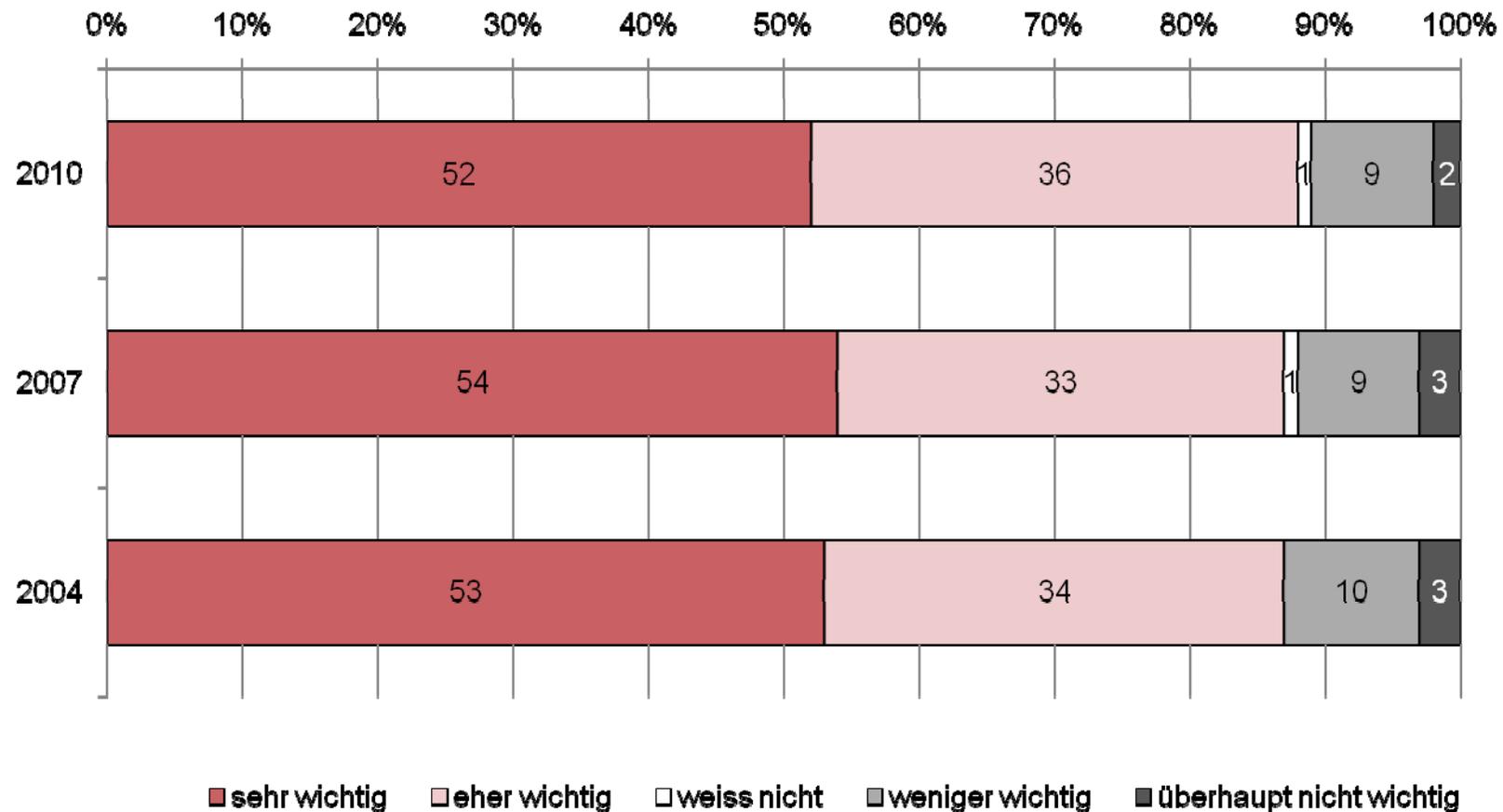
Frage 5a: In den letzten Jahren haben sich die Bedürfnisse von der Bevölkerung an eine Gemeinde bzw. Stadt stark verändert. Viele Menschen beteiligen sich aktiv am Gemeindeleben, andere schlafen "nur" noch in diesem Ort, verbringen aber ihre Arbeits- und Freizeit ausschliesslich an anderen Orten. Zu welcher Gruppe zählen Sie sich?





Attraktive Wohngemeinde Vergleich zu 2007 und 2004

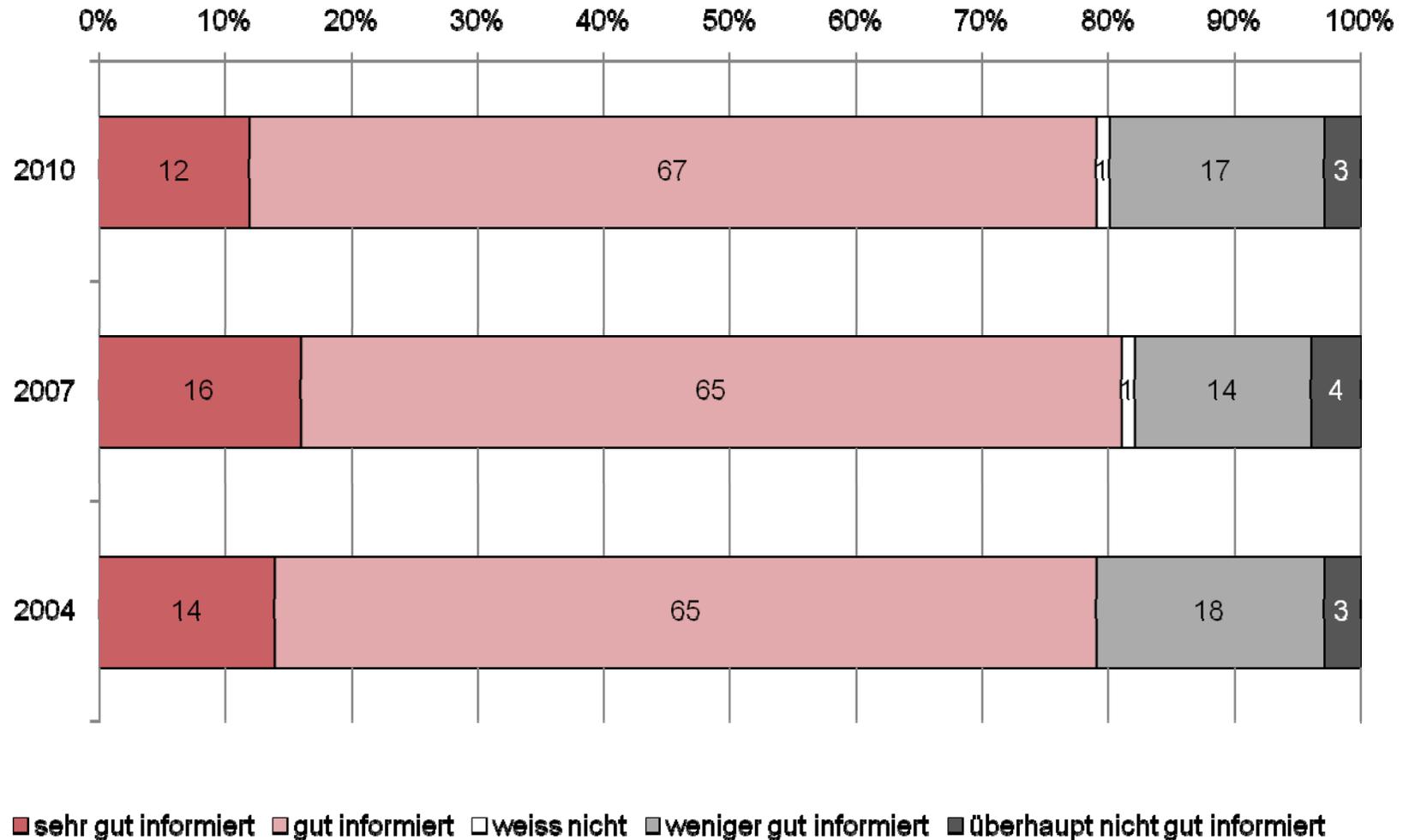
Frage 5b: Wie wichtig ist es für Sie persönlich, dass Wetzikon eine attraktive Wohngemeinde ist? Ist es Ihnen sehr wichtig, eher wichtig, eher weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?





Information Gemeindeangelegenheiten Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 6: Wie gut fühlen Sie sich über die Gemeindeangelegenheiten informiert? Fühlen Sie sich ...



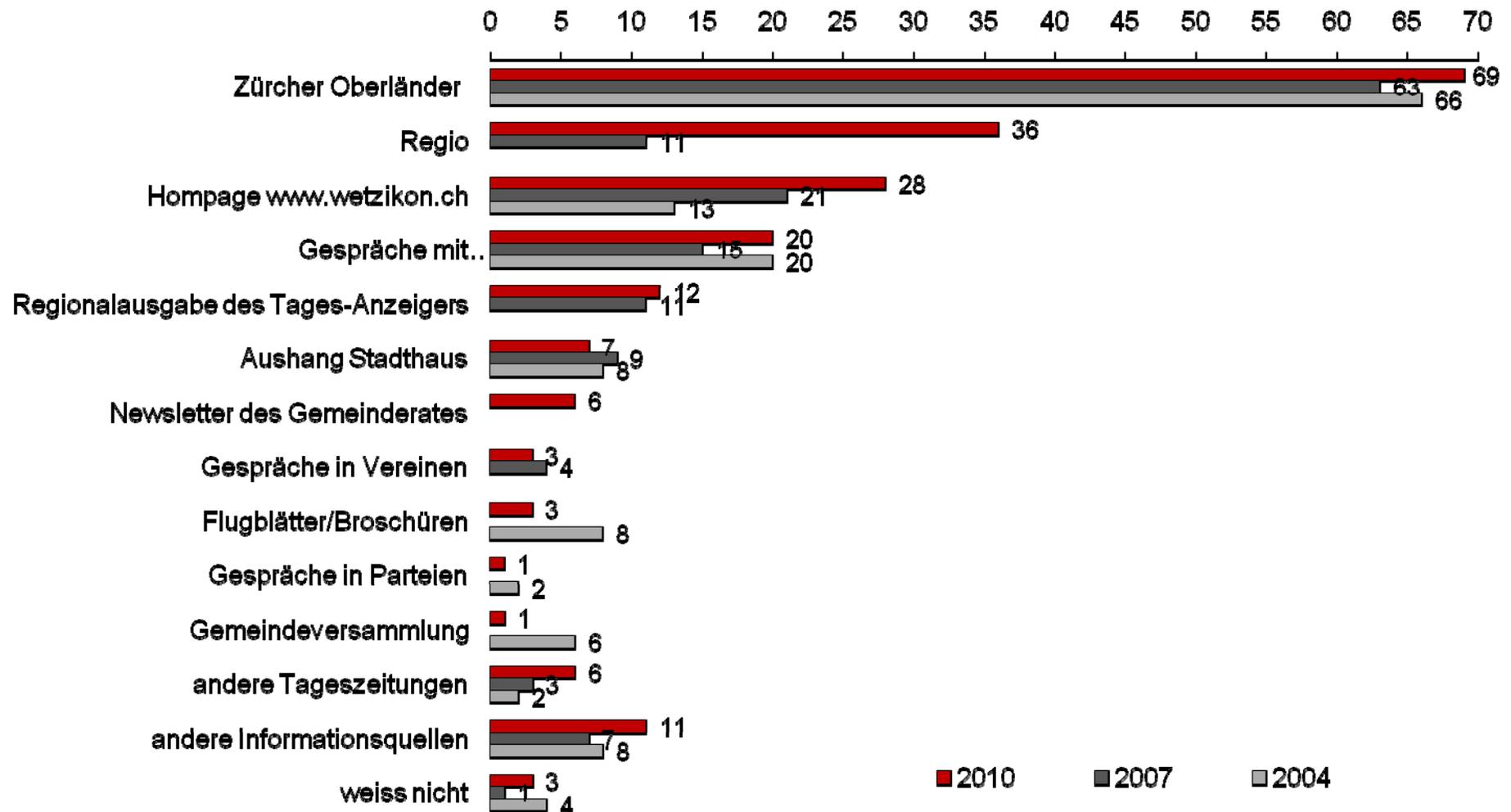
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Informationsquellen Gemeindeangelegenheiten Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 7: Wie informieren Sie sich generell über die Gemeindeangelegenheiten?



