

Kundenzufriedenheit kommt vor Wachstum

(mpe.) Am 1. Januar 2008 wurde die Regionales Informatikzentrum Wetzikon AG (RIZ AG) gegründet. Dazu gaben die Stimmberechtigten Ende November 2007 an der Urne grünes Licht. Die Stadt Wetzikon hält das vollständige Aktienkapital von 1,5 Mio. Franken. In den vergangenen Monaten nun hat der Verwaltungsrat die Unternehmensstrategie überprüft und angepasst. Daraus folgt eine Anpassung der Eignerstrategie, die vom Gemeinderat genehmigt wurde. Die RIZ AG soll - auf den Punkt gebracht - Kundenzufriedenheit und ethisches Handeln höher werten als Wachstum.

Qualität vor Quantität

Primäres Ziel der überarbeiteten Unternehmensstrategie ist es, die Kundenzufriedenheit und die Prozesssicherheit weiter zu verbessern. Diese beiden Themen werden in der näheren Zukunft für eine weiterhin erfolgreiche Tätigkeit im Markt entscheidend sein. Folgerichtig wurde eine Anpassung beim Wachstumsziel vorgenommen - es wird auf eine quantitative Vorgabe verzichtet. Die Entwicklung soll sich der Marktdynamik und den eigenen Ressourcen anpassen können.

Auch bei den Themen Finanzierung und Investitionen wurden Veränderungen vorgenommen. Der Verwaltungsrat geht davon aus, dass in kürzerer Zeit höhere Investitionen notwendig sein werden, um marktgerechte Dienstleistungen anbieten zu können. Deshalb soll es in Zukunft möglich sein, bis zu 50 % der Bilanzsumme mit Fremdkapital finanzieren zu können.

Der Nachhaltigkeit verpflichtet

Die Stadt Wetzikon als Eigentümerin und Grosskundin erwartet, dass sich die RIZ AG neben der prioritären Zielsetzung einer hohen Kundenzufriedenheit und Prozesssicherheit auch einer fortschrittlichen Personalpolitik verpflichtet und in der Öffentlichkeit als leistungsfähiges und den ethischen Grundsätzen verpflichtetes Unternehmen wahrgenommen wird. Der Inhalt des Energieleitbildes der Stadt Wetzikon ist auch für die RIZ AG verpflichtend.

Neu geregelt ist ebenfalls die Zusammensetzung des Verwaltungsrates. Er umfasst wie bisher 5 bis 7 Mitglieder, die von der Generalversammlung jeweils auf ein Jahr gewählt werden. Der Stadt Wetzikon steht die Mehrheit der Sitze zu, mindestens zwei Sitze sollen durch unabhängige Mitglieder besetzt werden. Damit wird mehr Fach-, Branchen- und Marktwissen, Erfahrung in der Unternehmensführung und strategisches Wissen im Verwaltungsrat vorhanden sein. Mitglieder der Geschäftsleitung können weiterhin nicht dem Verwaltungsrat angehören.

Ansprechperson für Medien: Marcel Peter, Gemeindeschreiber, Tel. 044 931 32 70 oder marcel.peter@wetzikon.ch.

Wetzikon, 2. April 2014

Stadt Wetzikon
Abteilung Präsidiales + Leitung

Marcel Peter
Gemeindeschreiber