

***« Die BewohnerInnen wohnen  
nicht an unserem Arbeitsplatz,  
wir arbeiten in ihrem Zuhause.»***



## **Bewohnerinnen und Bewohner**

Wir achten die Einzigartigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner und respektieren ihre Herkunft und ihr Recht auf Selbstbestimmung.

Wir unterstützen und begleiten die Bewohnerinnen und Bewohner in der aktiven Gestaltung ihres Alltags.

Wir legen Wert auf den Schutz der Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner.

Das Alterswohnheim Am Wildbach ist Mitglied von Curaviva und arbeitet nach den Grundlagen für Verantwortliches Handeln in Alters- und Pflegeheimen.

## **Angehörige**

Wir informieren die Kontaktperson und beziehen sie bei Entscheidungen mit ein.

Wir haben ein offenes Ohr für die Anliegen der Angehörigen.

Wir laden die Angehörigen zu speziellen Anlässen ein.

## **Freiwillige**

Wir legen Wert auf guten Kontakt mit den Freiwilligen und informieren sie gezielt.

Wir schätzen ihre aktive Unterstützung im Heimalltag.

Wir unterstützen sie durch zukunftsgerichtete Fortbildung.

## **Mitarbeitende**

Ich übernehme Verantwortung und trage meinen Teil zu einer guten Zusammenarbeit bei.

Im Wildbach entwickle ich mich persönlich und fachlich weiter.

Ich bringe mich ein und werde ernst genommen.

Verschiedene Kulturen verstehen wir gegenseitig als Bereicherung.

## **Ressourcen und Mittel**

Ich bin achtsam im Umgang mit mir und meinem Gegenüber.

Wir sichern den Erfolg vom Alterswohnheim Am Wildbach mit zukunftsorientiertem Handeln.

Wir wissen, dass Ressourcen beschränkt sind und setzen sie sorgfältig ein.

Wir erbringen unsere Leistungen kostendeckend.

## **Sicherheit**

Ich bin verantwortlich für meine eigene Sicherheit und schütze dadurch mich und andere.

Wir sorgen gemeinsam für sichere Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe.

## **Qualität**

Ich bin dienstleistungsorientiert und erbringe dadurch eine gute Qualität.

Eine regelmässige Überprüfung meiner Arbeitsqualität erachte ich als positive Herausforderung.