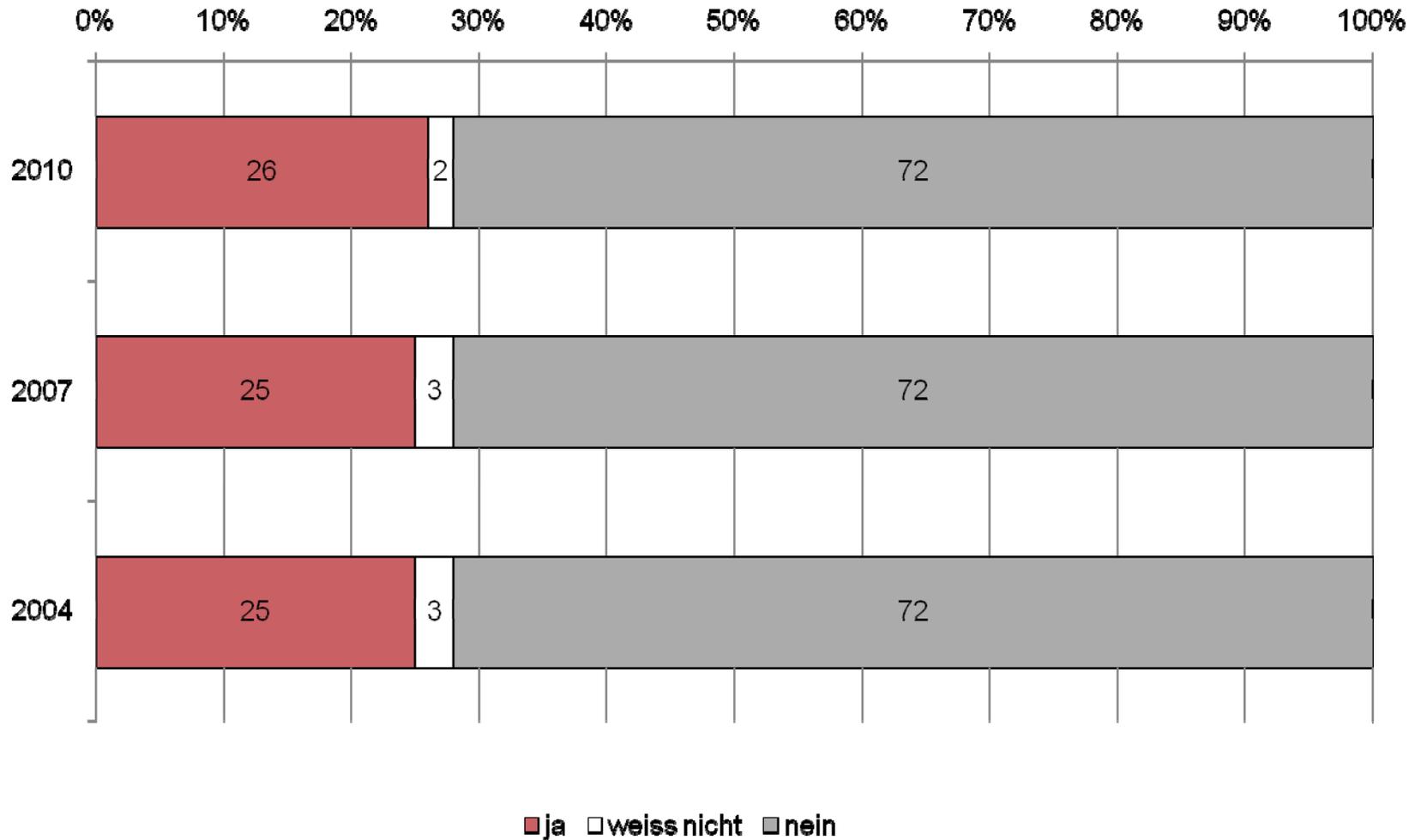
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Informationen über Wetzikon Vergleich zu 2007 und 2004

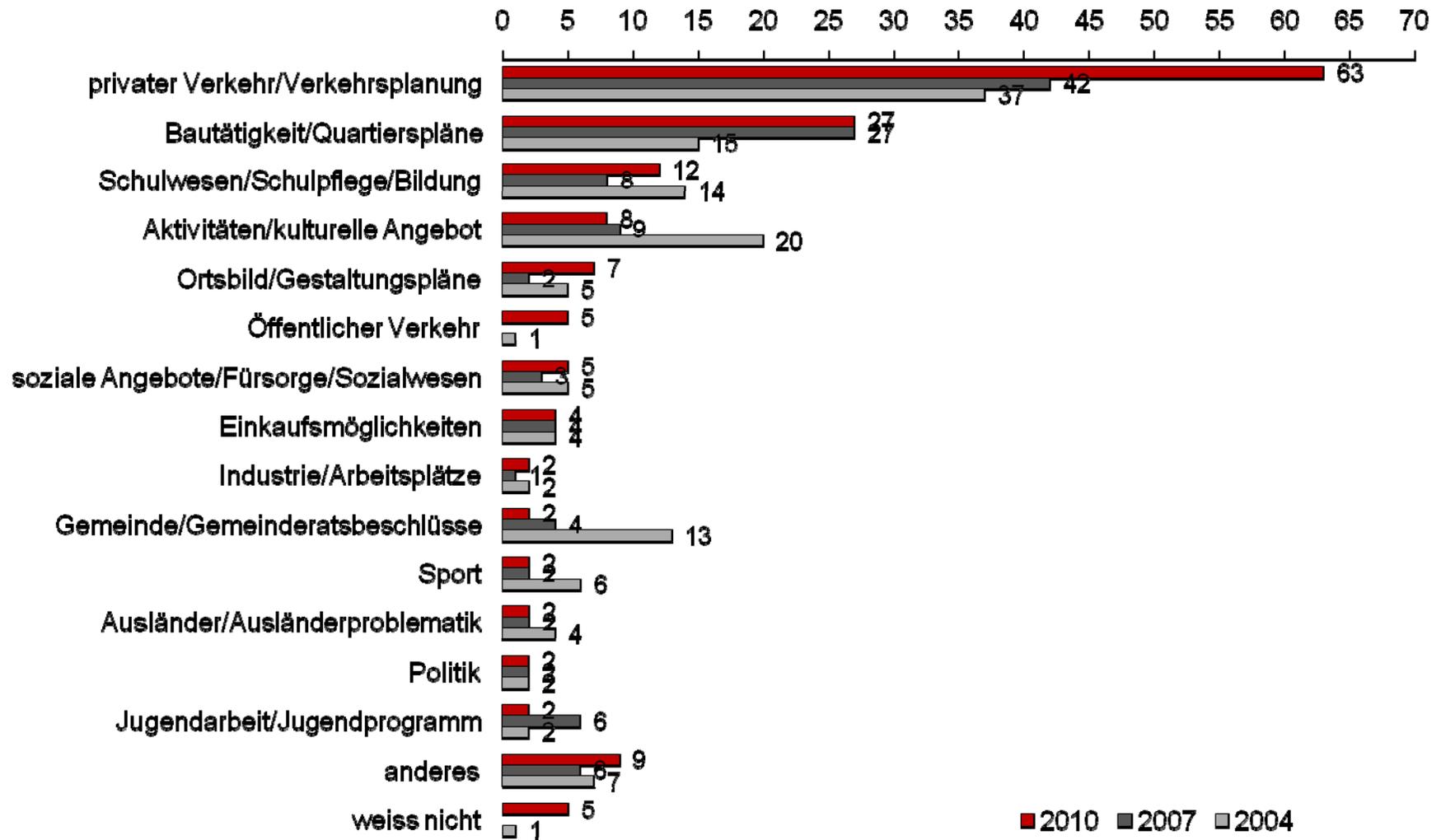
Frage 8: Gibt es Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon über welche Sie sich ungenügend informiert fühlen und gerne mehr Informationen hätten?





Themenbereiche Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 9: Was für Themen sind das?



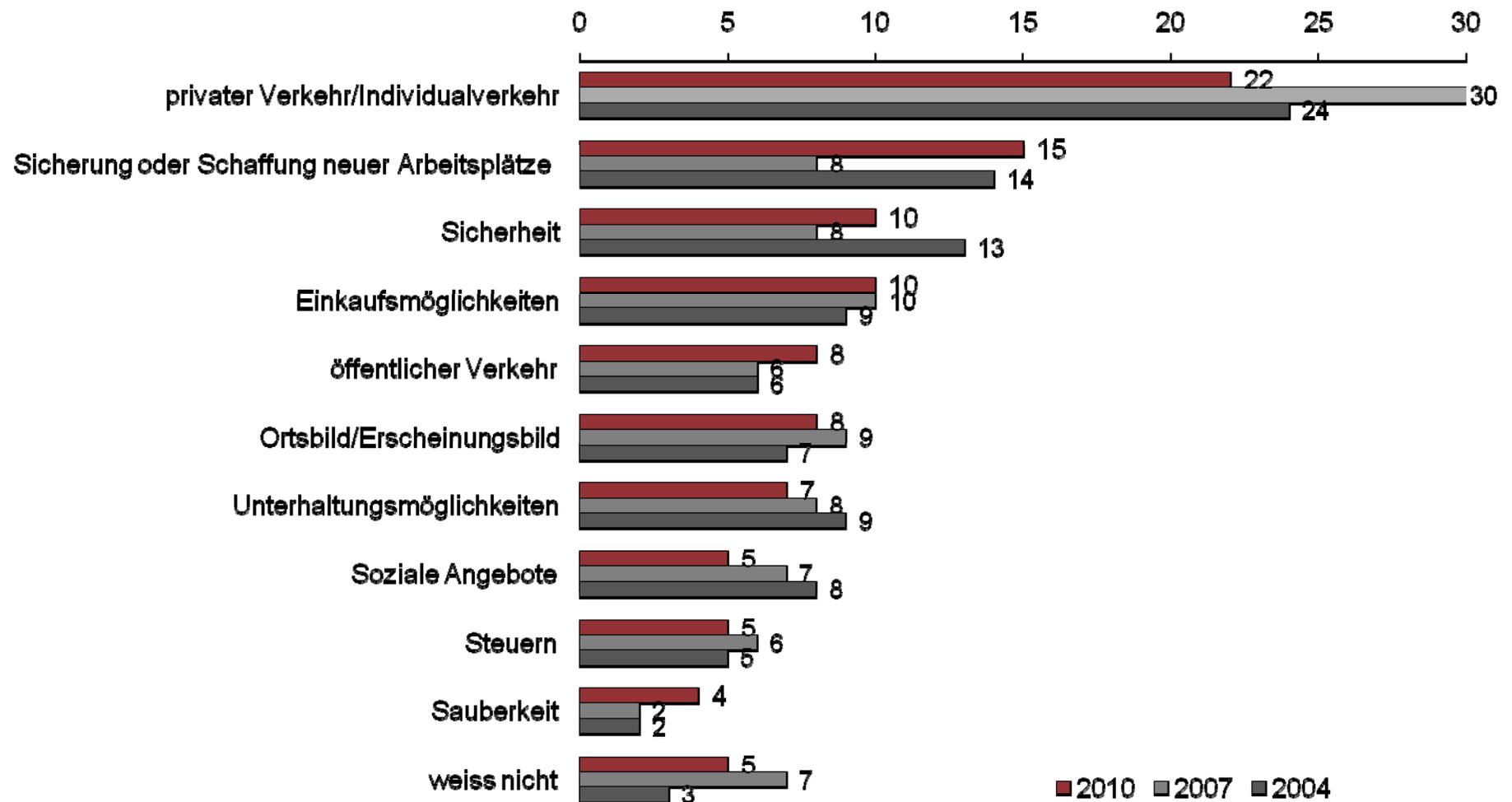
Angaben in %

Basis: Wetzikoner, die sich ungenügend über Angelegenheiten, Projekte oder Themen in Wetzikon informiert fühlen, 2010 n=131 / 2007 n=129 / 2004 n=124 8



Wichtigkeit Problembereich – Top of Mind Vergleich zu 2004 und 2007

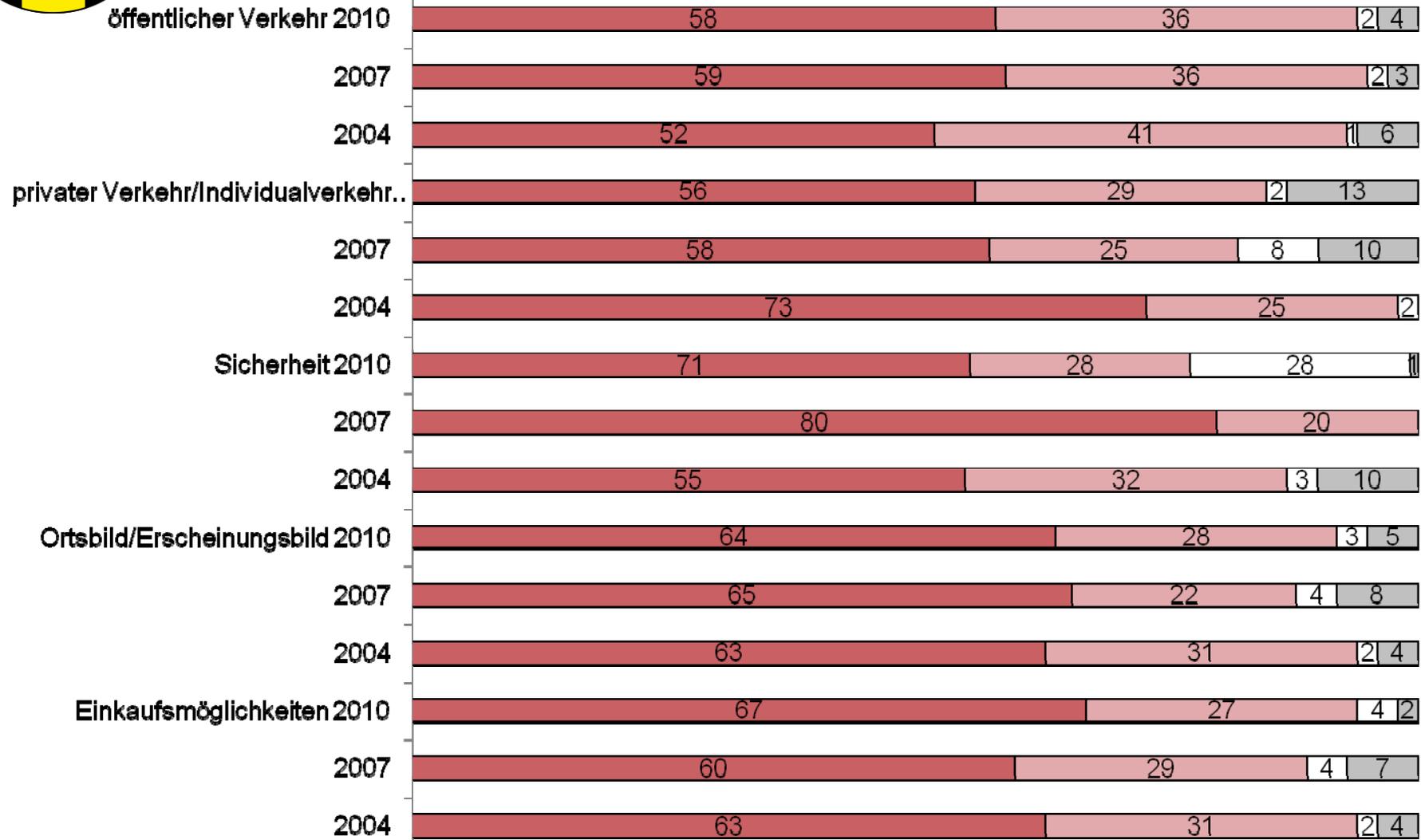
Frage 10b: Ich lese Ihnen nun verschiedene Antworten vor, die von Bürgerinnen und Bürgern als Problem angesehen werden - andere empfinden diese Bereiche als völlig unproblematisch. Welcher Meinung sind Sie? Welche dieser Bereiche sind für Wetzikon besonders wichtig und müssen von den Behörden baldmöglichst angegangen werden?





Einsatz der Steuermittel - Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?



Angaben in %

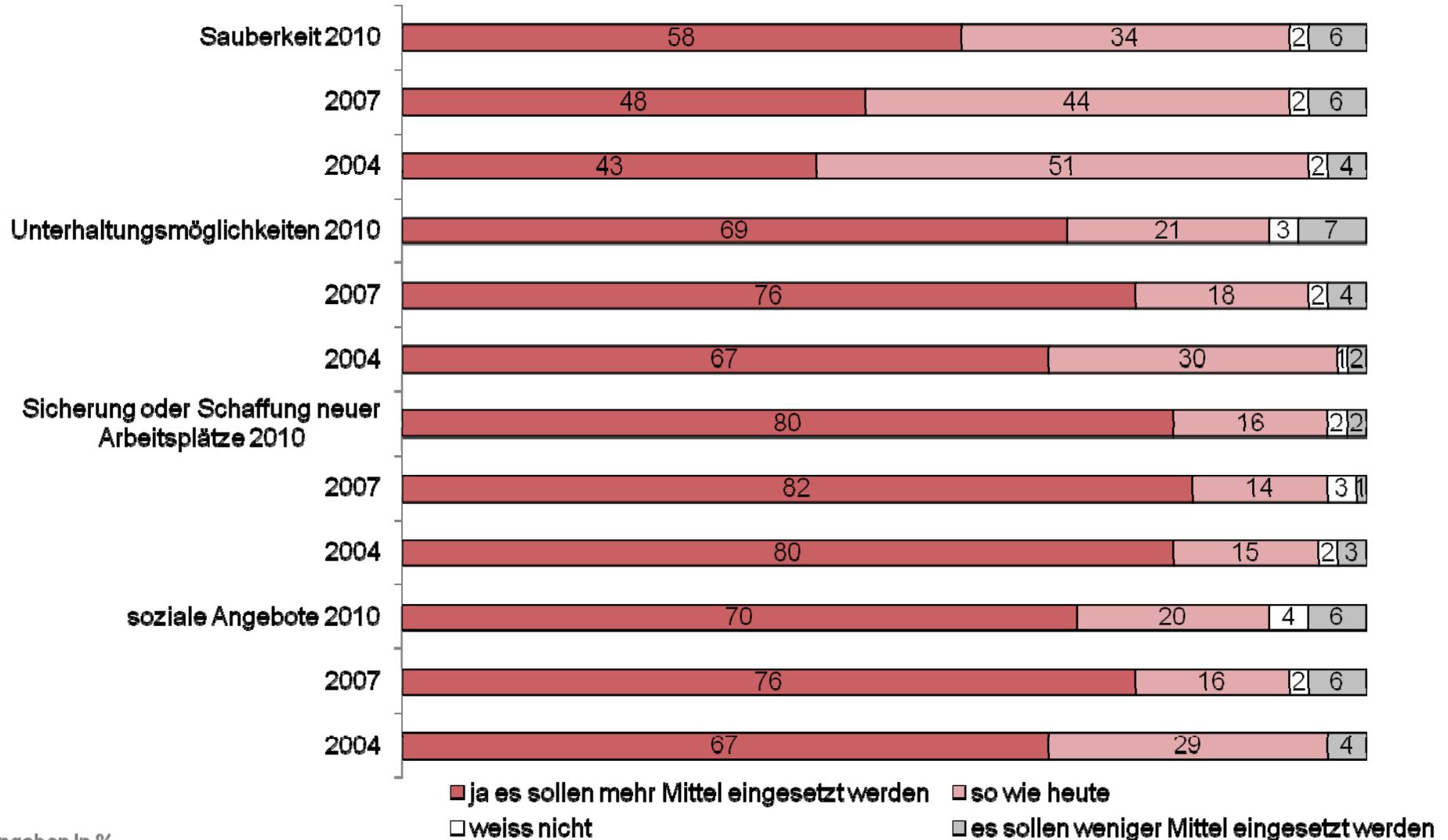
Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500

■ ja es sollen mehr Mittel eingesetzt werden
 ■ so wie heute
■ weiss nicht
 ■ es sollen weniger Mittel eingesetzt werden



Einsatz der Steuermittel - Vergleich zu 2007 und 2004

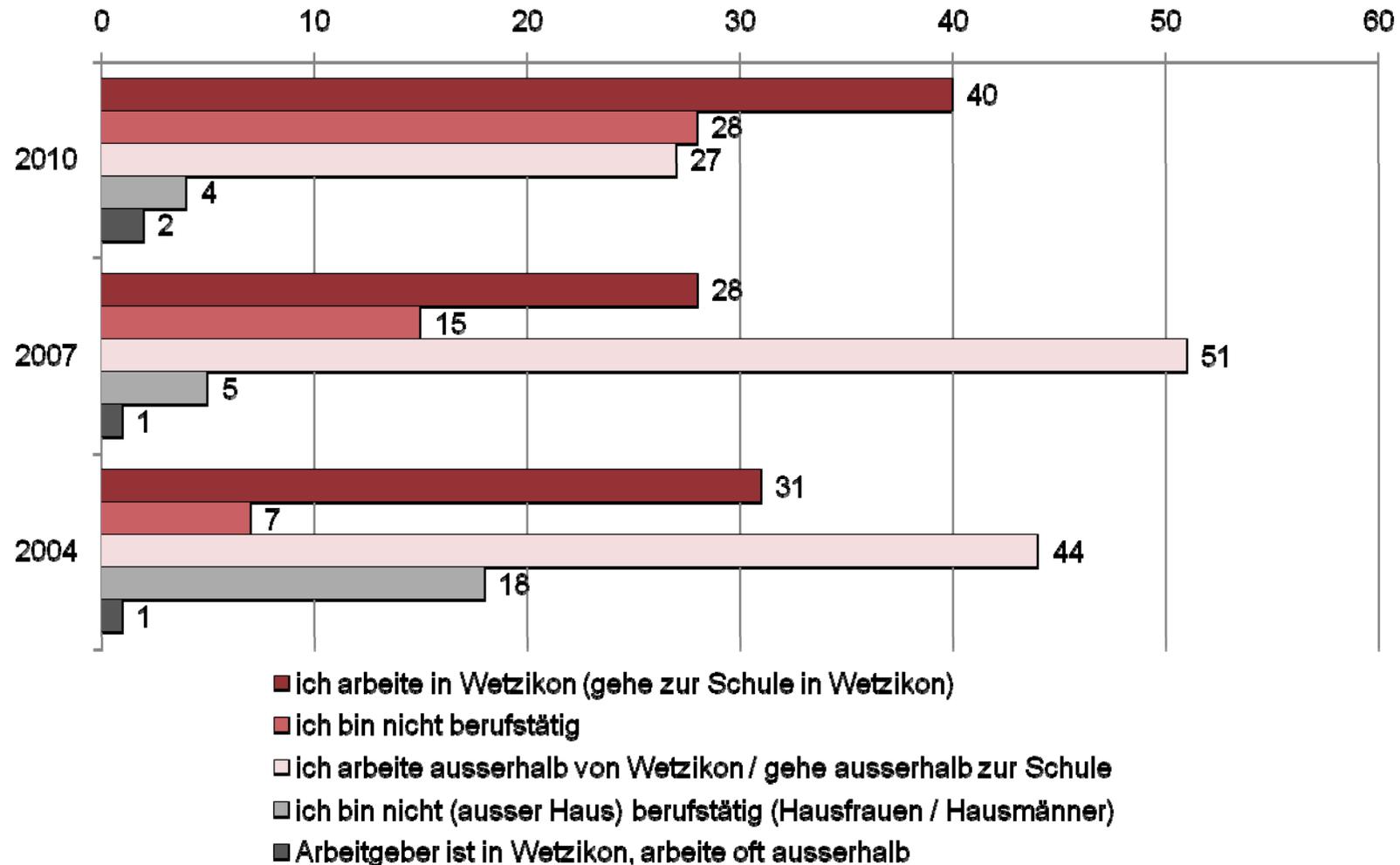
Frage 11: Ähnlich wie ein privater Haushalt kann sich die Gemeinde bzw. Stadt nicht alles gleichzeitig leisten. Ein Angebot muss finanziert werden - ein Leistungsausbau muss oft durch höhere Steuern oder durch Einsparungen an anderen Orten finanziert werden. Ich lese Ihnen jetzt verschiedene Bereiche vor und bitte Sie mir bei jedem zu sagen, ob in diesem Bereich mehr finanzielle Mittel eingesetzt werden sollen oder nicht?





Tätigkeit in Wetzikon Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 12: Zu einem anderen Thema: Arbeiten Sie in Wetzikon oder nicht?



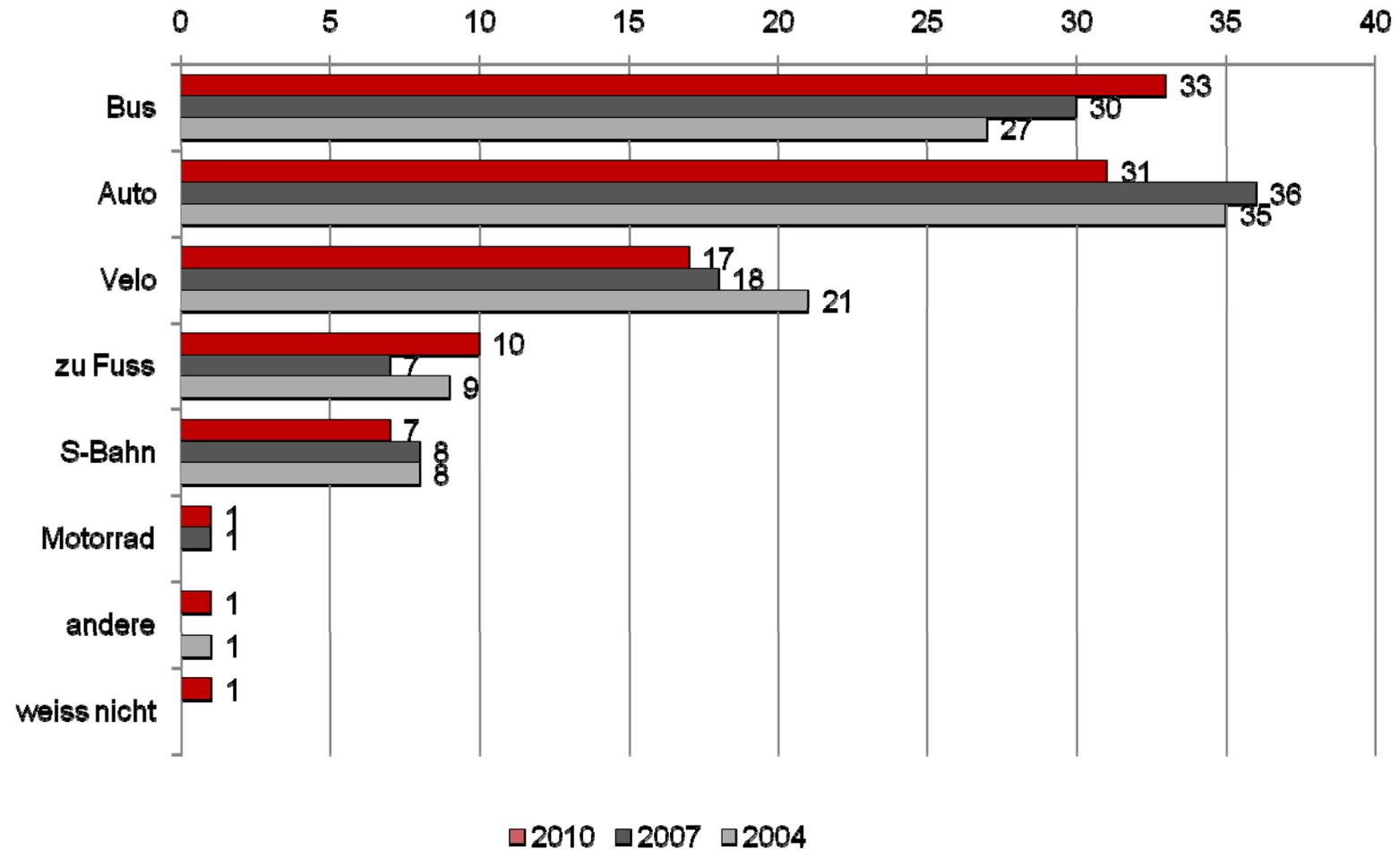
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Benutztes Verkehrsmittel Vergleich zu 2007 und 2004

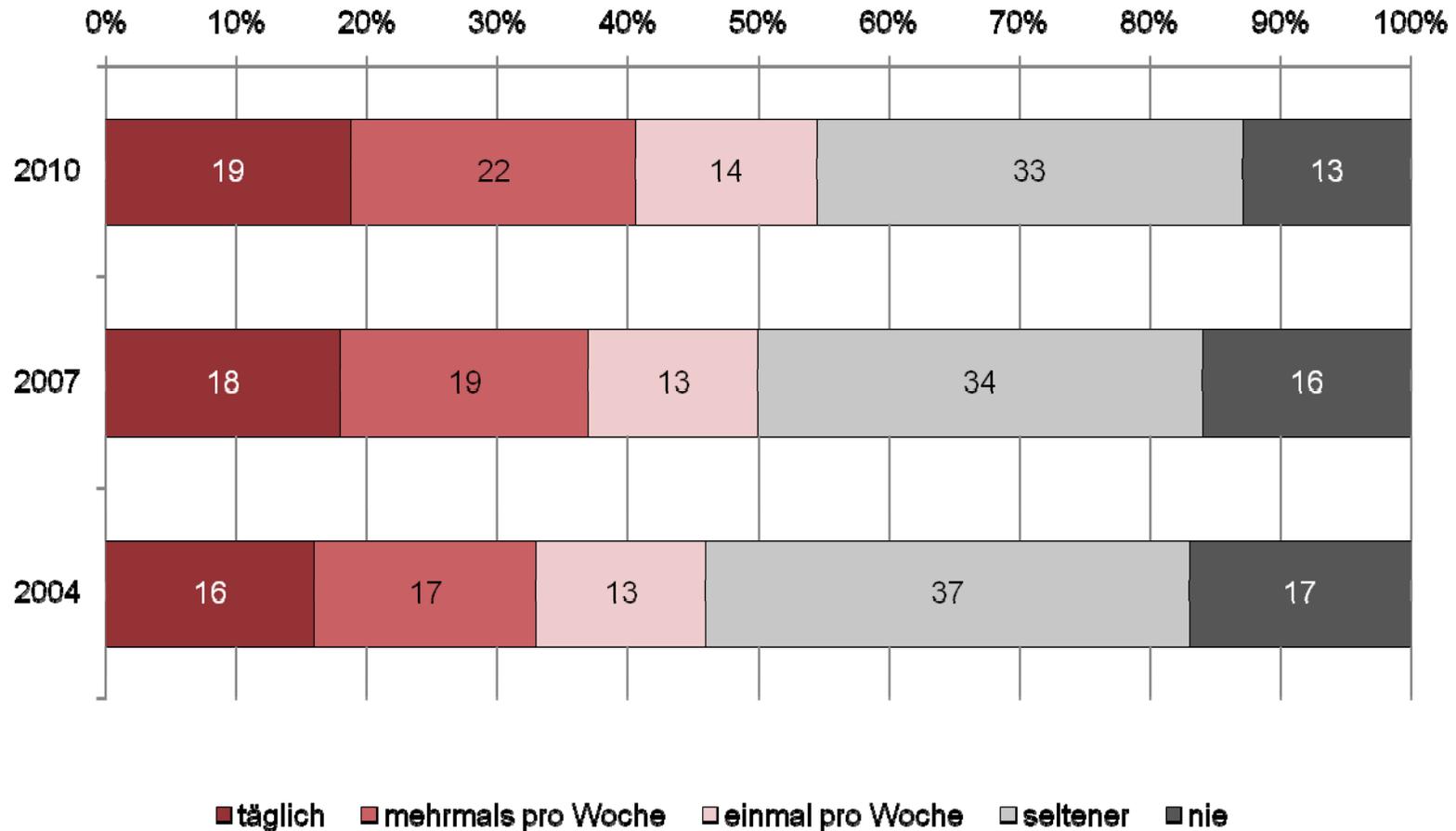
Frage 13a: Welche Verkehrsmittel benützen Sie hauptsächlich in Wetzikon?





Nutzung öffentlicher Verkehr Vergleich zu 2004 und 2007

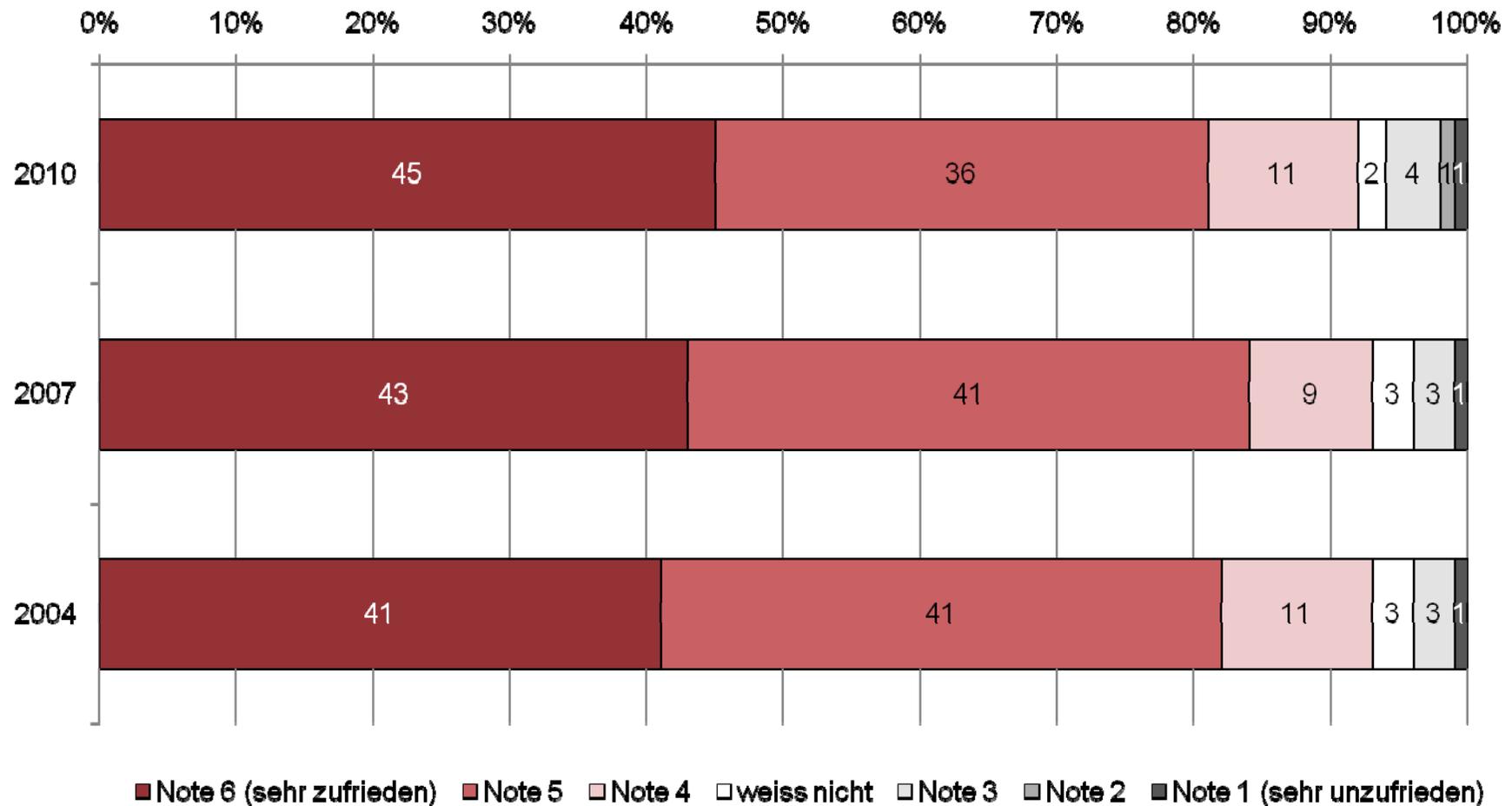
Frage 13b: Wie oft benützen Sie den öffentlich Verkehr in Wetzikon?





Zufriedenheit mit öffentlichen Verkehr Vergleich zu 2007 und 2004

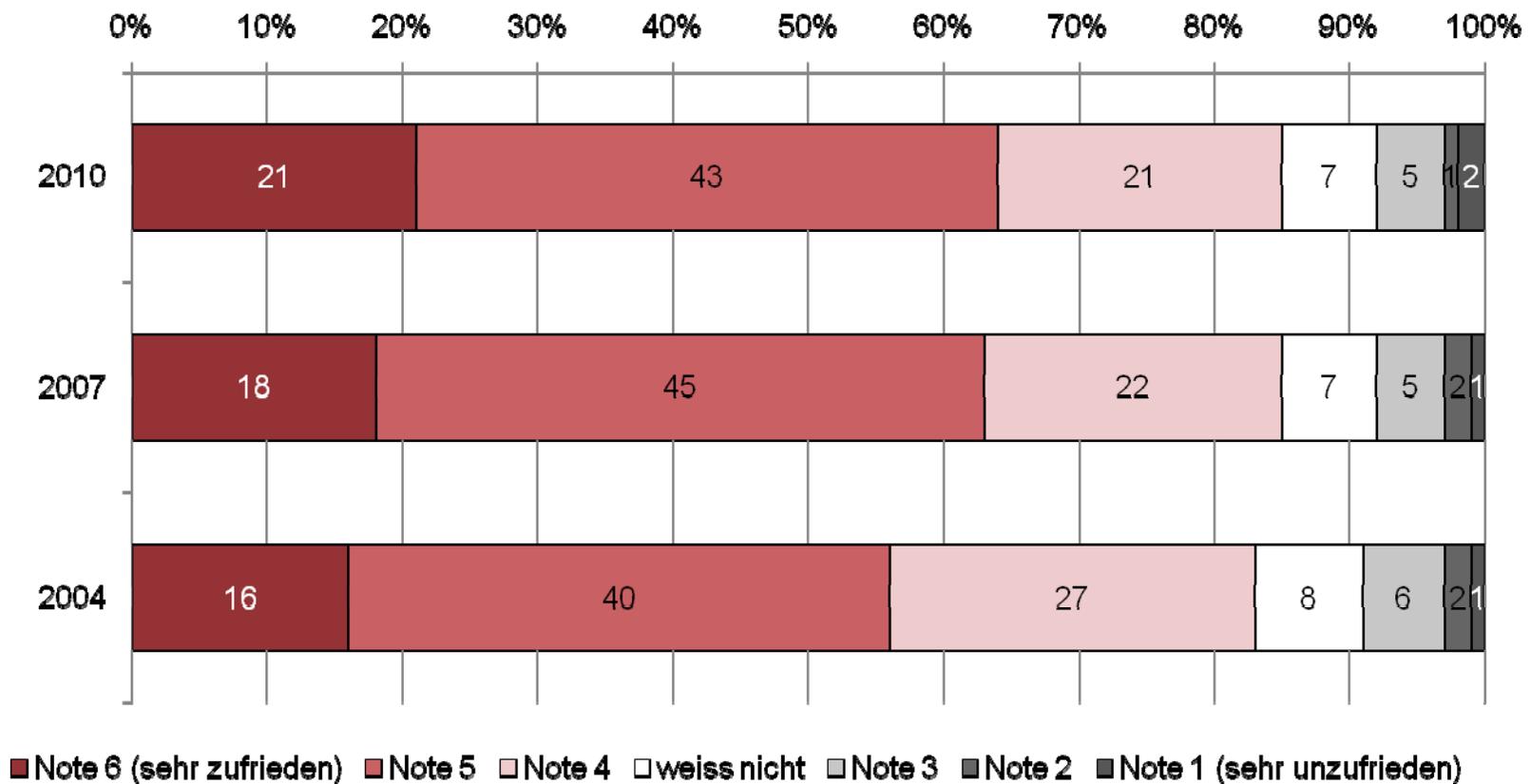
Frage 14: Und wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des öffentlichen Verkehrs in Wetzikon ganz allgemein?
Bitte benützen Sie für die Beurteilung die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung Vergleich zu 2007 und 2004

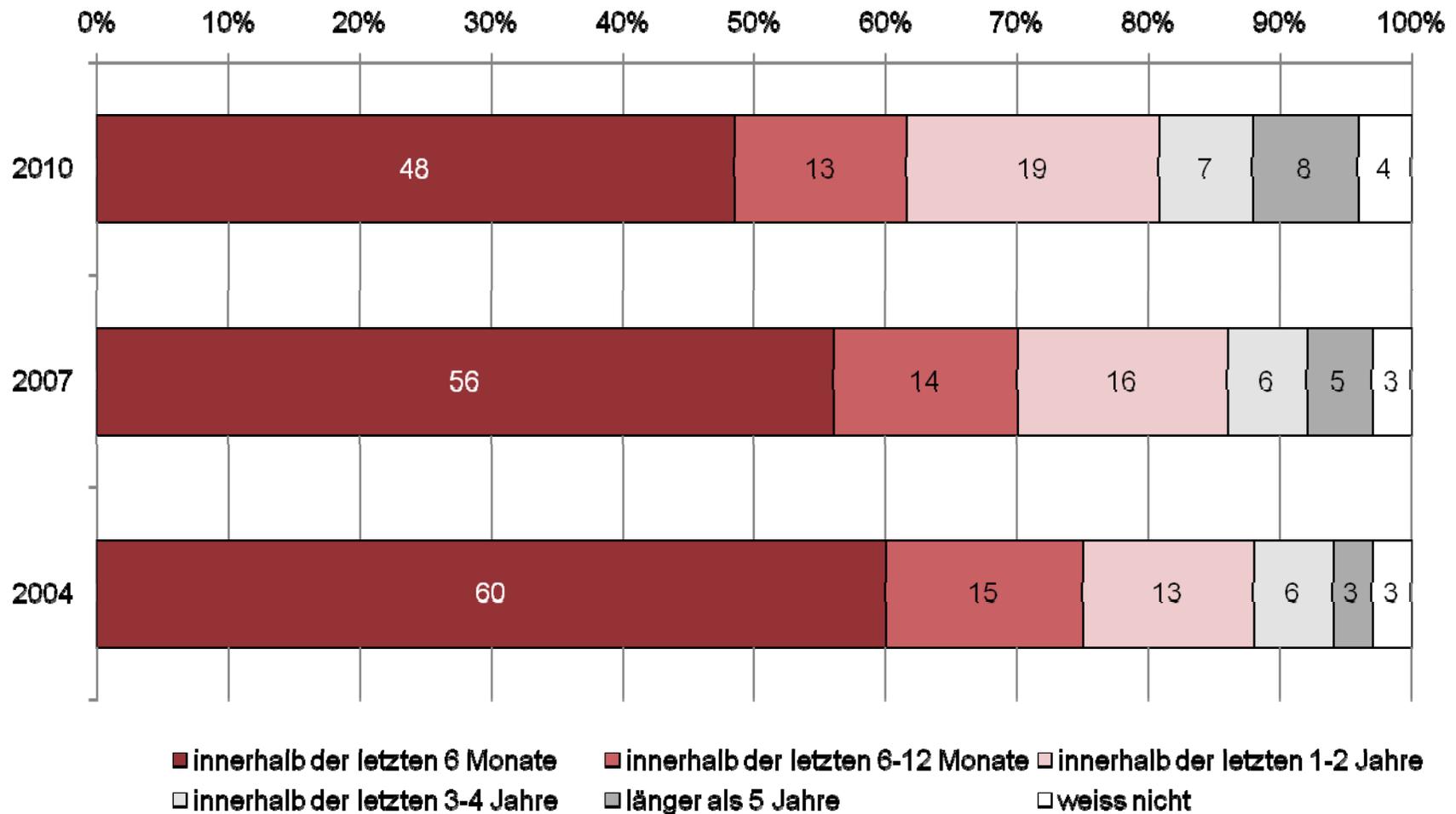
Frage 15: Sprechen wir über die Gemeindeverwaltung von Wetzikon. Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen (z.B. am Schalter, Termin für Bewilligungen, Rückrufe bei nicht beantworteten Telefonen) der Gemeindeverwaltung (z.B. Dienstleistungen des Zivilstandsamtes, Bauamtes, Einwohnerkontrolle, Steueramt etc.)? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.





Besuch der Gemeindeverwaltung Vergleich zu 2007 und 2004

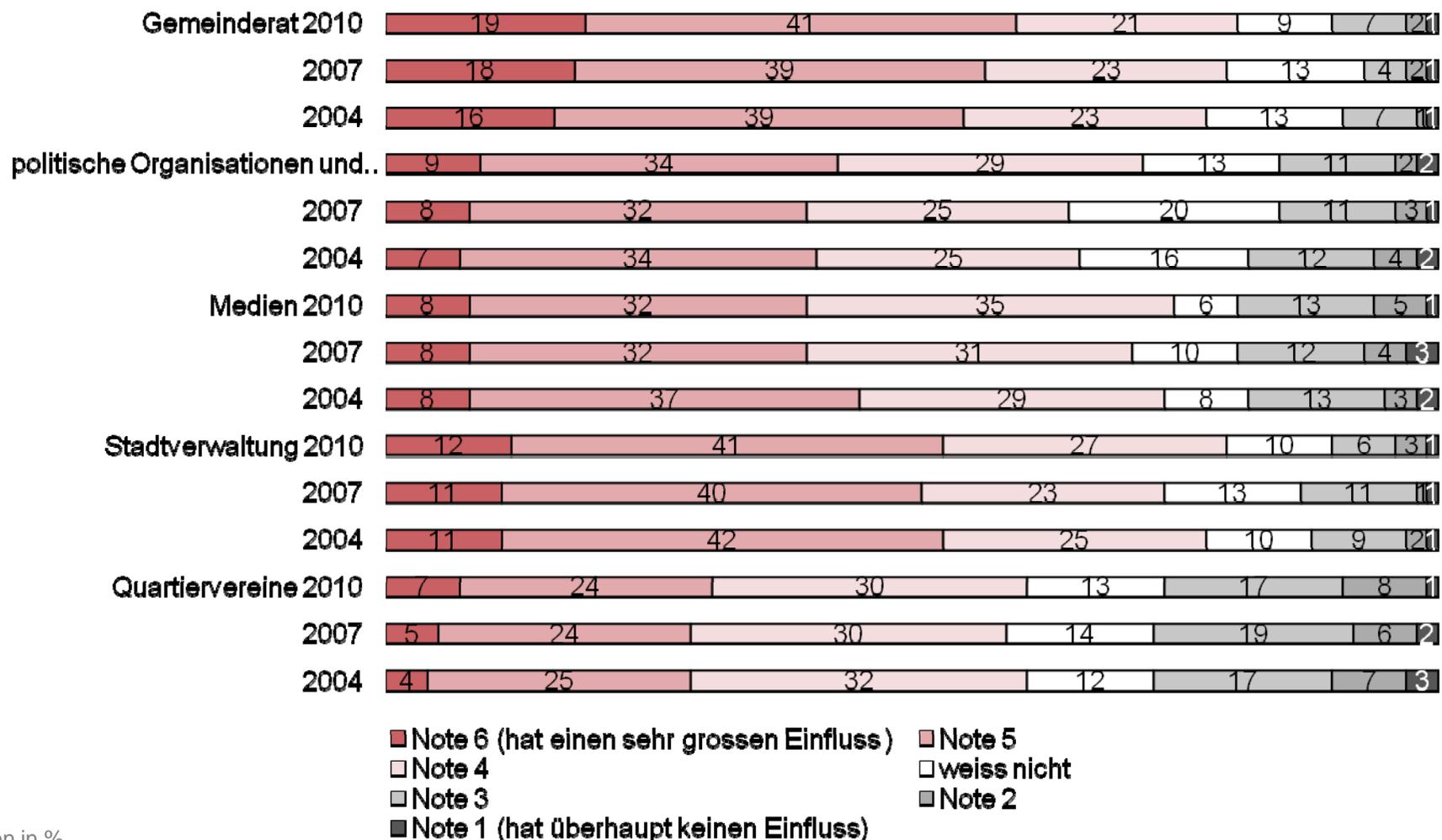
Frage 16: Wann sind Sie das letzte Mal auf der Gemeindeverwaltung Wetzikon
(Gemeindehaus, Bahnhofstrasse 167, Wetzikon) gewesen?





Einfluss einzelner Organisationen-Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "hat einen sehr grossen Einfluss" und 1 "hat überhaupt keinen Einfluss" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

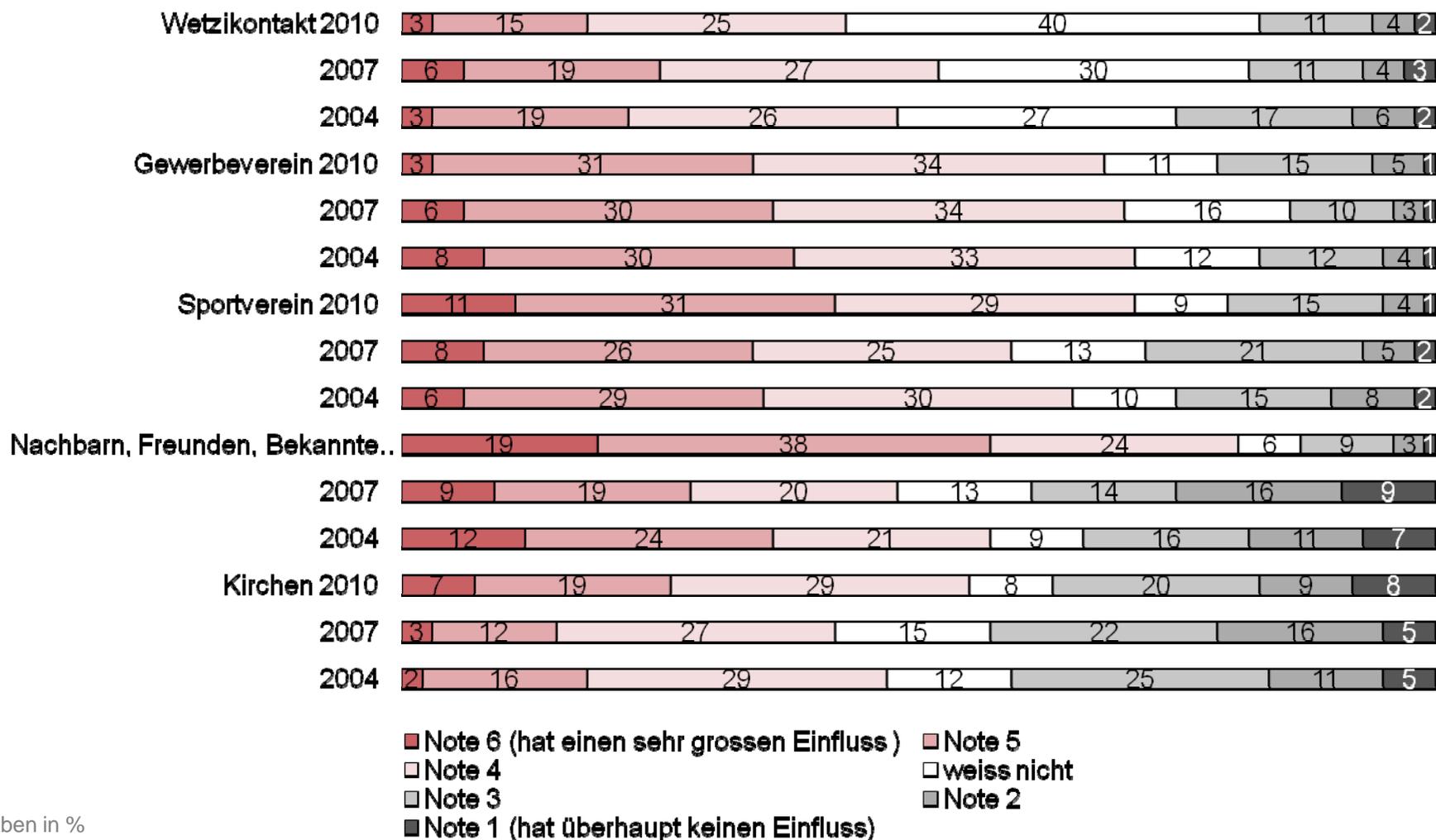


Angaben in %
 Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Einfluss einzelner Organisationen -Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "hat einen sehr grossen Einfluss" und 1 "hat überhaupt keinen Einfluss" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.



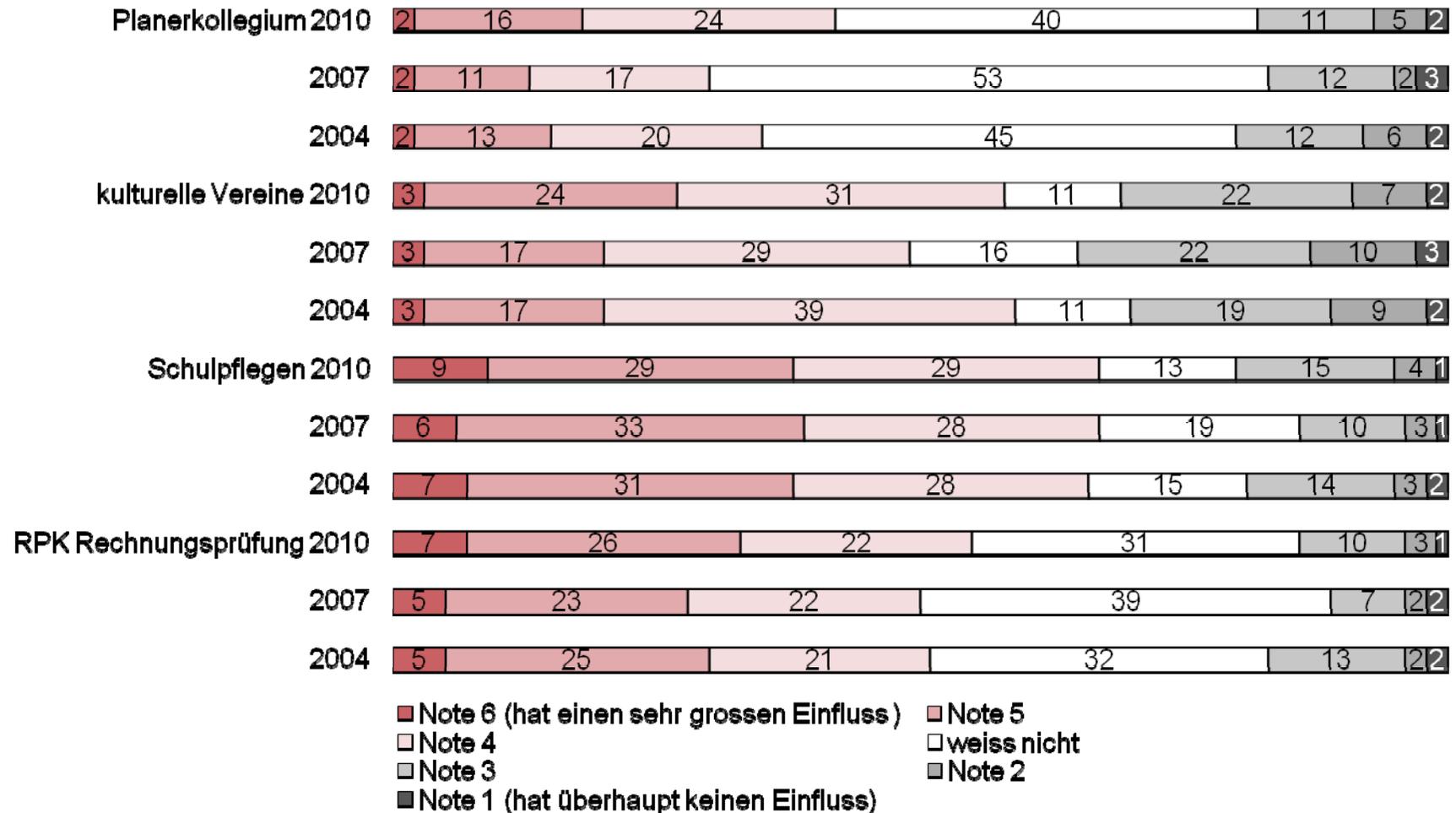
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Einfluss einzelner Organisationen -Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 17: Ich lese Ihnen nun verschiedene Behörden, Organisationen und Verein vor, die Einfluss auf die Gemeinde und Ihre Projekte haben. Bitte sagen Sie mir - ganz spezifisch auf Wetzikon bezogen - wie gross der Einfluss der einzelnen Gruppen z.B. auf ein spezielles Projekt in Wetzikon sein könnte. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Gruppe Ihnen sympathisch ist oder ob sie mit deren Meinungen übereinstimmen. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "hat einen sehr grossen Einfluss" und 1 "hat überhaupt keinen Einfluss" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.



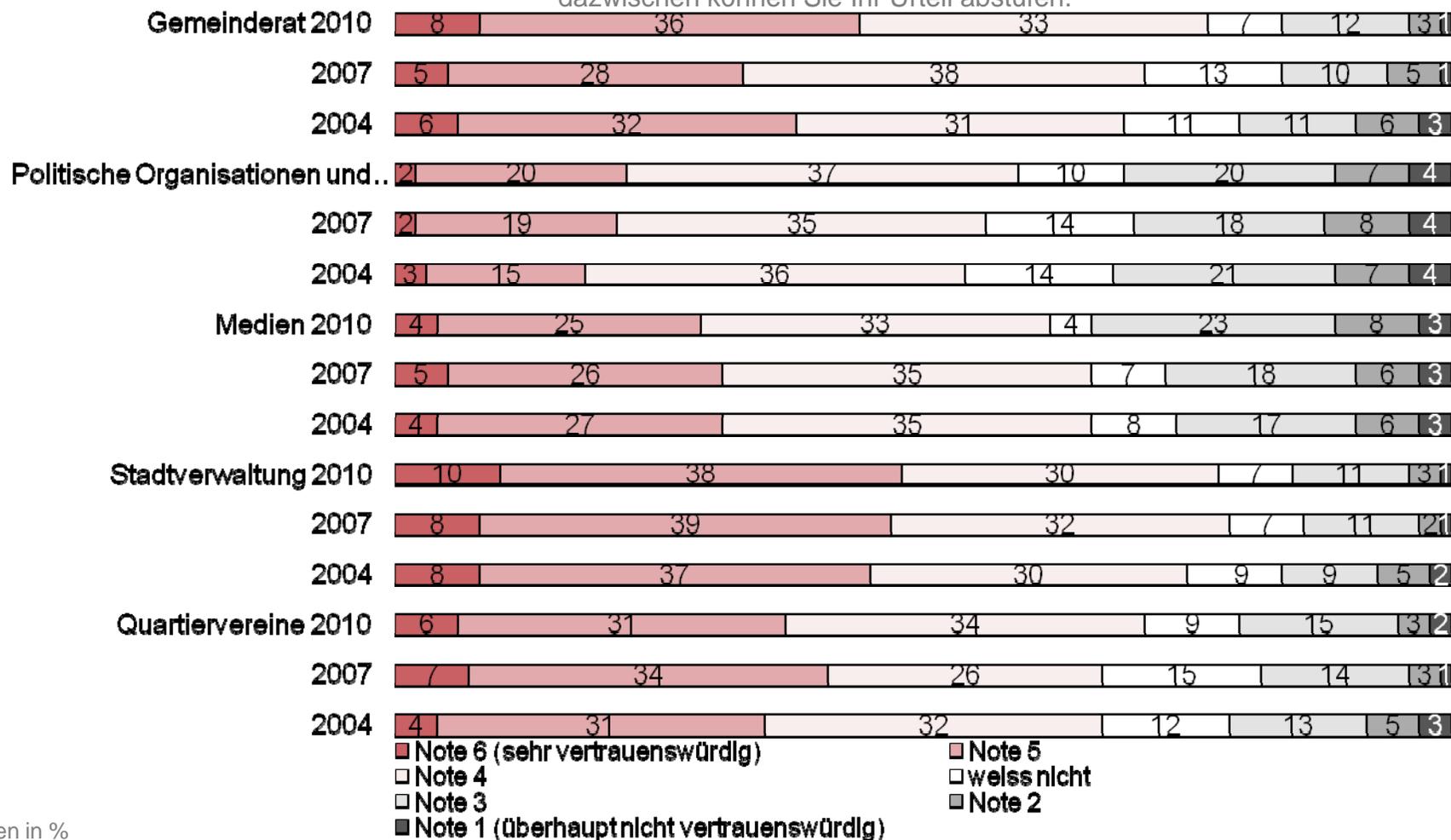
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr vertrauenswürdig" und 1 "überhaupt nicht vertrauenswürdig" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

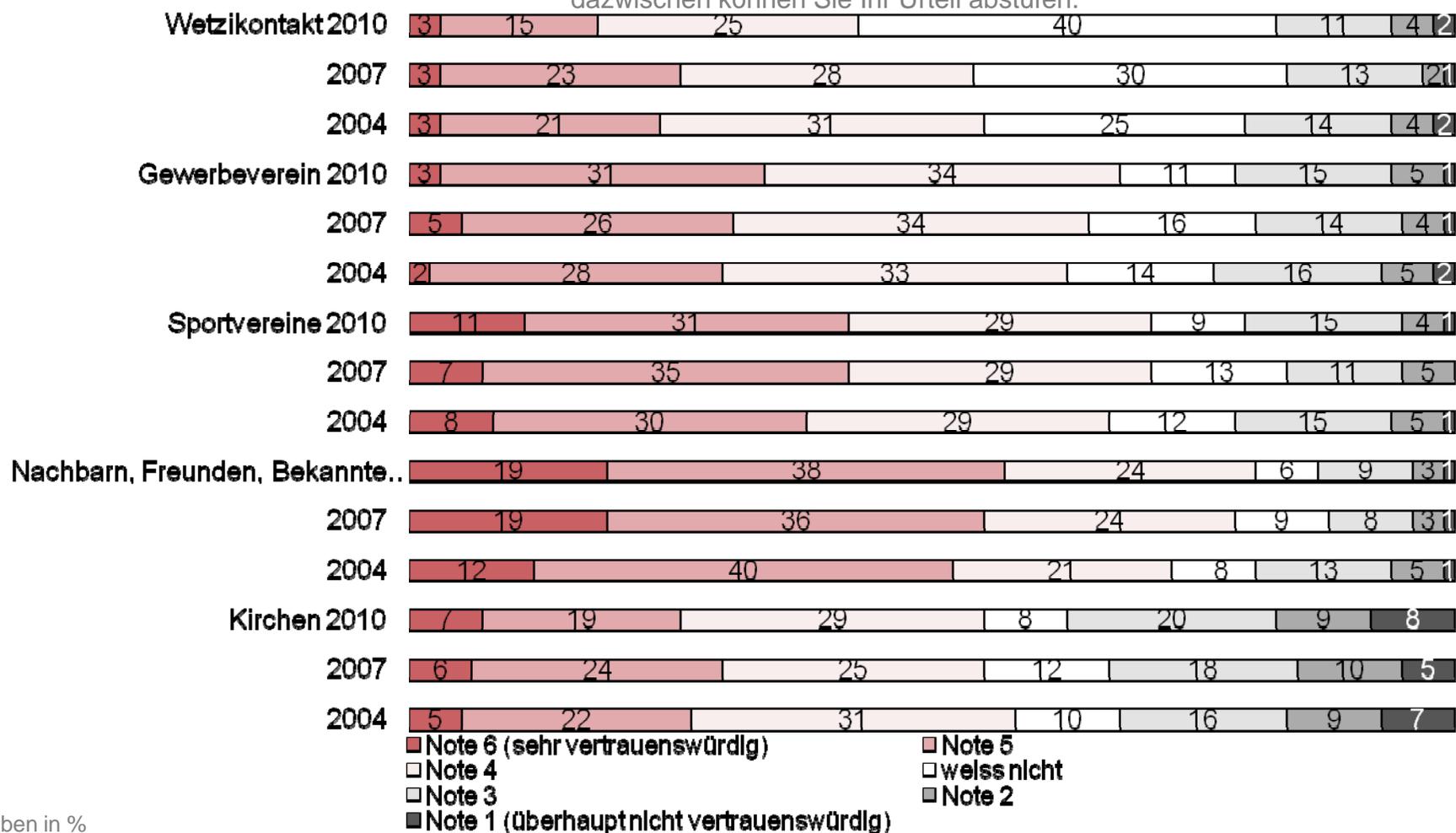


Angaben in %
Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr vertrauenswürdig" und 1 "überhaupt nicht vertrauenswürdig" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

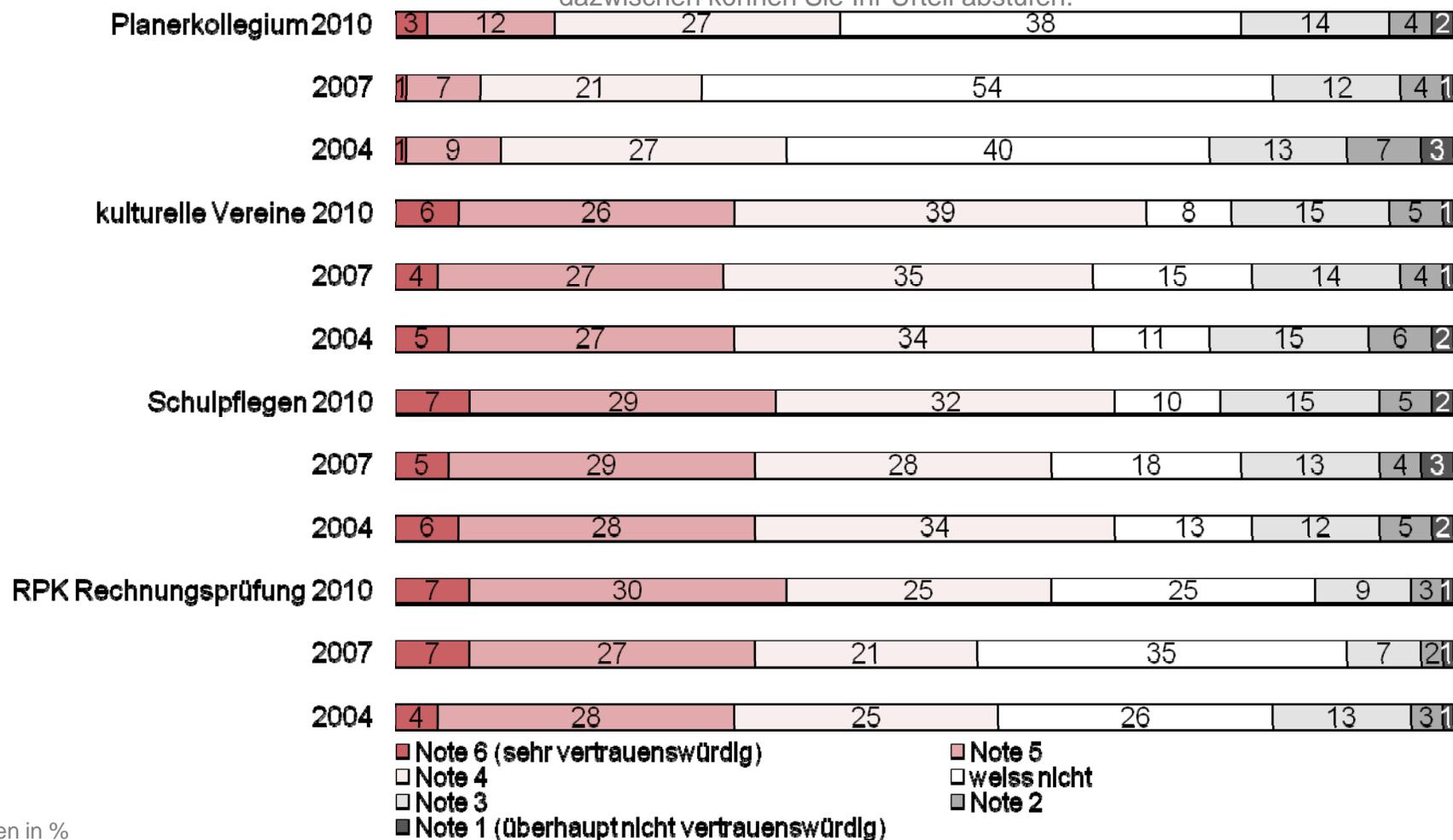


Angaben in %
Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 18: Sprechen wir noch über die Gemeindepolitik. Wenn es um politische Diskussionen - wiederum spezifisch auf Wetzikon bezogen, geht, wie gross ist Ihr Vertrauen in die verschiedenen Gruppen. Dabei spielt es wiederum keine Rolle, ob Sie die Meinung einer Gruppe teilen - vielmehr geht es generell darum, ob die Gruppe Vertrauenswürdig ist oder nicht. Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr vertrauenswürdig" und 1 "überhaupt nicht vertrauenswürdig" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.



Note 6 (sehr vertrauenswürdig)
 Note 5

Note 4
 weiss nicht

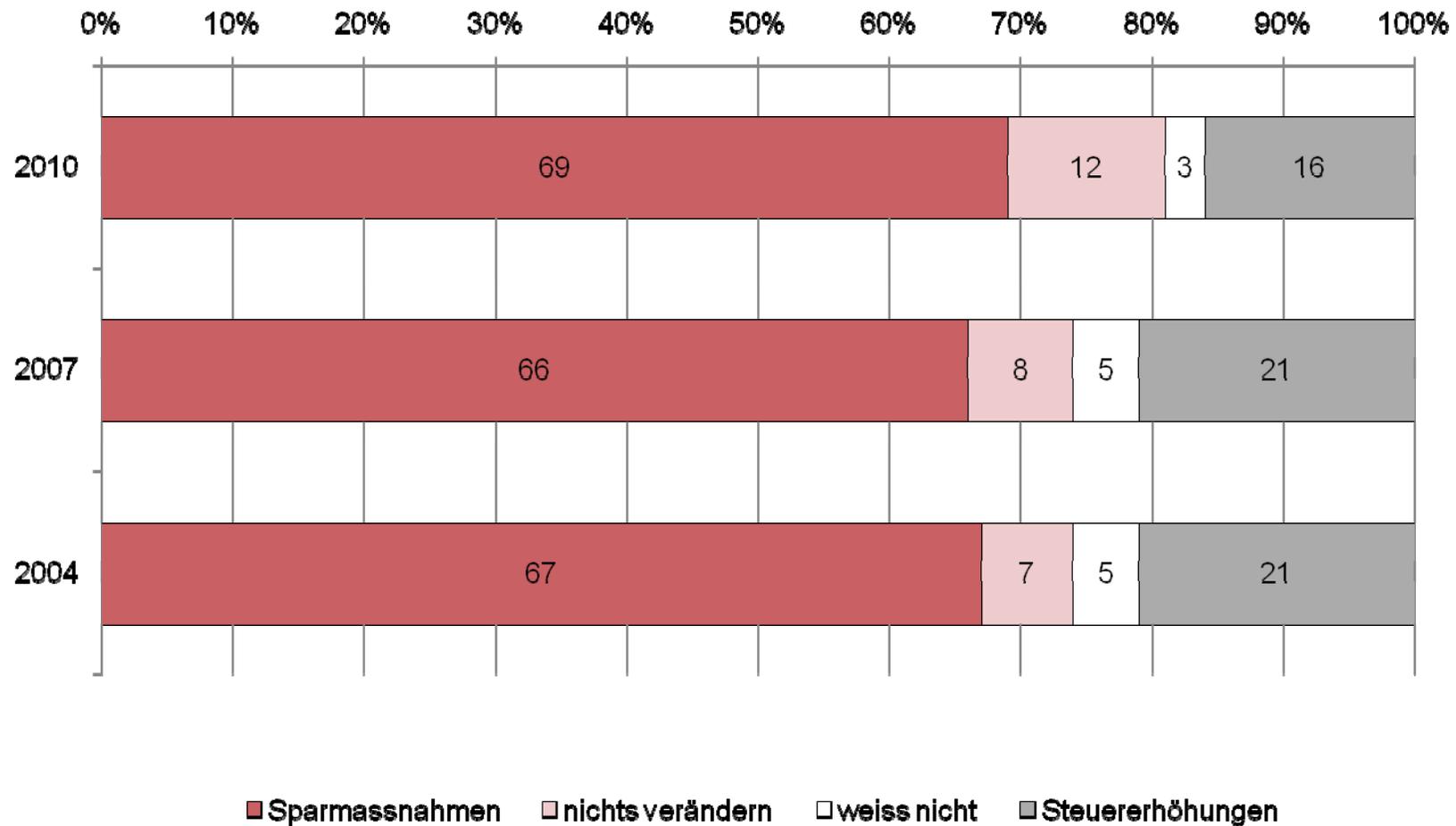
Note 3
 Note 2

Note 1 (überhaupt nicht vertrauenswürdig)



Steueranpassungen Vergleich zu 2007 und 2004

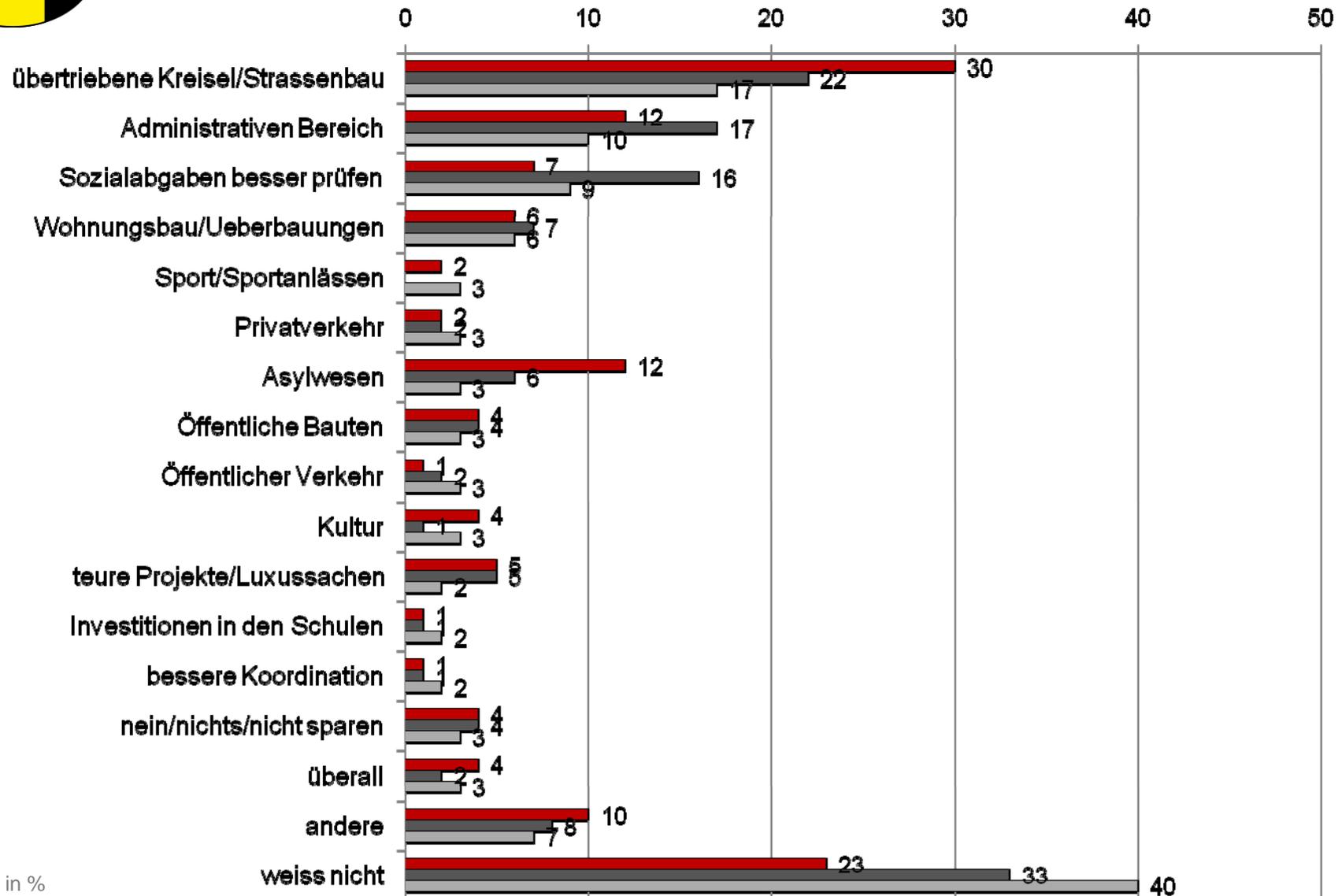
Frage 19: Wetzikon hat heute einen Steuerfuss von 116 Prozent der einfachen Staatssteuer (exkl. Kirchen). In Wetzikon präsentieren sich die Gemeindefinanzen wie bei vielen anderen Gemeinden in kritischem Zustand. Grundsätzlich gibt es zwei verschiedene Wege um die finanzielle Situation zu verbessern. Entweder werden die Steuern erhöht oder aber es werden mögliche Sparmassnahmen gefunden. Welchem Ausweg geben Sie den Vorzug?





Bereiche, in den gespart werden soll Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 20: Wo, in welchen Bereichen soll zukünftig mehr gespart werden?



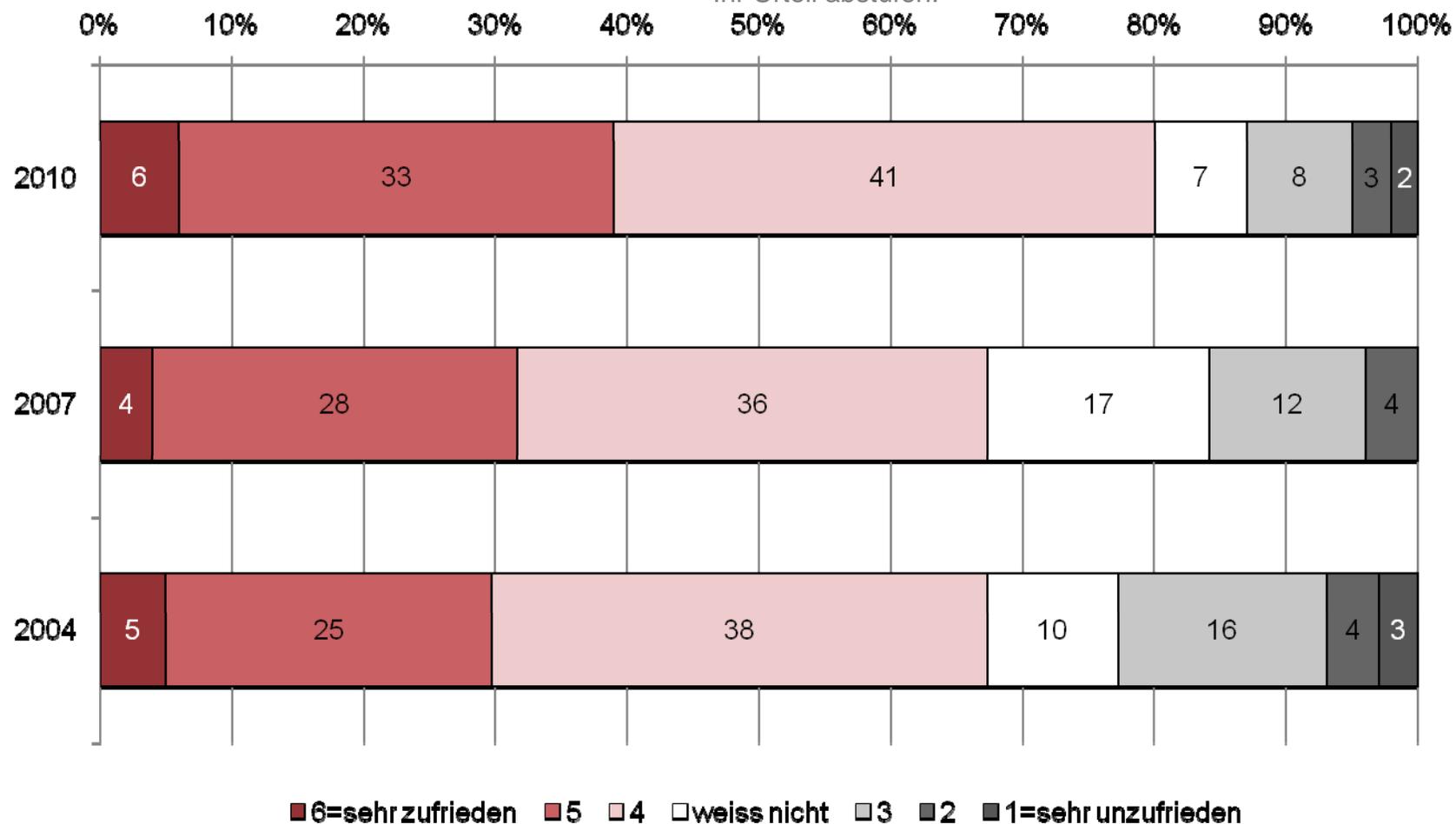
Angaben in %

Basis: Total, 2010 n=501 / 2007 n=506 / 2004 n=500



Vertrauen in einzelne Organisationen Vergleich zu 2007 und 2004

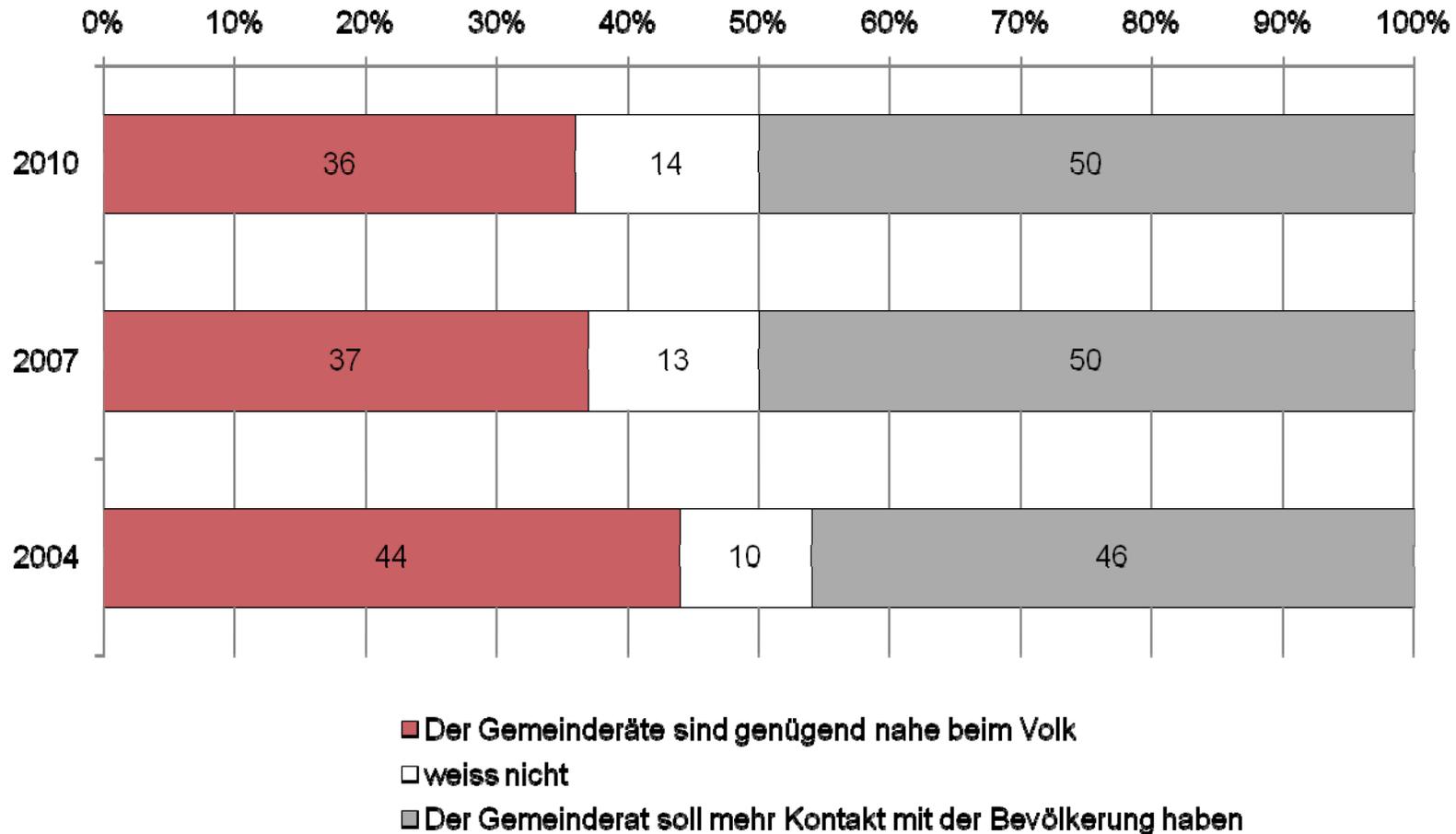
Frage 21: Kommen wir abschliessend noch auf den Gemeinderat zu sprechen. Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des Gemeinderates? Bitte benützen Sie für die Beurteilung wiederum die Noten zwischen 1 und 6, wobei 6 "sehr zufrieden" und 1 "sehr unzufrieden" bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.





Volksnähe des Gemeinderates Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 22: Politikern wird immer wieder vorgeworfen, dass sie zu wenig bürgernah sind. Wie ist das in Wetzikon? Finden Sie, dass die Gemeinderäte genügend nah beim Volk sind oder sollten sie mehr mit der Bevölkerung Kontakt haben?

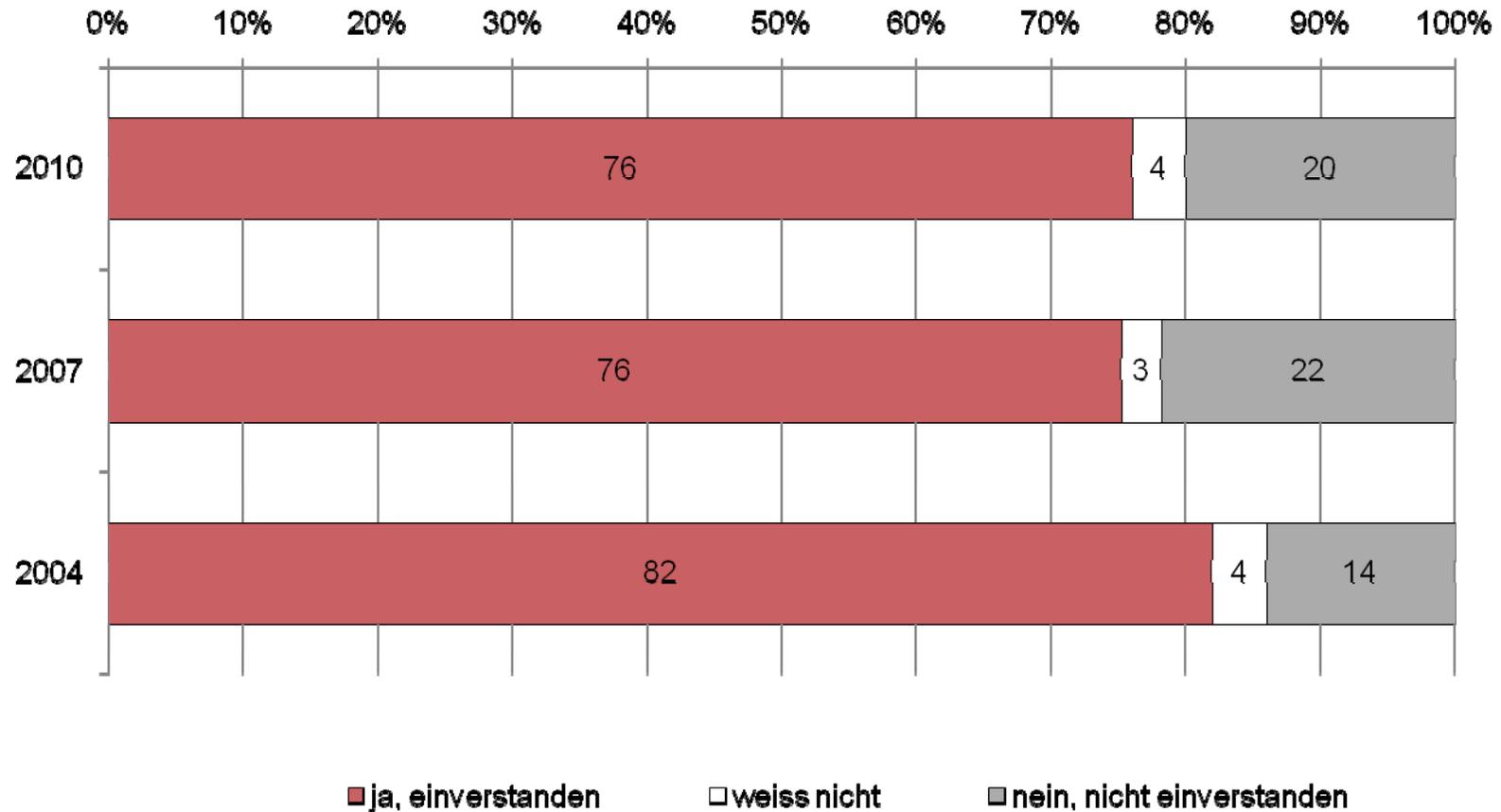




Ziele der Gemeinderat Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 23: Bitte sagen Sie mir, ob Sie mit dem Ziel, dass sich der Gemeinderat Wetzikon gesetzt hat, einverstanden sind oder nicht:

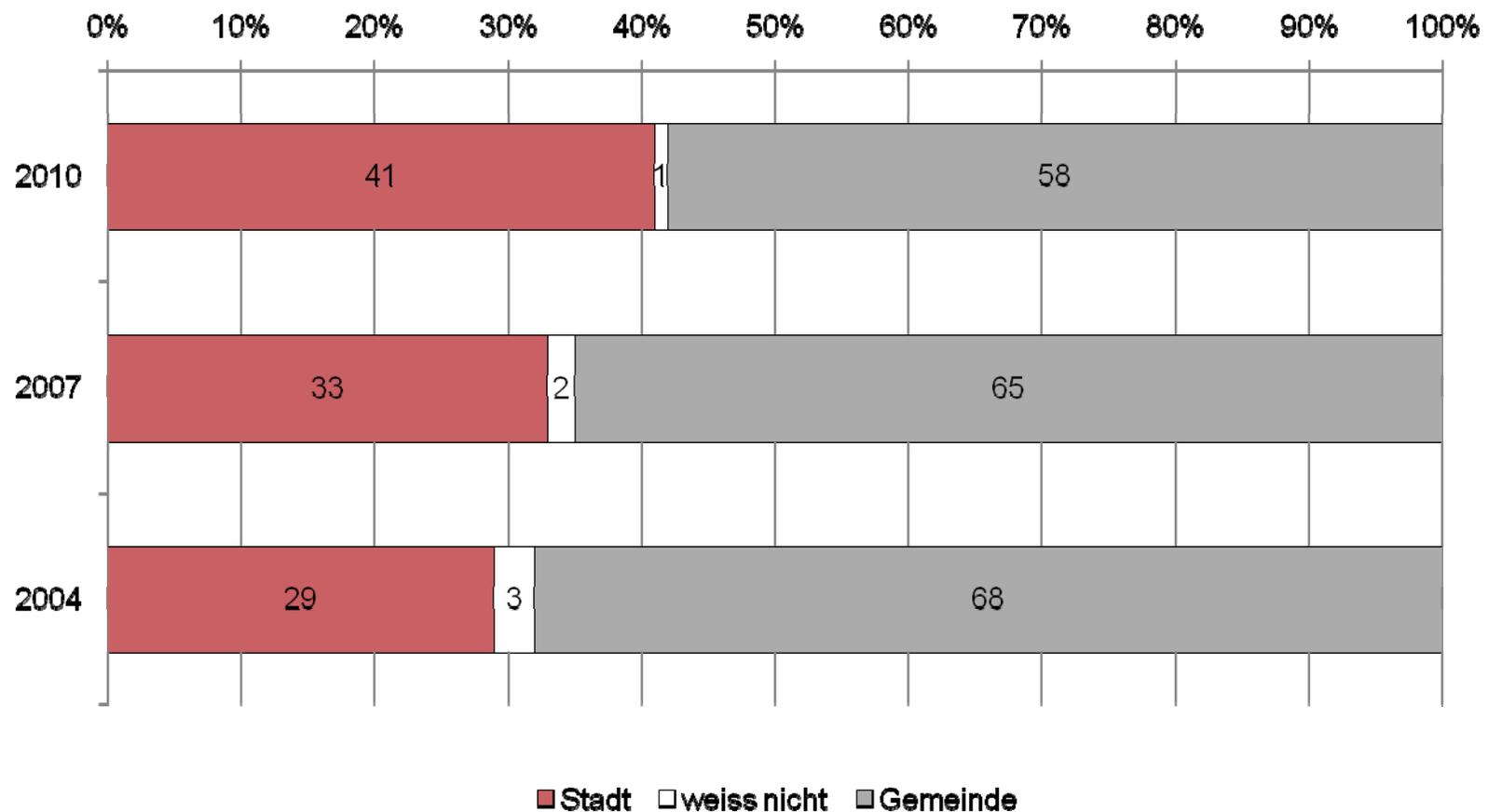
Die Stadt Wetzikon nimmt im Zürcher Oberland bereits heute eine Zentrumsfunktion wahr. Der Gemeinderat soll die Rolle Wetzikons als regionales Zentrum im Zürcher Oberland stärken und ausbauen.





Wahrnehmung von Wetzikon Vergleich zu 2007 und 2004

Frage 24: Wetzikon wird von vielen Bürgerinnen und Bürgern als Gemeinde bezeichnet, andere sprechen von einer Stadt. Wie ist dies bei Ihnen? Ist Wetzikon für Sie eher eine Stadt oder eine Gemeinde?





Danke für Ihre Aufmerksamkeit !